

茂名市工商行政管理局信息系统安全 等级保护整改项目

招标编号： ZX2017-HG087

公开招标文件

茂名市智信招标采购有限公司 编制

发布日期： 2017 年 8 月 30 日

总目录

第一部分 投标邀请函

第二部分 用户需求书

第三部分 投标供应商须知

第四部分 合同书格式

第五部分 投标文件格式

第一部分 投标邀请函

各（潜在）供应商：

茂名市智信招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受茂名市工商行政管理局（以下简称“采购人”）的委托，对茂名市工商行政管理局信息系统安全等级保护整改项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，本项目招标文件公示时间为：2017年8月30日至2017年9月5日共五个工作日，供应商认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向采购人或者我公司提出质疑，供应商对采购文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

一、采购项目编号：ZX2017-HG087

二、项目名称：茂名市工商行政管理局信息系统安全等级保护整改项目

三、采购预算：人民币壹佰肆拾万元整（¥1400000.00）

资金来源：单位自筹：人民币壹佰肆拾万元整（¥1400000.00）

四、项目类别：非通用类（货物）

五、符合资格的供应商应当在2017年8月30日至2017年9月14日每日上午8:30~11:30，下午14:30~17:00（法定节假日除外）到茂名市智信招标采购有限公司购买招标文件，招标文件每套售价300元（人民币），售后不退。购买招标文件时携带以下资料报名：1、法定代表人证明书或授权函（授权函须包括法定代表人证明书）；2、企业营业执照副本或事业单位法人证书；3、企业组织机构代码证副本；4、税务登记证副本（三证合一的提供企业营业执照副本）；5、近季度单位购买社保的证明文件；6、授权代表本人的身份证及近季度依法缴纳社会保障资金的证明材料等证明文件。（以上资料，1为原件，2、3、4、5、6为复印件加盖公章，提供原件核对。）

六、投标截止时间：2017年9月19日上午09:00（北京时间）

开始受理投标文件：2017年9月19日上午08:30~09:00（北京时间）

七、投标文件送达地点：茂名市迎宾一路6号大院3号梯6楼

八、开标评标时间：2017年9月19日上午09:00（北京时间）

九、开标评标地点：茂名市迎宾一路6号大院3号梯6楼开标室

十、采购人及采购代理机构联系方式：

1. 采购人联系人：郭先生

电 话：0668- 2873168

2. 采购代理机构联系人：郑小姐、黄小姐

电 话：0668-2919238、2919838

传 真：0668-2919838

联系地址：茂名市迎宾一路 6 号大院 3 号梯 6 楼

邮 编：525000

收 款 人：茂名市智信招标采购有限公司

开户银行：中国银行茂名迎宾路支行

帐 号：710764769605

3. 采购信息查询

<http://www.mmzxcb.com/>

（茂名市智信招标采购有限公司网）

<Http://maoming.gdgpo.gov.cn>

（茂名市政府采购网）

<http://www.gdgpo.gov.cn>

（广东省政府采购网）

<http://www.ccgp.gov.cn/>

（中国政府采购网）

茂名市智信招标采购有限公司

2017 年 8 月 30 日

第二部分 用户需求书

一、供应商资格：

1. 供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件：
 - (1) 具有独立承担民事责任的能力；
 - (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - (5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - (6) 法律、行政法规规定的其他条件。
2. 在中华人民共和国境内注册的能独立承担民事责任的法人或其他组织，取得合法企业工商营业执照，并具备相关经营范围；
3. 本项目不接受联合体投标，不得转包。

二、采购项目说明

- 1、本项目不分包，投标人应对本项目内所有的招标内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。
- 2、说明：投标人需对上述产品详细技术要求逐项应答，加“★”的关键技术点为重要技术指标，投标人必须响应，否则将会导致投标无效；加“★”和“▲”的关键技术点必须提供相关功能的产品界面截图、专利、证书等必要证明方式，并加盖原厂商公章；采购方保留在确定中标单位前，对投标人所投标的产品根据招标技术要求进行测试的权利，如果测试结果与投标人所投标书不符或弄虚作假者，将按有关规定取消其中标资格。

三、采购项目用户需求书

1.1 项目名称

茂名市工商行政管理局信息系统安全等级保护整改项目。

1.2 项目整体情况

1.2.1 项目建设背景

2003 年中央办公厅、国务院办公厅转发了《国家信息化领导小组关于加强信息安全保

障工作的意见》（中办发[2003]27号）指出“要重点保护基础信息网络和关系国家安全、经济命脉、社会稳定等方面的重要信息系统，抓紧建立信息安全等级保护制度，制定信息安全等级保护的管理办法和技术指南”。2004年9月由公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息化办公室联合签发的《关于信息安全等级保护工作的设计意见》（公通字[2004]66号）中再次强调“信息安全等级保护制度是国家在国民经济稳定和公共利益，保障和促进信息化建设健康发展的一项基本制度”。2009年4月广东省公安厅、省保密局、密码管理局和省信息化工作领导小组联合发文《广东省深化信息安全等级保护工作方案》（粤公通字[2009]45号）中又再次指出，“通过深化信息安全等级保护，全面推动重要信息系统安全整改和测评工作，增强信息系统安全保护的整体性、针对性和实效性，使信息系统安全建设更加突出重点、统一规范、科学合理，提高信息安全保障能力，维护国家安全、社会稳定和公共利益，保障和促进信息化建设”。

为贯彻落实公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息化工作办公室《关于印发〈信息安全等级保护管理办法〉的通知》（公通字〔2007〕43号）和《关于开展全国重要信息系统安全等级保护定级工作的通知》（公信安〔2007〕861号）要求，贯彻落实茂名市工商行政管理局《管理信息系统安全等级保护标准》体系，提高茂名市工商行政管理局网络和信息系统的信息安全保护能力和水平，规范茂名市工商行政管理局信息系统安全保障体系，茂名市工商行政管理局提出了“合规”、“需求”、“整合”的信息化安全建设思路。一方面严格执行国家等级保护相关标准，参照有关国际准则；一方面自身业务的要求考虑，通过技术手段来提高信息安全保障水平，为信息系统提供安全、稳定的运行环境的方针开展信息安全等级保护建设。

茂名市工商行政管理局信息系统的安全状况，关系到国家机关社会管理、公共服务的工作秩序以及社会成员接受的公共服务，因此，等级保护安全整改和等级保护测评工作已经迫在眉睫。

通过对茂名市工商行政管理局的重要信息系统技术层面及管理层面的全面评估和了解，整理出高风险的安全需求，并结合用户的实际业务要求，对茂名市工商行政管理局整体信息系统的安全工作进行规划和设计，并逐步完成安全建设，以满足茂名市工商行政管理局的信息安全目标及国家相关政策和标准的要求，同时为全面提高信息安全管理水平和控制能力打下坚实的基础。

1.2.2 项目建设目标

通过本次项目，将充分了解茂名市工商行政管理局自身信息安全现状、信息安全风险和安全需求，构建和设计信息技术安全管理体系、安全技术体系和安全运维体系，为将来全面提高信息安全管理水平和控制能力，适应并符合不断发展变化的业务新需求。同时，遵循国家等级保护政策法规和标准建立一整套适合茂名市工商行政管理局的信息系统等级化安全保障体系，制作等保整改测评有关文档资料，协助用户完成省工商局组织的验收测评工作。

1.2.3 项目建设依据

本文参考的国家信息安全政策法规、信息安全标准以及相关规范：

政策法规

- 《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》（国务院[1994] 147号）
- 《国家信息化领导小组关于加强信息安全保障工作的意见》（申发办[2003] 127号）
- 《信息安全等级保护管理办法》（公通字[2007] 43号）

标准规范

- 《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》GB/T 22239-2008
- 《信息安全技术 信息系统安全等级波爱护设计指南》GB/T 25058-2010
- 《信息系统安全等级保护测评要求》（GB/T28448-2012）
- 《信息安全技术 信息系统通用安全技术要求》（GB/T20271-2006）
- 《信息安全技术 网络基础安全技术要求》（GB/T20270-2006）
- 《信息安全技术 操作系统安全技术要求》（GB/T20272-2006）
- 《信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求》（GB/T20273-2006）
- 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB17859-1999）
- 《信息系统安全保护等级定级指南》（GB/T 22240-2008）（辅助标准）
- 《信息系统安全等级保护设计指南》（辅助标准）
- 《信息系统安全等级保护测评准则》（辅助标准）
- 《电子政务信息系统安全等级保护设计指南（试行）》
- 《信息系统安全安全管理要求》（GB/T20269）
- 《信息系统安全工程管理要求》（GB/T20282）
- 《信息安全技术 服务器技术要求》（GB/T21082）

1.3 采购内容

| 序号 | 项目 | 基本描述 | 数量 | 单位 |
|----|---------|---|----|----|
| 1 | 防火墙 | 1U 机箱,配置为 6 个 10/100/1000BASE-T 接口和 2 个 SFP 插槽, 1 个可插拔的扩展槽, 标配双电源, 整机吞吐率: 5Gbps, 最大并发连接数: 220W。 | 4 | 套 |
| 2 | 入侵防御 | 1U 机箱; 默认包括 10 个 10/100/1000BASE-T 端口, 支持 Bypass; 整机吞吐率: 4Gbps; 最大并发连接数: 200W; IDP 吞吐率: 1.8Gbps; | 2 | 套 |
| 3 | 流量管理 | 1U 机架式结构, 包括 1 个可插拔的扩展槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口, 支持 bypass; 吞吐量>800M, 最大并发连接数>120 万; | 1 | 套 |
| 4 | 上网行为管理 | 1U 机架式结构, 最大配置为 12 个接口, 默认包括 1 个可插拔的扩展槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口; 包括 1500 用户数的使用许可; 500G 硬盘; 吞吐量 2.8Gbps, 最大并发连接数>220 万 | 1 | 套 |
| 5 | SSLVPN | 1U 机箱,配置为 4 个 10/100/1000BASE-T 端口,默认含: 5 个 SSL VPN 的客户端许可, 含 300 个 IPSEC VPN 的客户端许可; 防火墙吞吐率: 1.2Gbps, 最大并发连接数: 120W, IPSEC 最大隧道数: 800, 加解密吞吐率: 80Mbps, SSL 吞吐率: 500Mbps, SSL 并发用户数: 500; | 1 | 套 |
| 6 | 日志收集与分析 | TopAudit-Log 标准版, 含日志收集、存储、查询、统计分析等功能, 含飞天诚信 KEY (License 介质); 含 20 个日志源许可; | 1 | 套 |
| 7 | 运维审计 | 1U 机架式结构型; 1 个 Console 口, 2 个 USB 口; 4 个 10/100/1000BASE 自适应电口, 1 个可扩展插; 4G 内存; 1T 存储空间; 单电源; | 1 | 套 |
| 8 | 漏洞扫描 | 1U 机架式结构; 2 个可插拔的扩展槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口和 4 个 SFP 插槽, 2 个 10/100/1000BASE-T 接口 (作为 HA 口和管理口)。任务不限制 IP 数量, 检测漏洞数: 大于 150000; 1T 存储空 | 1 | 套 |

| | | | | | |
|----|---------|--|---|---|---|
| | | 间。 | | | |
| 9 | Web 防火墙 | 1U 机架式结构，6 个 10/100/1000BASE-TX(100m, RJ45) 接口；内含 SQL 注入、XSS、CSRF 等 WEB 攻击防护功能、URL 访问控制功能、防盗链功能、WEB 漏洞扫描功能、DDOS 攻击防护功能、网页防篡改功能、服务器负载均衡功能、报表分析及告警功能；并发连接>120 万，吞吐率>2Gbps； | 1 | 套 | |
| 10 | 网页防篡改 | 网页防篡改保护系统基本包，含软件狗 | 1 | 套 | |
| 11 | 数据库审计 | 1U 机架式结构，4 个 1000BASE-T 电口采集口，500G 存储空间；记录事件数>30000 条/秒，总记录事件>4 亿条，可审计并发数据库用户数>200； | 1 | 套 | |
| 12 | 终端管理 | 终端管理软件，包含：终端管理系统、资产管理、报表管理、认证功能模块；含 200 个终端许可； | 1 | 套 | |
| 13 | 安全服务 | 物理安全 | 机房防水和防潮等物理环境的整改。 | 1 | 项 |
| | | 安全咨询 | 提供安全整改咨询服务，填写有关资料、制作 PPT、协助用户完成整改工作。 | 1 | 项 |
| | | 风险评估 | 采用工具和渗透测试的方法对用户信息系统的应用程序、服务器、网络设备、安全设备、数据库、中间件和 workstation，进行风险评估。 | 1 | 项 |
| | | 渗透测试 | 模拟黑客攻击思路，发现目标信息系统应用中存在的业务漏洞，提出整改方案。检查包括：SQL 注入、跨站脚本、WEB 目录泄露、机密信息泄露等。对目标系统域名及相关主机进行人工渗透测试检查，并提供检查报告和加固建议。 | 1 | 项 |
| | | 安全巡检 | 安全巡检的内容包括：漏洞扫描、策略检查和日志审计。 | 1 | 项 |
| | | 应急响应 | 为用户提供信息安全事件应急响应服务。 | 1 | 项 |
| | | 安全培训 | 提供信息安全培训 | 1 | 项 |
| | | 上线检测 | 通过上线前的检测工作，对应用系统所覆盖的全部资产再次进行确认识别，完成对应用系统等级保护建设措施落实情况的合规性分析。 | 1 | 项 |
| | | 安全加固 | 通过补丁安装、配置修改等方法，修补发现的安全隐患， | 1 | 项 |

| | | | | |
|--|------|--|---|---|
| | | 使系统和设备达到企业的安全要求。 | | |
| | 安全规划 | 协助用户方制定信息安全实施规划，设计分期分批的主要建设内容，合理安排未来一到两年的信息安全建设项目； | 1 | 项 |
| | 安全通告 | 以安全通告的形式为用户提供最新的安全动态、技术和定制的、分级的安全信息。 | 1 | 项 |

1.4 采购项目技术规格、参数及要求

★所有产品须由原厂商提供 5 年免费软件版本升级服务（含特征、规则库和病毒库等升级）、硬件维护服务、应急响应服务、定期巡检服务，具体参考服务要求，提供设备原厂商针对本项目的授权函、售后服务承诺函、点对点技术参数响应函，并加盖原厂公章；

1.4.1 防火墙

| 类别 | 项目 | 招标要求 |
|------|------|---|
| 产品要求 | 硬件要求 | ▲为响应产品国产化的号召，产品必须为自主研发（非 OEM），产品需拥有自主知识产权（提供软件著作权证书、软件产品登记证书复印件并加盖原厂公章），为自主原创产品（提供证书复印件并加盖原厂公章）； 设备 1U 标准高度；默认至少具有 6 个 10/100/1000BASE-T 接口，2 个 SFP 插槽；不少于 1 个端口扩展卡插槽，为了便于维护，所有扩展卡插槽均要求位于设备前面板，并且在维护现场即可进行扩展（无需返厂）； |
| | 软件要求 | 设备采用自主知识产权的专用安全操作系统，采用多核多平台并行处理特性操作系统（提供证书复印件并加盖原厂公章）； ▲支持多操作系统引导，出于安全性考虑，多系统需在设备启动过程中进行选择（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章），不得在 WEB 维护界面中设置系统切换选项； 系统具有良好的可扩展性，能够扩展支持病毒防御、入侵防御、应用识别、WEB 分类库过滤、APT 防御、IPSEC VPN 与 SSL VPN 功能； |
| | 性能要求 | 防火墙吞吐量不低于 5Gbps；最大并发连接数不低于 220 万，每秒新建连接（TCP）不低于 7.5 万，每秒新建连接（HTTP）不低于 5 万； |

| | | |
|-------------------|------------------|--|
| <p>网络层、 制</p> | <p>网络特性</p> | <p>支持路由、透明以及混合接入模式，满足复杂应用环境的接入需求； 支持 ISL、802.1Q 二层协议封装以及 VLAN-VPN 功能（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 支持入站智能 DNS 功能及服务器负载均衡功能，为更合理的实现流量负载分担，需提供不少于 10 种的负载均衡算法，如 rr\wrr\lc\wlc\sh\dh\wsh\sed\nq\lble\lblecr 等负载均衡算法（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| <p>应用层控 制</p> | <p>状态检测</p> | <p>支持 WEB 界面显示每条策略的命中数，能够在 WEB 界面显示每条策略所引用资源（地址、区域、时间、服务、域名等）的对象信息（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 具有智能访问控制策略功能，通过对会话连接的监控和学习，快速生成访问控制策略（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； ▲支持在 WEB 界面上开启策略冲突检测功能，在出现策略冲突时，能够在 WEB 界面进行警告（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| | <p>IP/MAC 绑定</p> | <p>具有 IP/MAC 绑定功能，保证 IP 地址唯一性；支持手动绑定和自动探测两种方式进行 IP/MAC 绑定；同时，支持免客户端的跨路由设备 IP/MAC 绑定（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； ▲为防止用户私接无线路由器、随身 WIFI 等设备产生安全隐患，防火墙需支持防共享接入功能，能够有效识别、报警并阻断局域网网络共享行为（提供此功能的产品界面截图与相关专利证明并加盖原厂公章）；</p> |
| | <p>策略路由</p> | <p>策略路由要求支持基于入接口策略路由配置与全局策略路由配置（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；同时策略路由支持 ECMP 与 WCMP 的链路负载均衡（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| | <p>抗拒绝攻击服务</p> | <p>支持防 ARP 欺骗与防路由欺骗功能（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 支持基于接口、应用层协议等流量异常检测功能，能够根据流量阈值、连接数阈值、协议比例异常阈值等条件触发报警规则，并在管理页面上亮起报警灯（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| | <p>应用内容访问控制</p> | <p>内置超过 500 万的智能特征库，至少提供 87 种精细分类，如钓鱼网站、成人网站、娱乐视频、新闻报道、门户网站等；支持挂马网站过滤，且</p> |

| | | |
|---------------------------------------|--------|---|
| | | <p>内置挂马网站特征库，支持自动升级-Webfilter 模块（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> <p>支持 HTTP、FTP、Telnet、SMTP、POP3、IMAP 等协议进行 Banner 替换（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| | 信息泄露防护 | <p>支持通过关键字实现对流出防火墙的 http、ftp、smtp、pop3、imap、telnet、rsh、dns 等协议数据进行过滤，如网页内容、外发邮件主题及正文等；</p> |
| | 用户管控 | <p>内网认证客户端支持一次性口令认证（OTP）、本地认证、证书认证和免客户端方式认证（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章），同时支持 RADIUS、LDAP、TACACS、SECURID 等第三方外部认证设置（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> <p>支持通过 OCSP/LDAP 等协议在线认证证书（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| 安全运维管理 | 系统安全 | <p>支持系统管理员能够通过“用户名+口令+图形验证码”方式认证进行登录管理（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> <p>支持管理员分权管理，能够自定义管理员权限模板，所有功能模块组合可由管理员自由组合配置（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> <p>▲支持本地多配置文件存储及配置回滚功能，并且可以有选择性的下载“运行配置”、“保存配置”、“备份配置”、配置文件加密下载以及按对象、策略等分类的部分配置文件下载/上传功能，要求具有配置文件自动定时上传到指定外部服务器功能（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| <p>产品资质 (需提供证书复印件 加盖厂家公章)</p> | | <p>计算机信息系统安全专用产品销售许可证（至少达到三级）；</p> |
| | | <p>涉密信息系统产品检测证书</p> |
| | | <p>ISCCC 产品认证证书（三级）</p> |
| | | <p>★防火墙产品密码检测证书</p> |
| | | <p>国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书（至少达到 EAL3，推荐 EAL3+）</p> |
| 市场占有率 | | <p>为保障产品的稳定性和可靠性，投标产品需要有较强的市场占有率，连</p> |

| | |
|--|------------------------------|
| | 续 3 年市场占有率前三名，提供 IDC 权威机构证明； |
|--|------------------------------|

1.4.2 入侵防御

| 类别 | 项目 | 招标要求 |
|--------|--------|--|
| 产品要求 | 硬件要求 | 要求采用 X86 多核硬件平台； ▲设备要求内置 SSD 固态硬盘 128G 存储日志，具备硬件温度监控能力，应支持设备温度监视以及报警，可以自定义温度阈值；（提供产品界面截图并加盖原厂公章、并保留在投标现场进行实物验证的权利）； 1U 机箱；默认包括 10 个 10/100/1000BASE-T 端口，支持 Bypass；含 5 年特征规则库升级许可； |
| | 软件要求 | 设备采用自主知识产权的专用安全操作系统，采用多核平台并行处理特性安全操作系统（提供相应资质证明并加盖原厂公章）； 支持多操作系统引导，出于安全性考虑，多系统需在设备启动过程中进行选择，不得在 WEB 维护界面中设置系统切换选项（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 系统具有良好的可扩展性，能够扩展支持病毒防御、网站防护（WEB 漏洞扫描及网页防篡改）、无线入侵防御功能； |
| | 性能要求 | 整机吞吐率：4Gbps；最大并发连接数：200 万；IDP 吞吐率：1.8Gbps； |
| 设备部署 | 接入模式 | 要求支持直连、路由、VLAN、旁路监听、混合部署等多种接入模式。 |
| | | 要求支持多端口链路聚合，支持 11 种链路负载均衡算法（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 规则库 | 攻击规则库 | 要求攻击规则库单独分开，可支持手动、自动、以及离线升级。 |
| | 应用识别规则 | ▲要求应用识别规则库单独分开，可支持手动、自动、以及离线升级（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 入侵防御能力 | 入侵检测引擎 | ▲要求支持攻击报文取证功能，检测到攻击事件后将原始报文完整记录下来，作为电子证据（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 攻击特征库 | 应涵盖广泛的攻击特征库、能够针对 3500 种以上攻击的攻击行为、异常事件，以及网络资源滥用流量，进行检测（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 病毒检测 | 病毒检测引擎 | 系统应具备独立的病毒检测引擎。 |

| | | |
|-----------|---------|--|
| 能力 | | 同时支持文件型和网络型病毒检测。 |
| | 病毒特征库 | 支持 380 万以上病毒检测规则（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 病毒检测类型 | 要求能够检测主流 FTP、HTTP、SMTP、POP3 协议的病毒。 |
| | 病毒统计 | 系统支持对病毒攻击事件、受攻击主机等做统计排名 |
| DDOS 防御功能 | DDOS 防御 | 系统应支持独立的 DDOS 检测及检测基线自学习的能力。 |
| | | 系统支持检测包括 land、Smurf、Pingofdeath、winnuke、tcp_scan、ip_option、teardrop、targa3、ipspooof、Synflood、Icmpflood、Udpflood、Portscan、ipsweep 等在内的 DOS/DDOS 攻击。 |
| | | 系统支持 DNS 异常包及 DNS Flood 攻击检测（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | | 系统支持 DHCP 异常包及 DHCP Flood 攻击检测（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | | 系统支持 ARP 异常包及 ARP Flood 攻击检测（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | | 系统支持 CC 攻击防御，且能够对 Web 服务器上的指定 URI 页面进行防护设置（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | | 系统支持主机并发连接数和半连接数的限制（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | | ▲系统支持 DDOS 机器人自学习功能，学习时间可设置（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 应用识别功能 | 应用识别 | 系统能够根据数据内容而非端口智能识别包括 P2P、即时通讯、电子商务、股票交易、网络游戏、网络电视、移动应用等在内的 23 大类超过 1200 种应用（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 应用管理 | 系统应支持灵活的应用管理策略配置功能，实现基于主机地址、区域、时间、应用等多维度的全面、细致监控。 |
| | | 支持对应用协议的阻断和流量管控以及记录应用日志。 |
| | 自定义应用 | 支持应用协议自定义功能。 |
| 无线攻击防御功能 | 无线管理 | 要求支持无线自动扫描分组 |
| | 无线攻击防御 | 要求支持检测并阻断 Ad-hoc（简单互联）、非法外连、非法内联 |

| | | |
|-----------|---|---|
| | | 要求支持能检测并阻断钓鱼攻击、无线代理攻击。 |
| | | 要求支持无线安全区，对区域内的 WIFI 接入进行屏蔽、检测无线 AP 风险配置 |
| | 无线定位 | 要求支持无线定位功能，定位非法、攻击 AP。 |
| 增值功能 | 网站防护功能 | 支持 WEB 站点漏洞扫描功能，内置爬虫、支持关键字自学习和 HTML 分析（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | | 支持网页防篡改功能（不需要在 WEB 服务器上装载任何软件）（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 日志和报表系统 | 日志管理 | ▲系统应支持多种形式的日志存储，本地存储、发送至日志服务器、本地日志服务器双存储、自动方式判断日志服务器状态自动决定日志的记录方式（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 资质及服务能力要求 | 产品资质 (需提供证书复印件加盖厂家公章) | 《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》 |
| | | 《计算机软件著作权登记》 |
| | | 《国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书》EAL3 级 |
| | | ISCCC 产品认证证书 |
| | 市场占有率 | 投标产品应该是被广泛应用的成熟产品，在国内市场具有较高的市场份额，连续 4 年（或 3 年以上）市场占有率排名不应低于前 3 名，须提供知名第三方机构（如 IDC）出具的市场占有率排名有效证明材料。 |
| 行业应用 | 投标产品近三年至少入围一次运营商（包括中国移动、中国电信）的 IPS 产品年度集采项目，须提供入围合同证明。 | |
| 技术能力 | 投标厂商具备专业的攻防研究团队，能够对安全漏洞进行持续的挖掘与跟踪。2015 年向 CNVD(国家信息安全漏洞共享平台)贡献的漏洞数量排名不低于前三名。（提供 CNVD 官网截图证明并加盖原厂公章） | |

1.4.3 流量管理

| 类别 | 指标项 | 详细要求 |
|------|----------|--|
| 系统部署 | 设备要求 | 1U 机架式结构，包括 1 个可插拨的扩展槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口，5 年应用识别库升级许可，支持 bypass；吞吐量>800Mbps，最大并发连接数>120 万； |
| | 要求支持网桥、路 | 要求路由模式部署（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |

| | | |
|--------|---|--|
| | 由、旁路模式部署 | |
| | ▲要求支持端口镜像功能（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） | 可将具体应用镜像到设备另外的接口上供审计使用； |
| 链路负载均衡 | 接口线路接入方式支持 PPPOE、静态 IP 方式（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） | 对存在多个线路群组的情况下，支持不同线路群组的负载权重配额（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 支持接口线路配置文件的导入、导出（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 多条接口线路可以组合成一个线路群组，系统至少支持 8 个线路群组（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 链路负载 | ▲链路负载类型支持：源地址、目的地址、源地址+目的地址、地址+端口等（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）、支持 600 条 WAN 线路之间的负载均衡； |
| 应用路由 | 支持基于 5 元组，应用协议，DSCP 标签等条件对流量做路由牵引 | 支持对 P2P 下载、网络电视、网络游戏、Web 视频和普通 HTTP 流量做应用分流，支持利用 600 条以上 WAN 线路进行分流，支持基于域名的路由 |
| 应用流量控制 | 要求支持带宽预留、带宽保障、带宽限速功能，并支持 6 级优先级 | 要求支持基于应用协议/协议组和 IP/IP 群组的速率控制； 要求支持单通道中的优先级保障，并按 1-6 级进行保障；（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 要求支持单 IP 动态限速功能；（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 要求支持基于的时间管理控制； |
| | | ▲要求支持出口线路自动加速、减速功能；（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 连接数控制 | 要求支持针对应用协议、协议组、IP 的 TCP、UDP 和总并发连接数控制 | 支持限制内网 IP 到外网特定目标地址的每 IP 的 TCP、UDP 和总的应用并发连接数控制，以保护某些易受攻击的外部服务器（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| IPID 轨 | | ▲要求对小路由器、代理等共享环境用户进行管控一拖 N 设备提供管控功能（提供相关功能的 |

| | | |
|----------|--|--|
| 迹检测 | 产品界面截图并加盖原厂公章) | |
| DNS 管控 | 要求支持 DNS 重定向、DNS 劫持、DNS 请求丢弃功能；（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） | 可根据源 IP、目标 IP、访问域名、所在线路等组合条件实现对域名访问的控制，域名控制方式支持阻断、劫持和重定向和 QPS 限制，可以对 DNS QPS 做限制，可以在一条策略里做总限制，同时对单 IP 再做一个子项限制，可根据源 IP、目标 IP、访问域名、所在线路等组合条件实现对域名访问的 QPS 速率做总量控制和单 IP 控制。 |
| WEB 认证功能 | 支持“本地认证”、LDAP 认证、RADIUS 认证及其他第三方认证等 | 支持设置“直通 IP”、“强制下线”、“停止帐号”等动作；最大支持用户认证数不少于 10 万用户（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 流量监控分析 | 要求支持对整网的应用流量、独立链路进行可视化管理 | ▲要求支持对虚拟链路进行可视化管理（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 虚拟链路：任意两个地址间的逻辑链路流量统计（某些部门、分支与总部之间、任意外网访问不同服务器的流量等等） |
| 可靠性方面 | 支持电口 BYPASS 功能，可扩展支持光口 BYPASS 功能；支持双系统冗余 | 要求支持开机 bypass、关机 bypass、watchdog 守护、系统 bypass；要求支持系统版本及特征库升级过程中，系统不断网、不重启，保证网络畅通； |
| 兼容性 | 兼容性要求 | ★要求能和用户现有流量管理做双机热备（保留测试的权利）； |
| 接入扩展功能 | 支持 PPPOE server PPPOE 旁路、DDNS 动态域名解析、支持缓存产品 cache 的联动 | 系统能够支持支持 PPPOE server、PPPOE 旁路功能，实现和 AAA 认证计费（比如 RADIUS）的完美对接； 系统至少支持花生壳、公云、88IP、noip、dyn、changeip 六家主流动态域名服务商（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； 支持通过多链路路由选择或重定向到网络中的缓存服务器 Cache，实现产品联动部署，充分保障投资（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 异常流量攻击 | 支持“内网伪 IP”防护功能； | 检测并控制内网中毒设备伪装大量假 IP 攻击网络的行为，支持“垃圾包”检测及过滤功能，支持“IP 分片”攻击检测及过滤功能 |
| 资质要 | 产品资质 | 计算机软件著作权登记证书（需提供证书复印件加盖厂家公章） |

| | | |
|---|--|--|
| 求 | | |
|---|--|--|

1.4.4 上网行为管理

| 项目 | 招标要求 |
|---------|--|
| 硬件及性能要求 | 1U 机架式结构，最大配置为 12 个接口，默认包括 1 个可插拨的扩展槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口，5 年系统版本升级、URL 库及应用特征库升级许可；包括 1500 用户数的使用许可；500G 硬盘；吞吐量 2.8Gbps，最大并发连接数>220 万； |
| 部署模式 | 灵活的接入方式：可以提供对复杂环境的接入支持，产品支持 IPV6，并通过全球 IPV6 测试（需提供证书复印件加盖厂家公章） |
| 网络功能 | <p>▲支持 ISP 自动地址表（电信、移动、网通、铁通等）的策略路由的选路方式（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> <p>支持 PPPoE 拨号并支持多条拨号线路的负载均衡（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> <p>支持 DNS 代理和 DNS 缓存（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |
| 代理功能 | 要求支持 http 代理、https 透明代理、socks5 代理、DNS 代理、ARP 代理、内网代理功能（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 即插即用 | 支持即插即用功能。无论电脑的 IP 如何配置，开启即插即用功能后，只要插上网线，即可上网（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 链路聚合 | 链路聚合是将多个以太网物理端口捆绑成一条逻辑端口（即将多个端口捆绑成一个逻辑的端口以增加带宽，同时增加链路备份）。链路聚合通道要求可以捆绑数不少于 10 个物理端口。 |
| 高可用性 | 要求系统支持一主一备，或一主多备的 HA 模式；多个主设备间可实现负载均衡。并可实现主设备状态由故障恢复正常后强行抢占功能以及上游链路的健康状态。 |
| 安全功能 | <p>移动终端管理：须支持识别网络中正连接的热点（手机、iPad）、支持管理员配置热点信任列表，支持发现信任列表外非法接入的热点和终端，并阻止该热点/终端上网；支持将非法热点接入网络的行为通过邮件告警通知管理员，并在数据中心支持行为记录和查询（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> <p>▲阻止私接路由：必须支持能自动发现网络中私接的有线路由器、无线路由、360wifi 等共享上网行为，能够及时对私接行为进行管控，在系统中能够实时查看管控记录和日志（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）；</p> |

| | |
|--------|---|
| VPN 功能 | ▲支持 IPsec VPN、支持 PPTP VPN（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 负载均衡 | 支持 4 出口以上的多链路负载均衡； 支持基于轮询的多链路负载均衡算法；（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 智能 DNS | 对于多 IP 的 DNS 解析，根据用户的来路而做出一些智能化的处理，然后把智能化判断后的 IP 返回给用户，而不需要用户进行选择。 |
| 告警功能 | ▲必须支持以邮件和短信的方式发送告警信息，告警信息必须包含管理员操作日志、设备状态、流量异常、违规网站、违规帖子、违规文件上传、违规邮件发送以及潜在危害（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 健康检查 | 支持 DNS 链路健康检查算法； 支持 ICMP 链路健康检查算法； 支持 TCP 链路健康检查算法； 支持自定义的链路健康检查算法； |
| 故障排除 | ▲要求在界面提供 ping、TraceRoute 工具进行故障排查，系统有 webUI 方式的网络故障排查工具，能够根据网络故障所处的网络位置及接口位置抓取故障数据包，也能够根据正则表达式抓取故障数据包，并可实时在线分析，也可下载调试信息进行离线分析，保证故障快速处理（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 系统日志 | 要求系统具有完整的操作命令日志、系统事件日志、用户网络日志、PPTP 活动日志、IPSec 活动日志、黑名单日志、设备状态日志、违规行为日志。 |
| 用户管理 | ▲支持临时账号自动申请功能，方便外来的临时用户使用。支持自动审核和管理员手动审核的核定方法将临时帐户加入到组织结构中。支持网页发送和邮件方式通知临时用户账号和密码（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 流量控制 | 支持基于四层服务和根据特征识别的七层服务进行带宽控制和流量阻断； 能够根据 IP 地址/IP 地址范围/IP 子网/地址簿/用户组的配置来控制网络中单个用户的上行并发会话数、下行并发会话数；（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 流量统计 | 提供专有的报表中心系统； 报表中心管理员的权限和用户组织结构关联，不同的管理员只能查看对应权限的用户和用户组的统计信息。 支持前五名服务流量的实时监控。 |

| | |
|----------------------------------|--|
| 集中管理 | 要求系统具有集中管理功能，支持大范围部署管理。 |
| 配置管理 | 系统能够支持中文/英文操作界面。 支持 HTTP 升级方式，支持自动升级； 能够实现系统配置、策略配置等数据的备份和恢复。 系统支持实时的流量图形和数据报表，图形统计自动刷新时间不能超过 30 秒。 支持 SNMP 网络管理方式。 支持层次化管理方式，不同的管理用户拥有不同的管理权限。 |
| 联网要求 | ★上网行为管理系统必须实时无缝接入当地公安部门网络安全管理平台，并实时向公安平台提供数据（保留测试权利）。 |
| 产品资质 (需提供证书 复印件加盖厂 家公章) | 公安部计算机信息系统产品销售许可证； 全球 IPv6 测试中心《“Ipv6 Ready Phase-2”认证》； 公安部信息安全产品检测中心《互联网公共上网服务场所信息安全管理检测报 告》； 中华人民共和国国家版权局《计算机软件著作权》； ISCCC IT 产品信息安全认证证书。 |

1.4.5 SSLVPN

| 类别 | 招标要求 |
|-----------|--|
| 接口要求 | 1U 机箱，配置为 4 个 10/100/1000MBASE-T 端口，默认含：5 个 SSL VPN 的客户端许可，含 300 个 IPSEC VPN 的客户端许可； |
| 性能要求 | 防火墙吞吐率：1.2Gbps，最大并发连接数：120W，IPSEC 最大隧道数：800，加解密吞吐率：80Mbps，SSL 吞吐率：500Mbps，SSL 并发用户数：500； |
| 网络适应性 | ▲提供自有 DDNS 动态域名注册，支持使用域名进行隧道定义及协商，支持使用域名进行集中认证和管理（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| IPv6 协议特性 | 支持 IPv6 协议数据报通信、IPv6 无状态地址自动配置、ICMPv6、IPv6 邻居发现 支持使用 ISATAP 协议进行 IPv4 和 IPv6 的互通 支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈转换 支持 DHCPv6、支持 ping6（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| IPv6 网络功能 | 支持 IPv6 路由表、访问控制、IPv6 NAT-PT、IPv6 IKE 协商、IPv6 IPSec 协议通信、IPv6 SSL VPN |

| | |
|------------------------------|---|
| PKI | 支持内置 CA，可为其他设备或移动用户签发证书，可生成、吊销、删除证书；支持证书链管理；内置 CA 支持 SM2 算法（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| SSL VPN | ▲支持 WEB 转发、端口转发、全网接入模式；端口转发模式支持 TCP、UDP 协议，支持智能递推（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持 Android、Windows Mobile 智能终端的全网接入模式（非 PPTP 方式） |
| | 支持 iOS、Android 智能终端以及 Windows 系统的虚拟桌面与虚拟应用发布方式接入，实现数据不落地，有效保证数据安全（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持 HTTP401 方式、WEB 方式、密码助手方式的单点登录（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 认证与授权 | 支持短信、动态令牌、硬件特征码、图形码认证；支持多达 4 因素的组合捆绑认证（用户名口令、数字证书、短信、硬件特征码、指纹认证）（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | ▲支持统一用户管理，IPSEC 与 SSL 使用同一套用户认证、管理系统（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 可信接入 | ▲支持接入主机的安全检查，包括安装的软件、进程、端口、服务、注册表、操作系统及补丁、文件、网卡等，支持接入前检查、接入后检查、定时检查等策略；支持可信接入分级授权（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| IPSEC VPN | 支持 ESP/AH/IKE/NATT 等标准 IPSEC 协议，支持隧道模式、传输模式，且网关所有功能都必须是基于标准 IPSEC 协议 |
| | 符合国密局制定的《IPSEC VPN 技术规范》，支持国家商用密码算法 SM1、SM2、SM3、SM4（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持预共享密钥、数字证书认证，支持 XAuth 扩展认证；支持使用标准的 X.509 证书建立隧道 |
| | 支持 GRE over IPsec 方式，支持组播穿越 IPsec 隧道；支持多机多线路隧道的负载均衡和备份 |
| 产品资质 (提供证书复印件 加盖厂家公章。) | 公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（三级，下一代互联网专项） |
| | 公安部颁发的“国家下一代互联网信息安全专项”高性能 VPN 设备/三级检验报告 |

| | |
|--|--|
| | 中国信息安全测评中心 EAL3 证书—国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书 (IPV6 版) |
| | ▲具有国家密码管理局颁发的支持 SM2 算法的高速 VPN 安全网关《商用密码产品型号证书》 |
| | 国家密码管理局颁发的《商用密码产品生产定点单位证书》 |
| | 国家密码管理局颁发的《商用密码产品销售许可证》 |

1.4.6 日志收集与分析

| 招标项 | 规格要求 |
|----------|--|
| 日志收集 | 支持 Syslog、SNMP Trap、Netflow、JDBC 等协议日志收集；特殊协议支持订制。本次配置日志审计系统服务器 1 套及 20 个日志源许可。 |
| | 支持日志转发，可通过设置转发信息，将日志指向需要的设备。 |
| | 采用大数据收集技术、事件关联分析技术、大数据压缩存储技术、大数据即查即显技术、大数据实时报表技术。 |
| | 默认情况下直接远程收集；针对特殊应用可以使用 Agent 收集。 |
| 日志存储 | 支持原始日志支持长期存储；存储策略可以通过管理平台配置。可以针对不同的日志源制定不同的存储策略。原始日志数据进行高效压缩存储。灵活设置系统日志存储空间上限，达到告警上限提示管理员及时处理，达到删除上限会自动删除最旧日志释放空间。 |
| | 日志存储方式须由日志收集与分析系统自行处理，无须另配数据库。 |
| | 支持存储空间动态监控，超过阈值进行告警。支持从存储空间、存储时间多维度进行动态监控。 |
| | ▲支持自定义存储位置，支持磁盘阵列、SAN、NAS 等外部高性能存储（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 日志分析 | 支持将不同设备所产生的不同格式的难以理解的日志数据进行统一格式化处理，提炼出有用信息清晰、明确的展示给管理者。 |
| | 支持基于安全事件的日志深度分析。 |
| 系统状态实时监视 | 可以通过管理平台首页可以清晰查看到单日安全事件概况、系统逻辑拓扑图、实时告警信息。 |
| | 可以实时查看审计中心主机的 CPU、内存、流量以及磁盘等的使用情况。 |
| | 支持基于拓扑图的日志源相关数据信息快速查看（提供相关功能的产品界面截图并加盖 |

| | |
|--------------|--|
| | <p>原厂公章)</p> <p>▲支持日志源在线状态监测告警，实时监测日志源的可用性（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）</p> <p>支持按照角色对日志源的综合管理权限进行授权（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）</p> |
| <p>事件管理</p> | <p>通过管理平台实时查看当前发生的安全事件，实时掌握网络运行状况。支持按照优先级、规则名进行安全事件查看。</p> <p>支持安全事件回溯关联查询，可以准确查询到生成该事件的所有关联原始日志，帮助管理员判断该事件是否有效。</p> <p>支持事件分组管理，对事件进行导入、导出、删除等管理操作。</p> <p>事件趋势图以曲线或柱状的形式展示了指定年月的事件走向，使管理员对事件的分布情况一目了然</p> <p>支持管理员根据日志的 URL、时间、源地址、目的地址、源端口、目的端口等参数的设置自定义产生事件的规则</p> |
| <p>日志管理</p> | <p>实时日志提供给管理员实时更新的最近的 2000 条日志信息，管理员可以进行监视、刷新、清零等基本监视条件管理</p> <p>支持多条件组合查询，查询结果即查即显；支持原始日志全文检索；查询结果可将归一化日志和原始日志对比显示；支持等于、不等于、大于、小于、正则表达式等查询条件；支持为不同类型日志设置不同的查询条件和显示条件；支持在查询结果页面上直接下钻二次查询，快速定位关键日志，还可以返回上次查询条件；查询结果支持分页显示；支持查询结果导出；支持外部备份文件导入进行查询</p> <p>将备份的日志信息导入系统后进行日志检索查询</p> <p>支持手动备份指定时间段内的日志数据</p> <p>通过日志趋势图，管理员可以查看指定时间段的日志数量，而且对日志的分布情况也可一目了然</p> |
| <p>日志源管理</p> | <p>管理员可以对日志源进行查看、添加、编辑、删除以及启\禁用的操作。</p> <p>▲支持黑白名单制定，被添加到黑名单列表中的 IP 地址主动发送的日志将被忽略（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）。</p> |
| <p>告警响应</p> | <p>实时告警显示日志收集与分析系统最新的告警信息，日志收集与分析系统提供实时告警信息查看功能</p> |

| | |
|------|--|
| | 系统预置了六类告警规则，操作管理员可以自定义告警规则，通过对这些告警规则进行配置就可以产生不同类型的告警事件 |
| | ▲日志收集与分析系统可以通过声音、邮件、Snmp Trap、执行本地命令等方式发出响应（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 性能要求 | 日志收集能力：大于 20000 条/秒 |
| | 日志存储能力：10000 条/秒存储速度；20000 条/M 存储能力（每 M 空间存储 20000 条以上日志，压缩存储，压缩比不小于 10:1） |
| | 综合处理能力：10000 条/秒综合处理能力 |
| 产品 | 计算机信息系统安全专用产品销售许可证 |
| 资质 | ▲涉密信息系统产品检测证书（需提供证书复印件加盖厂家公章） |

1.4.7 运维审计

| 指标项 | 技术指标要求 |
|-----------|---|
| 硬件性能 | 1U 机架式结构型；1 个 Console 口，2 个 USB 口；4 个 10/100/1000BASE 自适应电口，1 个可扩展插；4G 内存；1T 存储空间； |
| 协议支持 | ▲支持 SSH、TELNE 等字符协议；支持 VNC；支持 FTP、SFTP；支持 ORACLE、MSSQL、Sybase、Mysql、DB2、Informix 等数据库远程访问协议审计； |
| 目标资源访问方式 | 支持通过堡垒机 web 页面内嵌运维工具和调用本地客户端工具方式访问目标资源 |
| | 支持 clone session 功能；支持直接调用 SFTP 功能；支持设定窗口颜色、保存屏幕内容、打印屏幕内容、复制粘贴等功能 |
| | web 页面使用 rdp 协议支持剪切板、本地磁盘映射功能，所有图形协议支持自适应本地浏览器窗口大小 |
| | 通过 ssh 和 rdp 客户端访问审计系统即可显示用户能访问的资源列表，用户通过图形菜单选择方式直接访问资源 |
| | 菜单方式支持所有协议 |
| 身份认证与访问授权 | ▲支持自然人（主帐号）入职、职位变更、离职的流程管理，支持流程申请人、审批人、执行人的委派。入职、变更、离职需要申请人定义申请单，发起事件申请；审批人收到申请后可以同意或拒绝申请，同意时可以指定执行人进行实际的管理动作的执行。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |

| | |
|--|--|
| | 支持 AD 域抽取功能，可以将 AD 域内帐号作为自然人帐号来存储。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 访问锁定策略可以配置访问失败几次锁定，也可以配置锁定后多长时间解锁。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持同一时间只能从一个 IP 登录 |
| | ▲支持从帐号的自动抓取，能够自动抓取资源上已经存在的所有帐号。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 安全策略 | 支持资源从帐号的双人共管管理方式，灵活的适应用户的帐号管理场景。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 密码策略可以配置密码长度，是否包含字母及字母的长度，是否包含数字及数字的长度，是否包含符号及符号的长度。密码策略还可以配置禁止包含的关键字。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 用户通过 WEB 页面选择目标资源及帐号，采用非代填登录方式，避免由于临时会话号泄露造成任意人员都可对被管资源进行访问的风险；每个单点登录会话窗口都可以显示被管资源的真实 IP 地址和资源名称，而非单一身份认证系统 IP |
| | SSO 单点登陆，采用一次性会话号机制，提高安全性。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持对共享资源（共享文件、文件夹、共享光驱等）进行 sso 单点登录，并做资源的访问审计，支持对共享打印机进行单点登录，并做打印审计 |
| | ▲支持对远程主机上的某个软件进行单点登录，从而实现该程序的应用虚拟化（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持以 WEB 在线视频回放方式重现维护人员对服务器的所有操作过程，无须在客户端安装播放客户端软件 |
| | 支持倍速/低速播放、拖动、暂停、停止、重新播放等播放控制操作；支持从指定指令进行定位回放 |
| | 支持回放界面中显示键盘输入、特殊按键、鼠标动作 |
| | 支持下载回放文件到本地保存，并通过专用播放器查看，防止会话视频记录泄密 |
| ▲支持与外接存储设备联动，可直接将审计信息直接存储到外接存储设备上，至少支持 Linux 和 Windows 两种类型的外接存储服务器（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）。 | |

| | |
|-------|--|
| 安全管理 | 对于数据库、web、专用 C/S 客户端程序支持以应用发布的方式进行授权和审计。可通过应用发布服务器提供统一登录门户，支持单点登录，无需二次认证，并可对其运维过程进行监控，审计；对非法运维操作可进行实时阻断。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持证书认证、运维审计系统本身可以提供证书认证、并可以和现有的其他证书认证结合：如生物特征认证，OTP 认证、AD 域、MAC 地址、智能卡等。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 合规性要求 | 销售许可证（公安部） |

1.4.8 漏洞扫描

| 指标项 | 技术指标 |
|-------|---|
| 性能要求 | 1U 机架式结构；2 个可插拨的扩展槽和 4 个 10/100/1000BASE-T 接口和 4 个 SFP 插槽，2 个 10/100/1000BASE-T 接口（作为 HA 口和管理口）；5 年特征库升级服务。任务不限制 IP 数量，检测漏洞数：大于 150000；1T 存储空间。 |
| 部署模式 | <p>基于 B/S 模式通过浏览器就可以对系统进行远程管理控制；</p> <p>产品部署方式灵活，小型企业局域网可进行单机版部署，大中型局域网尤其是跨省市的企业局域网可以进行分级部署，上下级通过安全的授权进行相互认证，上级管理员可以统一实现安全策略的下发和下级结果的收集等操作。分布式部署中可以向上级服务器上传扫描结果，也可以接收下级上传的扫描结果。</p> |
| 自身安全性 | <p>▲为响应产品国产化的号召，产品需采用拥有自主知识产权（提供软件著权）的多核多平台安全操作系统</p> <p>基于 SSL 的远程管理和扫描传输数据加密，可以限制可扫描的 IP 地址范围，可以限制用户的登录 IP 地址，支持系统的分级授权</p> <p>支持分区域、分权限管理，可以设置账号，通过分配权限，扫描指定的区域，防止扫描权限滥用；</p> <p>提供审计功能，能够对登录日志、操作日志和异常报告进行记录和查询</p> |
| 扫描范围 | <p>▲须提供无限 IP 数量及范围的扫描许可；</p> <p>可以根据需要限制可扫描的 IP 地址范围；可以限制用户的登录 IP 地址；</p> |
| 扫描引擎 | <p>能支持智能端口识别、多重服务检测、知识依赖检测、安全优化扫描、</p> <p>断点恢复扫描、拒绝服务脚本顺序扫描、递进式扫描等功能</p> |

| | |
|----------------------|---|
| 扫描对象 | 产品可扫描策略和对象应全面多样，包括：主流的操作系统（Windows/Linux/Unix...）；主流的数据库（SQL Server/Oracle/MySQL...）；主流的应用服务（WWW/FTP/DNS/SMTP...）；网络接入设备（路由器、交换机等）；网络安全设备（防火墙、IDS 等）； |
| 扫描策略 | 应允许用户根据需要定制、编辑扫描策略。 |
| 扫描结果管理 | 应支持手动指定 http、ftp、smb、snmp、pop3 等常见协议的登录口令；自定义扫描所采用的扫描方式；自定义端口扫描的类型、范围等参数。 |
| 漏洞管理 | 产品可扫描的漏洞应不少于 20000 条，其中中文漏洞库不少于 6000 条 |
| | 漏洞库与国际 CVE 标准兼容，提供功能界面截图 |
| | 支持 nessus 插件的直接使用，做到与 nessus 的同步升级 |
| 报表 | 支持用户自己自定义报表模板； |
| | 应支持 html(打印)、html(浏览)、word、pdf 等多种格式， |
| 系统升级 | 升级频率：每周应至少升级一次，每月升级的检测脚本数量 ≥ 20 条。 |
| | 应支持国际 CVE 标准，应支持 BUGTRAQ ID，应细分漏洞测试脚本，类别不少于 20 种。 |
| 二次开发接口 | ▲提供 XML 和 HTTP 等二次开发接口给其他的安全产品或者安全管理平台调用，可以与 4A 产品、SOC 产品联动，提供联动接口。 |
| | 对扫描出来的资产的安全漏洞能够发送邮件给对应的资产管理人，通知其限期内修复漏洞并自动对修复结果进行确认，实现对漏洞的有效跟踪和修补情况的检查。 |
| | 提供对资产风险的多次分析能力，能够有效地分析网络整体和主机的漏洞分布和风险的趋势。 |
| 补丁下发 | 支持和微软 WSUS 补丁系统的联动，能够将补丁下发策略直接下发给客户端。 |
| 管理要求 | 产品须能接受安全管理中心的统一管理，能够向安全管理中心上报漏洞扫描报告，接受安全管理中心策略管理功能的统一管理。 |
| 产品资质(需提供证书复印件加盖厂家公章) | 销售许可证（公安部） |
| | 保密局涉密信息系统产品检测证书 |
| | 计算机软件著作权登记证书-国家版权局 |
| | ISCCC 信息安全产品认证证书 |
| | Common Vulnerabilities and Exposures 证书 |

1.4.9 WEB 防火墙

| 指标项 | 规格要求 |
|------------|---|
| 专用的硬件和软件保障 | 采用专用硬件架构与专用安全操作系统，基于操作系统内核的完全检测技术；硬件设备可以机架安装。 ▲产品必须为专业性 WEB 应用防火墙硬件设备，而非下一代防火墙\UTM 类设备集成的 WEB 防护功能，硬件采用模块化设计，可以通过扩展卡来增减业务接口，而非软件 WAF。 |
| 设备要求 | 1U 机架式结构，6 个 10/100/1000BASE-TX(100m, RJ45)接口，5 年特征库升级服务；内含 SQL 注入、XSS、CSRF 等 WEB 攻击防护功能、URL 访问控制功能、防盗链功能、WEB 漏洞扫描功能、DDOS 攻击防护功能、网页防篡改功能、服务器负载均衡功能、报表分析及告警功能；并发连接>120 万，吞吐率>2GMbps； |
| 部署方式 | 无 IP 纯透明模式串联部署、旁路监测模式部署、负载均衡模式部署、反向代理模式部署。 |
| | 支持“纯透明”部署，防护口不占用 IP 地址。 |
| | 支持端口镜像模式部署，旁路接入网络，只对异常流量进行监控和报警，不进行拦截阻断。 |
| 网络适应性 | 支持 VLAN 划分，支持多 VLAN 环境下的部署。 |
| | 支持链路聚合(Channel)部署，提高链路带宽；支持 Trunk 链路防护。 |
| | 支持服务器健康检查，可以实时监测服务器的活跃状态。 |
| | 支持虚拟线无论任何网络环境可强制数据从一个接口转发到另一个接口 |
| | 支持 ARP 绑定、支持 IPV6 协议、支持静态路由及策略路由配置。 |
| 安全模式 | 同时支持基于代理模式或流模式的防护引擎。 |
| 协议解析 | 支持 HTTP 协议解码并对相关字段进行检查，包括 URI、HTTP 版本、请求方法、响应状态码、HTTP 头部各字段和其他 HTTP 元素。 |
| HTTPS 支持 | 支持 HTTP/HTTPS 站点防护（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| WEB 安全防护 | 应能识别和阻断 SQL 注入攻击, Cookie 注入攻击，命令注入攻击。 |
| | 应能识别和阻断跨站脚本(XSS)攻击。 |
| | 应能识别和阻断跨站请求伪造(CSRF)攻击。 |
| | 应能识别和阻断敏感信息泄露、恶意代码攻击、错误配置攻击、隐藏字段攻击、 |

| | |
|-----------|---|
| | <p>会话劫持攻击、参数篡改攻击、缓冲区溢出攻击、弱口令攻击。</p> <p>▲支持对身份证、信用卡、手机号码、座机电话号码、邮箱地址等敏感信息做检查，当检查到此类数据后可通过配置特殊字符予以替换隐藏，防止信息泄露（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）。</p> <p>支持非法上传阻断，包括 WebShell 攻击防护。</p> <p>支持对网页请求/响应内容中的非法关键字进行检测、过滤。</p> <p>支持盗链防护、爬虫防护、恶意扫描防护。</p> <p>支持 900+条默认防护规则，同时支持用户自定义防护规则。</p> <p>支持多种威胁处理方式，包括返回错误码、重定向、监控等。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）</p> <p>支持虚拟补丁功能，支持导入 appscan、w3af 等第三方扫描器的扫描结果生成 WAF 的规则，对此类网站漏洞直接防护。</p> <p>https 证书支持直接将证书内容填充到 waf 内使用，不用再上传或者转换证书使用。</p> |
| 主动防御 | <p>支持主动防御功能，当 WAF 检测到黑客对网站的攻击行为后，即将该攻击客户端的 IP 地址划分到黑名单类，在一定时间内将该客户端的所有访问请求直接在网络层做过滤，切断其与网站间的网络通信，避免网站遭受连续的、未知的攻击。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）</p> <p>支持攻击 IP 阻断时间的设置。</p> |
| DDoS 攻击防护 | <p>支持端口扫描防护，包括 null 扫描防护、 xmas 扫描防护、 rst 扫描防护、syn/fin 扫描防护等。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）</p> <p>支持 XML DoS 攻击防护（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）</p> <p>支持服务器及客户端的最大在线连接数限制。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）</p> <p>支持基线学习，可以自动学习用户 http 正常流量阈值模型，并给出推荐阈值配置项</p> |
| 访问控制 | 支持对来源/目标国家区域进行访问控制。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 网页防篡改 | 网关型网页防篡改，无需在服务器中安装任何插件，可以对动态网站及静态网站文件内容进行防篡改，当检测到篡改后可以实时恢复篡改内容。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |

| | |
|------------------------------|--|
| WEB 漏洞扫描 | 支持 WEB 安全扫描功能。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持自定义 WEB 安全扫描任务，定期进行 WEB 安全扫描，报告自动发送管理员。 |
| 虚拟主机支持 | 支持虚拟主机应用环境，当一个服务器上运行多个 WEB 站点的时候，可以对所有站点进行安全保护。 |
| | ▲支持站点配置学习功能，开启该功能后，当虚拟主机下的某个站点被外界访问，WAF 会自动学习到站点的域名信息，并将其加入到防护列表中，启用服务器防护策略。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 异常事件告警 | 支持通过 Syslog、SNMP 协议、邮件、短信等多种告警方式。 |
| | 可根据攻击防护点和严重级别来设定触发邮件或短信告警。 |
| 安全数据分析 | ▲支持网站安全状况概览，对攻击事件、严重级别、攻击源 IP、被攻击主机进行综合统计排名。（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 产品资质 (需提供证书复印件加盖厂家公章) | 中华人民共和国公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》 |
| | 国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》 |
| | 中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》 |
| | ▲国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书（EAL3+） |

1.4.10 网页防篡改

| 招标项 | | 招标要求 |
|----------|----------|--|
| OS 类型、版本 | | ▲支持 windows2000/2003/2008/2012 和 Unix/Linux/Solaris 等。 |
| WEB 发布类型 | | IIS、Apache、Weblogic、Tomcat、WebSphere 等。 |
| 核心技术 | | 采用基于文件过滤驱动保护技术、事件触发机制相结合方式。 |
| 防篡改功能 | 对文件的保护能力 | 支持各类网页文件的保护，包括静态和动态网页以及各类文件信息（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 对文件夹保护功能 | 支持对指定文件夹以及子文件夹的保护，避免上传非法文件及木马等恶意文件或插入恶意代码。 |
| | 篡改恢复功能 | 在驱动遭到破坏文件被篡改的情况下，系统能基于事件触发机制及时恢复被篡改页面，恢复时间小于 5MS。 |
| | 第三方支持 | 指对系统本身与发布系统协同工作的情况进行说明。 |
| | 支持断线检测 | 系统配置完成后，系统后台运行，支持断线检测。 |

| | | |
|---------------------------|------------|---|
| | 支持断线监控保护 | 系统支持在断线情况下对网页文件目录的防护功能。 |
| | 支持进程管理 | 系统支持黑白名单设置功能，提供进程黑白名单设置。 |
| 同步功能系统管理 | 网页文件自动同步功能 | 系统可以从本地或异地备份文件夹自动同步到监测目录内。 |
| | 支持手工文件同步 | 系统支持手工文件同步功能。 |
| | 网站管理 | ▲可支持对 web 服务器的远程维护管理功能，如远程接管、远程唤醒、远程关机、远程用户注销等（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 网页分类 | 支持对各类网页文件分类。 |
| | 实时规则生效 | 策略下发后，无需重启服务器，实时生效。 |
| | 一对多管理 | 系统支持高效的一对多集中管理模式。 |
| | 服务器性能监控 | ▲支持对服务器性能实时监控功能，包括：内存、CPU 占用率等（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 服务器实时信息监控 | 支持对服务器实时信息监控，包括：实时进程，服务信息，系统日志。 |
| 用户管理 | 支持多用户分级 | ▲系统需支持用户权限分级,只有日志管理员才可查看管理员操作日志,可以设立多个基于文件目录的受控管理员（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 自身安全性 | 通信保护 | 指系统各个模块之间、进程之间的通讯、交互和自身配置均采用加密传输和保护。 |
| | 卸载密码保护 | ▲卸载时需要提供管理员口令才可执行（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 响应时间要求 | 当网站文件遭到篡改恢复最短时间小于 2ms。 |
| | 最多可保护对象 | 系统能够保护站点的最大文件和目录的数量不限。 |
| | 最大保护目录深度 | 系统能够保护站点的最长路径不得小于 10 级。 |
| | 资源占用率 | 系统运行过程中，被保护主机的 CPU 资源占用率和内存占用率小于 2%（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 产品资质 (需提供证书复印件并加盖原厂公章) | | 公安部销售许可证 |
| | | 中国国家信息安全产品认证证书 (ISCCC) |
| | | 军用信息安全产品认证证书 (军 C) |
| | | 涉密信息系统产品检测证书 |

| | |
|--|--------------|
| | 计算机软件著作权登记证书 |
|--|--------------|

1.4.11 数据库审计

| 指标项 | 功能描述 |
|----------|---|
| 硬件要求 | 1U 机架式结构，4 个 1000BASE-T 电口采集口，500G 存储空间，5 年规则库升级许可； (需提供界面截图并保留在投标现场进行实物验证的权利)； |
| 性能要求 | 记录事件数>30000 条/秒，总记录事件>4 亿条，可审计并发数据库用户数>200； |
| 审计 DB 授权 | 无数量限制。 |
| 数据库审计 | 设备可独立完成审计数据采集，不依赖于数据库自身的日志系统，审计结果存储于独立存储空间； |
| | ▲支持审计 ORACLE、SQL Server、MY SQL、DB2、Sybase、Informix、Postgresql、Kingbase、Cache、Gbase、Dameng、Teradata、Oscar、Mongodb 等各类主流数据库系统（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持对数据库 DML、DCL、DDL 语句的审计，可审计的事件基本信息包括：源地址、目的地址、源端口、目的端口、源 MAC、目的 MAC、源用户、目的用户、源国家、目的国家、源区域、目的区域、源城市、目的城市、应用协议名、应用协议分组、VLANID、传输协议、时间（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持对访问数据库的设备 ID、源地址、目的地址、SQL 操作响应时间、数据库操作成功、失败的审计（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持数据库账号登陆成功、失败的审计（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持 SQL 操作审计，可审计数据库操作类、表、视图、索引、触发器、存储过程、域、Schema、游标、事物等； |
| | 支持按数据库名、用户名、数据库表名、操作类别、数据库操作命令、SQL 响应时间、操作结果作为查询和统计条件（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持双向审计，支持对超长 SQL 语句的审计，支持 Update、Insert、Delete 操作返回行数、返回字段和结果（最低支持 Oracle、SQLServer）、执行状态的审计（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持和网络审计在同一平台上运行（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |

| | |
|---------|--|
| | 支持 HTTP、FTP、Telnet、Rlogin 等运维协议（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 数据库防护 | ▲支持对针对数据库的 XSS 攻击行为、SQL 注入攻击行为进行审计，并进行实时报警（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 审计关联 | 支持中间件环境下的 SQL 语句关联到 HTTP 操作，HTTP 操作关联到 HTTP-ID，实现中间件环境下的审计追溯（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持数据库审计事件与 WEB 业务系统事件的关联功能，可将审计到的数据库事件，与 web 服务器、客户端 IP 地址等信息关联起来（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 告警 | ▲支持系统报警规则修改，可自定义报警规则，并定义告警级别、处理方式：系统阻断/放行（旁路）、防火墙联动阻断/放行（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 系统管理 | ▲支持双操作系统，通过双操作系统进行冷备支持，当常用系统出现故障可以使用备用系统恢复（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持 WEB 登录锁定配置，可自定义用户名/密码尝试次数和登录锁定时间（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持系统状态的监控功能，可监控系统的 CPU、内存、磁盘、网口、运行状态等信息（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持审计系统与管理系统一体化，不需要安装额外的管理软件，不需要单独的管理设备，无需在被审计系统上安装任何代理； |
| 升级方式 | 提供系统升级功能，能够通过升级包的方式实现升级； |
| 第三方接口 | 支持基于流的流量分析功能，可对其他设备发送的 Netflow 进行分析，支持对 Netflow v5/v9 版本的流量分析（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 单点部署 | 支持旁路镜像模式部署，不影响网络性能和网络架构，网络审计产品的故障不影响被审计系统的正常运行； |
| IPv6 环境 | 支持 IPV6 环境部署和 IPV6 环境下数据库的审计； |
| 规则及策略 | 支持审计规则的优先级的调整，以防止误报、漏报等发生； |
| | 支持审计策略的自定义，可将时间、源 IP、目的 IP、协议、端口、登陆账号、命令作为响应条件进行策略设置； |

| | |
|--------------------------|---|
| | 支持数据采集规则定义，对于不关心的数据可以不采集，有效保证系统审计的稳定性与针对性。 |
| | 系统内置高危 SQL 查询和注入、远程命令执行、跨站脚本攻击、FTP 和 telnet 高危指令等告警规则（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| | 支持以字段名称和字段值作为分项响应条件进行审计策略设置（非正则表达式方式）； |
| | ▲系统具备灰名单功能，可将系统自身无法辨别的安全事件纳入灰名单，并可对灰名单中的内容自定义识别模板，实现对事件类型的辨别扩展功能（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章）； |
| 产品资质 (需提供证书复印件加盖厂家公章) | 《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》-增强级 |
| | 《计算机软件著作权登记》 |
| | 中国国家信息安全产品认证证书 ISCCC-增强级 |
| | 涉密信息系统产品检测证书 |
| | 国家信息安全测评 EAL3 证书 |
| | ISCCC 信息安全产品认证证书 |
| | IPV6 Ready Logo Phase-2 |

1.4.12 终端安全管理

| 指标项 | 规格要求 |
|-------|--|
| Agent | ▲≥1500 个客户端 License，本次配置 200 个终端许可。 |
| 基本要求 | 支持 B/S 模式管理 |
| | 支持 SSL 加密模式访问 |
| | 全部功能提供联机帮助文档 |
| 资产管理 | 资产分组管理、资产增加、修改和删除 |
| | 资产组信息包括：名称、别名、描述、资产数、所有者、创建者、创建时间信息等 |
| | 支持资产组的查看方式：按漏洞列表、按资产类型统计信息等 |
| | 资产信息包括：基本信息，用户列表，资产变更信息，类型列表，漏洞列表，补丁列表，接口列表，硬件信息列表，软件信息列表等 |
| | ▲支持资产的查看方式：按资产使用人、按物理区域组、按用户组、按漏洞组、按补丁组、按资产基本信息等 |

| | |
|------|---|
| | 支持资产的查询方式：按用户基本信息、按资产基本信息、按漏洞信息、按补丁信息等 |
| | 支持资产的导入和导出 |
| | 支持资产组和资产的移动 |
| 系统监控 | 总报警数按级别统计个数 |
| | 可以监控 Agent 版本号 |
| | 主机端口使用情况（包括占用端口的进程、协议和 IP 地址等信息） |
| | 进程情况（当前运行进程列表、各进程的 CPU 使用率、内存使用量、线程数等信息，可以停止部分进程） |
| | 软件信息（已安装的软件名称和版本等信息） |
| | 硬件信息（包括主机各部分硬件的名称、厂商等信息） |
| | 性能信息（包括 CPU 使用率、内存使用率和磁盘使用率） |
| | 补丁信息（已安装补丁和未安装的补丁信息，手动安装补丁） |
| | 漏洞信息（包括漏洞的危险级别及其对应的补丁） |
| | 策略信息（监视已经下发到 Agent 主机上的策略类型和下发时间等信息） |
| 补丁管理 | 按操作系统类型和资产类型进行列表和柱状图统计 |
| | ▲支持对补丁文件分类，补丁分为已验证、未验证和正在验证三种类型，“已验证”类中又分为安全更新程序、关键更新程序、更新程序、更新程序集、更新包和工具 |
| | 支持对补丁进行验证 |
| | 支持补丁下发和卸载 |
| 非法内联 | ▲可按 IP 地址、IP 是否合法、是否安装 Agent、是否安装杀毒软件等内容进行查询 |
| | 可监视指定网段内所有在线 IP，列表显示是否合法、Agent 是否安装、杀毒软件是否安装 |
| | 可统计在线 IP 数、合法 IP 数、在线 Agent 数、安装 Agent 数、安装杀毒软件数 |
| | 发现非法 IP 时可进行报警、Agent 提示、阻断或重启 Agent 主机 |
| 网络准入 | ▲支持与 TOPSEC 协议联动（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| | 支持 802.1x 认证（提供相关功能的产品界面截图并加盖原厂公章） |
| 综合查询 | 支持 Agent 查询、策略下发查询、补丁下发查询、事件查询、杀毒软件查询 |

1.5 售后服务要求

保修期：保修期及技术支持服务起始时间自双方代表在项目验收单上签字之日起计算，

5 年保修期内故障的维修免费，超出保修期收取维修费用，维修期间提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供用户使用，直至故障修复。收到故障设备后 24 小时完成维修，并上门安装和替代备机。

服务响应及维修：对采购人提供满意的热线服务，7×24 小时响应，随时解决所发生的问题，免费上门服务；如发生紧急故障，在得到采购人通知后，应在 4 小时内作出实质性响应，并在 24 小时内解决问题；如遇到不可抗力因素如自然灾害等特殊情况，由双方协商解决。

升级服务：在保修期内软件产品应为采购人提供免费升级，而不应影响采购人的其它运行环境。

常规服务：对于一般的设备规则调试提供专业技术人员对设备进行远程维护以及规则调试，保证产品在用户的网络环境中正常工作，满足用户对产品的功能和性能需求。

1.6 安全服务技术要求

1.6.1 ▲安全服务

完善的安全保障体系，需要完善的运维管理来支撑。安全服务专家团队凭借深厚的行业安全服务经验，并参照业界最佳实践为用户提供专业、可信、性价比高的信息安全运维服务，内容包含检测评估——>防护加固——>监控响应——>审计追查，为茂名市工商行政管理局提供从安全加固，到日常运维和应急响应完整的服务流程。

安全服务内容包括：物理安全、安全咨询、风险评估、渗透测试、安全巡检、应急响应、安全培训、上线检测、安全加固、安全规划、安全通告等。

1.6.2 ▲物理安全

机房防水和防潮等物理环境的整改。

1.6.3 ▲风险评估

采用工具和渗透测试的方法对用户信息系统的应用程序、服务器、网络设备、安全设备、数据库、中间件和工作站，进行风险评估。

根据信息系统中设备类型的不同，对核心层、交换层和接入层及防火墙、入侵检测等边界网络安全设备的访问控制和安全策略，现状有针对性进行风险评估。

网络服务器及可互联终端的安全始终是信息系统安全的一个重要方面，攻击者往往通过控制它们来破坏系统和信息，或扩大已有的破坏。

网络攻击的成功与否取决于三个因素：攻击者的能力；攻击者的动机；攻击者的机会。正常情况下，我们是无法削弱攻击者的能力和动机这两个因素，但有一点我们可以做到减少他们的攻击机会。

对操作系统开放的服务、安全配置、访问控制、系统漏洞进行安全脆弱性风险评估。

应用程序本身存在一定的安全缺陷和隐患，攻击者可以利用应用程序中的漏洞入侵系统、窃取信息及中断系统服务。为保证客户重要业务系统保密性、可用性，对操作系统上基于WEB服务及第三方应用程序做安全评估。

1.6.4 ▲渗透测试

模拟黑客攻击思路，发现目标信息系统应用中存在的业务漏洞，提出整改方案。检查包括：SQL注入、跨站脚本、WEB目录泄露、机密信息泄露等。对目标系统域名及相关主机进行人工渗透测试检查，并提供检查报告和加固建议。

1.6.5 ▲安全巡检：

安全巡检的内容包括：漏洞扫描、策略检查和日志审计。

巡检对象确定

安全关键点分析：

对影响系统、业务安全性的关键要素进行分析，确定安全状态监控的对象，这些对象可能包括防火墙、入侵检测、防病毒、核心路由器、核心交换机、主要通信线路、关键服务器或客户端等系统范围内的对象；也可能包括安全标准和法律法规等外部对象。

形成巡检对象列表：

根据确定的巡检对象，分析巡检的必要性和可行性，形成监控对象列表。

巡检对象状态信息收集

巡检工具：

根据巡检对象的特点、巡检管理的具体要求、巡检工具的功能、性能特点等，选择合适的巡检工具。建立完善的运维巡检体系。

状态信息收集：

整理备案巡检对象各类状态信息，包括网络流量、日志信息、安全报警、性能状况、

外部环境的安全标准和变更信息。

巡检状态分析和报告

状态分析：

对安全状态信息进行分析，及时发现险情、隐患或安全事件，并记录这些安全事件，分析其发展趋势。

影响分析：

根据对安全状况变化的分析，分析这些变化对安全的影响，通过判断他们的影响决定是否有必要作出响应。

形成安全状态分析报告：

根据安全状态分析和影响分析的结果，形成安全状态分析报告，上报客户安全事件或启动应急预案。

1.6.6 ▲应急响应

为用户提供信息安全事件应急响应服务。当发生安全事件时，能够在十分钟内响应，提供远程或现场安全诊断技术支持，提供事件处理紧急解决方案和安全防护建议。应征方需承诺维护服务期内可提供不少于4次应急救援服务。

紧急事件响应，是当安全威胁事件发生后迅速采取的措施和行动，其目的是最快速恢复系统的保密性、完整性和可用性，阻止和降低安全威胁事件带来的严重性影响。

紧急事件主要包括：

病毒和蠕虫事件

黑客入侵事件

误操作或设备故障事件

但通常在事件爆发的初始很难界定具体是什么。所以，通常又通过安全威胁事件的影响程度来分类：

单点损害：只造成独立个体的不可用，安全威胁事件影响弱。

局部损害：造成某一系统或一个局部网络不可使用，安全威胁事件影响较高。

整体损害：造成整个网络系统的不可使用，安全威胁事件影响高。

当入侵或者破坏发生时，对应的处理方法主要的原则是首先保护或恢复计算机、网络服务的正常工作；然后再对入侵者进行追查。因此对于客户紧急事件响应服务主要包括准备、识别事件（判定安全事件类型）、抑制（缩小事件的影响范围）、解决问题、恢复以

及后续跟踪。

准备工作：

建立客户事件档案

与客户就故障级别进行定义，详见 6.5 小节描述。

准备安全事件应急响应服务相关资源

为一个突发事件的处理取得管理方面支持

组建事件处理队伍（1-10 人）

提供易实现的初步报告

制定一个紧急后备方案

随时与管理员保持联系

识别事件：

在指定时间内指派安全服务小组去负责此事件

事件抄送专家小组

初步评估，确定事件来源

注意保护可追查的线索，诸如立即对日志、数据进行备份（应该保存在磁带上或其它不联机存储设备）

联系客户系统的相关服务商厂商

缩小事件的影响范围：

确定系统继续运行的风险如何，决定是否关闭系统及其它措施

客户相关工作人员与本公司相关工作人员保持联系、协商

根据需求制定相应的应急措施

解决问题：

事件的起因分析

事后取证追查

后门检查

漏洞分析

提供解决方案

结果提交专家小组审核

后续工作：

检查是不是所有的服务都已经恢复

攻击者所利用的漏洞是否已经解决

其发生的原因是否已经处理
保险措施，法律声明/手续是否已经归档
应急响应步骤是否需要修改
生成紧急响应报告
拟定一份事件记录和跟踪报告
事件合并/录入专家信息知识库

1.6.7 ▲安全培训：

提供信息安全培训，培训内容包含以下 3 方面：

信息安全技术（包括但不限于信息安全风险管理、网络/安全设备、操作系统安全、访问控制与审计监控）；

网络渗透与深度防御（包括但不限于恶意代码基本概念及原理、防御技术信息安全漏洞/安全攻防基础、协议安全分析、漏洞加固分析）；

信息安全等级保护：信息安全等级保护相关法律法规、测评标准和流程等；

技术培训主要是提高员工的安全意识和安全技能，使之能够符合相关信息安全工作岗位的能力要求，全面提高客户整体的信息安全水平。

针对不同层次的员工，进行有关信息安全管理理论培训、安全管理制度教育、安全防范意识宣传和专门安全技术训练，确保组织信息安全策略、规章制度和技术规范的顺利执行，从而最大限度地降低和消除安全风险。

安全意识培训

通过对客户全体员工的安全培训和教育工作，提高全体工作人员的信息安全意识和技术水平，降低由于人为原因引发的安全风险。

管理类培训

针对客户不同层面、不同职责、不同岗位的人员进行培训，在客户方内部推行、设计已建立的安全体系，提高信息安全管理水平。

安全流程制度培训

针对相关的安全流程、安全制度、安全规范、安全运维计划进行培训，使员工了解相关的、系统级的安全体系操作流程和制度。

1.6.8 ▲上线检测

系统上线前检测是应用系统生命周期中的一个重要环节，在对应用系统建设规划和现状充分调研的基础上，制订系统上线前的安全检测方案，并根据信息系统平台建设情况，按照系统上线前安全检测方案设计检测工作，进行彻底全面的安全弱点评估，发现潜在的安全漏洞。上线前检测需采用对系统非侵害的测试方法，检验系统的安全防护能力，发现安全风险及漏洞，采用方法至少包括远程渗透测试、设计文档检查等。

通过上线前的检测工作，对应用系统所覆盖的全部资产再次进行确认识别，完成对应用系统等级保护建设措施落实情况的合规性分析，对应用系统等级保护设计的各项安全措施和管理制度进行全面的风险评估，明确残余风险；依据风险评估结果、上线前检测结果、合规性分析结果，进行差距分析，提出安全改进建议。

1.6.9 ▲安全加固

技术手段加固：根据漏洞扫描结果，进行漏洞分析，提供加固前的安全咨询，确认加固方法的可行性，并提出合理的安全加固建议。

通过补丁安装、配置修改等方法，修补发现的安全隐患，使系统和设备达到企业的安全要求。监控与加固服务器、操作系统、数据库、应用软件、中间件、网络设备等的风险漏洞，工作内容包括漏洞分析、系统补丁更新、数据库补丁更新、应用软件补丁更新、弱口令整改、安全审核策略整改等。

管理制度的梳理：对照信息系统等级保护标准及行业“三全”工作要求；协助用户方对信息管理制度、信息系统操作流程、应急预案、基础架构相关图表等进行增补、修订和完善。

网络设备的加固，是通过对人工评估对网络设备的配置进行评估，通过评估出的问题，进行安全加固，在进行安全加固前，应该对加固的配置进行检验，防止因为加固而导致网络的崩溃。在加固过程中，主要对以下内容进行加固：

口令安全规范

访问安全规范

日志安全规范

其它安全规范

路由协议安全规范

安全设备加固

对网络安全设备进行加固，主要加固对象为防火墙、交换机、IPS 系统。

安全域的划分：

根据评估结果确定防火墙划分的安全域（内、工商局办公外网及 DMZ 区）是否合理，如果存在问题需要重新划分相关区域。

更新版本或引擎：

和厂商确定防火墙的当前最新版本（引擎版本及管理平台版本），在相关人员配合下升级到最新版本。

防火墙安全配置：

根据评估结果对防火墙的整体配置进行加固，包括以下加固对象：

防火墙管理策略

访问策略

绑定策略；

SNMP 安全策略

防攻击策略

HA 策略

审核策略

操作系统加固

用户按照其信息保护策略购入并部署好设备后，主机中的主要组成系统，包括操作系统、软件配置等，往往在一定时间段内是保持相对稳定的。在这段时间内，如果设备本身存在安全上的脆弱性，则往往会成为攻击者攻击的目标。这些需要加固的安全脆弱性包括：

提供不必要的网络服务，提高了攻击者的攻击机会

存在不安全的配置，带来不必要的安全隐患

不适当的访问控制

存在系统软件上的安全漏洞

物理上没有得到安全存放，容易遭受临近攻击，针对这些安全弱点，我们提出如下几点设备的安全加固技术建议

禁用不必要的网络服务

修改不安全的配置

利用最小特权原则严格对设备的访问控制

及时对系统进行软件升级

提供符合 IPP 要求的物理保护环境

应用程序加固

安全的威胁不仅来自设备和操作系统，应用程序本身由于设计缺陷、系统兼容、人为预留后门、病毒、WEB 服务等各种因素所导致的弱点，针对应用程序中存在的安全隐患，提高信息系统整体的抗病毒能力，对所有外联应用程序采用非线测试的技术手段，进行风险分析加固。在线应用系统加固采用安全扫描技术、主页防篡改技术等。包括以下加固对象：

网站代码优化及程序的功能修补

网站程序脚本漏洞修补

数据库安全策略

Web 代码分析

程序上线前测试

病毒防落地、防传播、防扩散加固

1.6.10 ▲安全规划

评估茂名市工商行政管理局信息安全状况，协助用户方制定信息安全实施规划，设计分期分批的主要建设内容，合理安排未来一到两年的信息安全建设项目；通过服务期积累信息安全建设工作成果，在服务期末向用户提交用户方信息安全白皮书，反映用户方网络信息安全现状和展望。

1.6.11 ▲安全通告

以安全通告的形式为茂名市工商行政管理局提供最新的安全动态、技术和定制的、分级的安全信息，包括：实时安全漏洞通知、定期安全通告汇总、临时安全解决方案和安全知识库更新等。

对于网络管理人员，特别是复杂网络的管理人员，由于时间和工作关系，通常会遇到无法收集并分类相关的安全报告，使得网络中总或多或少的存在被忽视的安全漏洞。

通过服务的平台与客户及时交流，帮助客户保持领先的安全理念和技术。安全通告服务不是单一的、随处可见的邮件列表，而是针对实际情况，专业服务人员分类、整理、归纳的安全信息。

安全通告服务以邮件、电话、走访等方式，将安全技术和安全信息及时传递给客户。内容包括：

紧急安全事件通告；

业界最新动态；

国际、国内以及行业安全政策及法律法规；

各种信息系统的漏洞信息；

安全产品评测信息等。

通过安全通告服务，用户可以迅速、准确地了解安全业界的新方向，包括安全事件的新特点和技术产品新动态。此外，也会提供相应地统计数据和分析报告。安全通告服务的目的是使用户能够在细节上进行安全预警，在宏观上把握安全趋势，合理规划相应的安全工作。

凭借国内领先的安全研究能力，广泛的信息采集途径，以及和全球领先的漏洞信息收集系统，使得我们能高质量，高效率地完成这些整理、分析、测试、分类等工作。将最新最全面的网络安全问题以最快的速度通报给客户，并且给出相应的解决办法，从而大大减轻网管人员做安全技术追踪和分析的压力。

四、采购项目商务要求

(一) **报价要求：**本项目以人民币进行报价，磋商报价应包括：货物及零配件的购置、运输保险、质保期售后服务、各项税费以及完成磋商内容所需的一切费用，采购单位不再支付中标价以外的其他费用。

(二) **交货要求：**签订合同之日起 30 个日历日内将货物运至采购单位指定地点并负责完成安装调试至正常运行。

(三) **交货地点：**用户指定地点。

(四) **售后服务：**

1. **质保期：**自项目验收合格并交付使用之日起针对供应的全部设备提供不少于 1 年质量保证期，终生技术支持保障服务（若国家和/或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目的要求，应按国家和/或生产厂家的规定执行。具体由供应商在投标文件中承诺）。

2. 在质量保证期内发生的质量问题，由供应商负责免费解决（因采购人使用不当或其他人为因素造成的故障除外）。

3. 任何时候，供应商均不能免除因设备本身的缺陷所应负的责任，供应商有义务对所提供的货物实行终生维护和对设备进行定期的检测和维修。

4. 供应商必须在设备使用地所在省份内设有售后服务办事处（提供相关证明）。质保期内供应商提供上门免费服务，对采购人的服务通知，供应商在接报后 1 小时内响应，8 小时内到达现场，48 小时内处理完毕。若在 48 小时内仍未能有效解决，供应商须免费提供同档次的设备予采购人临时使用。

(五) 质量保证：中标方应保证合同产品是全新、未曾使用过的，其质量、规格及技术特征符合国家标准、规范及磋商文件的要求。

(六) 验收要求：货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用；国内制造的产品必须具备出厂合格证；完全符合磋商文件技术参数要求。

(七) 包装和发运（交货方式）：由中标人负责运输至采购人指定地点，并负责安装、调试至正常运行。货物的包装和发运必须符合货物特性要求。

(八) 其他要求：

1. 中标方必须将设备的整套技术资料包括设备说明书、使用手册及其它相关技术资料（应有中文解释）等交给用户方。

2. 中标方须派遣有经验的工程师，到用户单位对用户进行培训服务。对设备的使用、操作、维修进行免费培训，并提供安装使用维护说明书，以确保采购人能够对设备有足够的了解和熟悉，能够独立进行设备的日常维护、保养和管理。培训所需一切资料由中标方免费提供。

(九) 付款方式：：签订合同后采购单位向中标单位支付合同金额的30%款项作为预付款。合同全部货物交付采购人后，由中标人安装调试至正常使用，经采购人验收合格后，由中标人开具合法的全额完税发票给予采购人后30日内支付合同货款的65%，余下合同货款的5%作为质保金，在质保期满 1 年后如无质量问题30日内无息付清。

第三部分 投标供应商须知

一、说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件适用于本投标邀请中所述项目的政府采购。

2. 定义

2.1 “采购人”是指：茂名市工商行政管理局。

2.2 “监管部门”是指：茂名市财政局政府采购监管科。

2.3 “政府采购代理机构”是指：茂名市智信招标采购有限公司。

2.4 “招标采购单位”是指：政府采购代理机构，采购人。

2.5 合格的投标人

1) 符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商。

2) 符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求。

2.6 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

3. 合格的货物和服务

3.1 “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。招标文件中没有提及招标货物来源地的，根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物，优先采购自主创新、节能、环保产品。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并满足政府招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

3.2 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象,其中包括：投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它服务。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，政府采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次招标向中标人收取的中标服务费，按国家有关规定执行。

4.3 中标人在领取《中标通知书》时须向招标代理机构交纳中标服务费，该中标服务费按广东省物价局（粤价[2002]386号）文规定的标准费率交纳中标服务费，按中标金额计算：

| 费 率 | 服 务 类 型 |
|--------------------|---------|
| 中 标 金 额 (万 元) | 货物招标 |
| 100 | 1.5% |
| 100-500 | 1.1% |
| 500-1000 | 0.8% |
| 1000-5000 | 0.5% |

说明：

1) 中标服务费按差额定率累进法计算。如某货物类项目中标金额为1000万元（人民币），

计算中标服务费额如下：

100万元×1.5%=1.5万元

(500-100)万元×1.1%=4.4万元

(1000-500)万元×0.8%=4万元

(5000-1000)万元×0.5%=20万元

合计收费=(1.5+4.4+4+20)=29.9万元

2) 中标服务费不在投标报价中单列。

3) 中标服务费支付方式：一次性以银行划帐的形式支付。

中标服务费交纳形式银行转帐提交，附我司账号：

收款人：茂名市智信招标采购有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司茂名新福支行

帐号：44001690662053004183

二、招标文件

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

1) 投标邀请书

2) 采购项目内容

3) 投标人须知

4) 合同书格式

5) 投标文件格式

6) 在招标过程中由招标采购单位发出的修正和补充文件等

5.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

6. 招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在投标截止时间十五日以前通知招标采购单位（政府采购代理机构，采购人）。（招标采购单位）将组织采购人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，（招标采购单位）将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个购买招标文件的潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。

6.2 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，（招标采购单位）将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止时间十五日以前，无论出于何种原因，（招标采购单位）可主动地或在解答投标人

提出的疑问时对招标文件进行修改。

7.2 修改后的内容是招标文件的组成部分，将以书面形式通知所有购买招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向（招标采购单位）确认。

7.3 为使投标人准备投标时有充足时间对招标文件的修改部分进行研究，（招标采购单位）可适当推迟投标截止期，但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在投标人

三、投标文件的编制和数量

8. 投标的语言

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与（招标采购单位）就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

9. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

10. 投标文件编制

10.1 投标人对招标文件中多个包（组）进行投标的，其投标文件的编制应按每个包（组）的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。

10.2 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

10.3 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受（招标采购单位）及监管机关等对其中任何资料进行核实的要求。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

10.4 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

11. 投标报价

11.1 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，若同时以人民币及外币报价的，以人民币报价为准。

11.2 投标人应按照“第二部分”采购项目技术规格、参数及要求”规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按《开标一览表》和《投标明细报价表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。

11.3 《投标明细报价表》填写时应响应下列要求：

1) 对于报价免费的项目必须标明“免费”；

2) 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的

投标价格中；

3) 应包含货物运至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其他所有费用。

11.4 每一种规格的货物只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。

12. 备选方案

12.1 只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。

13. 联合体投标：本项目不接受联合体参加投标。

14. 投标人资格证明文件

14.1 投标人应按招标文件的要求，提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件，并作为其投标文件的组成部分，包括但不限于下列文件：

- 1) 资格性/符合性自查表；
- 2) 评审项目投标资料表；
- 3) 投标函；
- 4) 法定代表人资格证明书及授权委托书；
- 5) 投标保证金交纳凭证；
- 6) 关于资格的声明函；
- 7) 商务部分
- 8) 技术部分

14.2 资格证明文件必须真实有效，复印件必须加盖单位印章。

15. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的文件：

15.1 技术部分：

投标人应按照“第二部分”采购项目技术规格、参数及要求”规定的内容作出全面的技术响应，编制和提交的内容应包括但不限于以下各项：

- 1) 货物说明一览表；
- 2) 技术条款响应表（含实质性响应技术条款响应表、一般技术条款响应表）；
- 3) 技术方案；
- 4) 政策适用性说明；（如有则提交）。

15.2 价格部分：

投标人应按照“第二部分”采购项目技术规格、参数及要求”规定的内容、责任范围以及合同条款，并按《开标一览表》和《投标明细报价表》格式进行报价：

- 1) 开标一览表；
- 2) 投标明细报价表。

16. 投标保证金

16.1 投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。

16.2 投标保证金金额为：人民币贰万捌仟元整（¥28000.00 元）

（1）投标保证金交纳形式银行转帐提交，应符合下列规定：

收 款 人：茂名市智信招标采购有限公司

开 户 银 行：中国银行茂名迎宾路支行

帐 号：710764769605

（2）投标保证金必须在投标截止前到达招标代理机构账户，逾期无效，开标会现场不接受任何形式的投标保证金。

16.3 凡未按规定交纳投标保证金的投标，为无效投标。

16.4 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，（招标采购单位）将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

16.5 中标人的投标保证金，在中标人与（招标采购单位）签订采购合同后 5 个工作日内不计利息原额退还。

16.6 有下列情形之一的，投标保证金将依法处理：

1) 中标后无正当理由不与（招标采购单位）签订合同的；

2) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的。

17. 投标的截止期

17.1 投标的截止时点为 2017 年 9 月 19 日上午 09:00，超过截止时点后的投标为无效投标。

17.2 投标有效期：投标文件应在投标截止日后的 90 天内保持有效，投标有效期比规定期限短的将被视为非响应性投标而予以拒绝。

18. 投标文件的数量和签署

18.1 投标人应编制投标文件一式 6 份，其中正本 1 份和副本 5 份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

18.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。

18.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

四、 投标文件的递交

19. 投标文件的密封和标记

19.1 为方便开标时唱标，投标人应将《投标一览表》一份单独密封提交，并在信封上清晰标明“投标一览表”字样。投标人应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

19.2 信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时点）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章。

19.3 如果未按要求密封和标记，（招标采购单位）对误投或提前启封概不负责。

20. 投标文件的修改和撤回

20.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时点之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

20.2 投标人在递交投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时点前以书面形式告知（招标采购单位）。

20.3 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

五、开标、评标、定标

21. 开标

21.1 （招标采购单位）在《投标邀请书》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时原则上应当有采购人代表和投标人代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席。

21.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由招标采购单位委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案。

21.3 （招标采购单位）做好开标记录，开标记录由各投标人签字确认。

22. 评标委员会的组成和评标方法

22.1 评标由（招标采购单位）依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人代表和（技术、经济等）方面的评审专家组成，采购人代表人数、专家人数及专业构成按政府采购规定确定。评标委员会成员依法从政府采购专家库中随机抽取4名，采购单位委派1名。

22.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。评标委员会对投标文件的评审分为资格性审查、符合性检查和商务评议、技术评议、价格评议。

22.3 本次评标采用（**综合评分法**）（**最低评标价法**）方法，具体见本部分“**九 评标方法、步骤及标准**”。

23. 投标文件的初审

23.1 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金、是否按招标文件的规定密封和标记等。

23.2 评标委员会对大小写金额不一致、单价汇总与总价不一致的，按以下方法更正：投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

23.3 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

23.4 投标人有下列情形之一的，其投标将被视为无效投标：

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

23.4.1 在资格性审查、符合性检查时，如发现下列情形之一的，投标文件将确定为无效投标：

- 1) 投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金提交形式不符合招标文件要求的；
- 2) 投标总金额超过本项目采购预算；
- 3) 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合招标文件要求的；
- 4) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- 5) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- 6) 投标文件无法定代表人签字或签字人无法定代表人有效授权的；
- 7) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录的；
- 8) 投标文件对招标文件的实质性技术与商务的（即标注*号条款）条款产生偏离的。
- 9) 符合招标文件中规定的被视为无效投标的其它条款的。
- 10) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

23.4.2 评标委员会对各投标人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

24. 投标文件的澄清

24.1 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，

但不得允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或授权代表签字的书面形式作出。

24.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

25. 投标的评价

25.1 评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

26. 授标

26.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按照得分由高到低的顺序2名推荐中标候选人名单。（其中分最高的被推荐为第一中标候选人）

26.2 采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

26.3 中标人确定后，（招标采购单位）将在政府采购监管机关指定的媒体上发布中标公告，同时向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。

27. 替补候选人的设定与使用：

依据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第四十四条“……中标、中标供应商放弃中标、中标或者中标、中标资格被依法确认无效的，采购人可以按照排序从其他中标、中标候选供应商中确定中标、中标供应商，没有其他中标、中标候选供应商的，应当重新组织采购活动。”

六、 询问、质疑、投诉

28. 如果投标人对此次采购活动有疑问，可依法向（招标采购单位）提出质疑。（招标采购单位）应当依法给与答复，并将结果告知有关当事人。茂名市智信招标采购有限公司处理质疑的依据是国家相关法律法规以及《广东省政府采购工作规范（试行）》第十一章，程序阐释如下：

28.1 质疑处理遵循公平、公正、规范、高效的原则。

28.2 供应商质疑实行实名制和“谁质疑，谁举证”的原则，质疑应有具体的事项及事实根据。

28.3 质疑应以书面形式在规定时间内一次性全部提出，招标文件公示时间截止至7个工作日后，不再受理针对采购文件的相关质疑。

28.4 供应商质疑应符合下列条件：

(1) 提供质疑的项目名称及其采购编号、质疑供应商的单位名称、详细地址、邮政编码、联系人及联系电话等基本情况。质疑文件必须由法定代表人签署或经法定代表人授权的代表签署，并加盖单位公章，提交质疑书原件(传真件恕不受理)。

(2) 有质疑的具体事项、请求及理由，并附相关证据材料，所依据的有关法律、法规、规章的名称及条款内容。

(3) 质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

(4) 质疑事项属于有关法律、法规和规章规定处于保密阶段的事项，质疑的当事人应当提供信息来源或有效证据。

不符合上述条件的，采购代理机构不予受理。

28.5 采购代理机构受理质疑办理程序：

(1) 采购代理机构应当在收到质疑书原件的当日与质疑人办理签收手续。

(2) 先与质疑供应商进行沟通，以消除因误解或对采购规则、程序的不了解而引起的质疑。如供应商对沟通情况满意，撤回了质疑，质疑处理程序终止。

(3) 质疑书内容不符合规定的，采购代理机构应以书面形式告知质疑人，质疑人应根据有关规定作出修改，并在约定的期限内提供符合要求的文件，否则视为质疑人放弃质疑。

(4) 根据“谁主张、谁举证”的原则，对于需经由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当申请具有法定职权的部门查实认定，并将相关结果提交给采购代理机构。

(5) 处理质疑一般进行书面审查，并可将质疑文件复印件发送给相关当事人；必要时听取各方当事人的陈述和申辩、进行相关调查；组织原评标委员会或谈判小组进行复议，委托专业机构出具鉴定意见或其他专业意见，也可组织听证会进行论证调查。

(6) 在质疑处理期间，采购代理机构视情形可以依法决定暂停采购活动。

(7) 采购代理机构原则上在质疑受理之日起七个工作日内书面答复质疑供应商。答复函可以直接领取、传真或邮寄方式均视为有效送达。

28.6 供应商向采购代理机构提出质疑后，在质疑处理期限内，不得同时向其他部门提起同一质疑。质疑供应商如已就同一事项提起投诉、提请行政复议或诉讼的，质疑程序终止。

28.7 采购单位、评标专家和相关供应商等当事人应积极配合采购代理机构进行质疑调查，如实反映情况，及时提供证明材料。

28.8 质疑人拒绝配合采购代理机构依法进行调查的，按自动撤回质疑处理；被质疑人在规定时限内，无正当理由未提交相关证据和其他有关材料的，视同放弃说明权利，认可质疑事项。

28.9 质疑供应商有下列情形之一的，属于虚假、恶意质疑：

(1) 捏造事实或提供虚假证明材料的；

(2) 假冒他人名义进行质疑的；

(3) 拒不配合进行有关调查、情节严重的。

28.10 在供应商质疑受理调查期间，相关信息或材料文件的传递，采购代理机构、质疑人、被质疑人以及相关当事人应当采用书面形式，并办理有关签收手续。

七、合同的订立和履行

29. 合同的订立

29.1 采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起七日内，按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订政府采购合同，但不得超出招标文件和中标人投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

29.2 签订政府采购合同后7个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监管机关备案。

30. 合同的履行

30.1 政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报政府采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报政府采购监督管理机关备案。

30.2 政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须按照 29.2 条的规定备案

八、适用法律

31. （采购人）、（政府采购代理机构）及投标人的一切招标投标活动均适用《政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。工程类项目适用《中华人民共和国招标投标法》及其配套的法规、规章、政策。

九 评标方法、步骤及标准

根据《政府采购法》的相关规定确定以下评标方法、步骤及标准：

32、评标方法

本次评标采用 综合评标法，即：

对通过初审的各投标人的商务、技术、价格进行评审、比较，并量化打分，最后根据各项得分之和（其中：技术评价总分 50 分、商务评价总分 20 分、价格评估总分 30 分）计算出通过初审投标人的综合评价得分。评标委员会将按各投标人综合评价得分由高到低的原则对所有通过初审的投标人进行排序，推荐前两名的投标人为中标候选人，综合得分最高的推荐为第一中标候选人。

33、评标步骤

评标委员会对投标文件的评审分为初审、比较与评价：

（一）初审

1、资格性检查；

2、符合性检查；

（二）比较与评价

1、技术评价（50%）；

各评委对通过初审的投标人对照采购需求各项技术要求进行评审和比较，并量化打分（评价打分内容详见技术评价表）；所有评委对某一投标人的技术评价评分的算术平均值作为该投标人的技术评价得分。

2、商务评价（20%）；

各评委对通过初审的投标人对照采购需求各项商务要求进行评审和比较，并量化打分（评价打分内容详见商务评价表）；所有评委对某一投标人的商务评价评分的算术平均值作为该投标人的商务评价得分。

3、价格评估（30%）；

3.1 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的有关规定，按以下原则处理：

1) 对于非专门面向中小企业的项目，对**小型和微型企业**（监狱企业视同小型、微型企业，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件）产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2) 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的政府采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额 30%以上的，可给予联合体 2%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.2 对属于节能（政府强制采购节能产品外）、环保标志的产品的价格给予 4%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3 价格评估得分采用低价优先法计算，即通过初审且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格评估得分为 30 分；其他投标人的价格评估得分按如下公式计算：

$$\text{价格评估得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 30$$

4、综合比较与评价。

将投标人的技术评价得分、商务评价得分和价格评估得分相加，计算得出该投标人的综合评价得分。

（三）推荐中标候选供应商名单

评标委员会将按各投标人综合评价得分由高到低的原则对所有通过初审的投标人进行排序，推荐前两名的投标人为中标候选人，综合得分最高的推荐为第一中标候选人。

34、评标标准

1、政策文件依据：《自主创新产品政府采购评审方法》（财库【2007】30号）；《广东省自主创新产品政府采购的若干意见》（粤财采购【2009】13号）。

附表1：初步审查表

初步审查表

| 序号 | 评审内容 | A | B | C |
|----|-----------------------------------|---|---|---|
| 1 | 投标人资质是否符合招标文件的要求 | | | |
| 2 | 资格证明文件是否齐全 | | | |
| 3 | 保证金是否足额提交 | | | |
| 4 | 投标有效期是否为 90 天 | | | |
| 5 | 投标文件符合招标文件的式样和签署要求 | | | |
| 6 | 投标报价是固定唯一价且未超过采购预算 | | | |
| 7 | 投标文件实质性响应招标文件要求，且无经评委认定为无效标的内容和条款 | | | |
| 结论 | | | | |

注： 1. 评委在表中只需填写“√/合格”或“X/不合格”；结论栏中按“一票否决”填写“通过”或“不通过”。

2. 有半数以上的评委对投标人的结论为“不通过”则该投标人为不通过初步审查投标人，不得进入下一步技术、商务、价格评审。

附表2：技术评审表

| 序号 | 评审项目 | 技术因素 | 分值 |
|----|---------------------------|---|----|
| 1 | 整体方案合理性、先进性、售后服务和产品技术培训方案 | 1、用户功能需求分析合理到位；2、项目的设计方案设计合理可行；3、项目的重点难点分析到位；4、实施方案详细描述，施工组织计划编写合理，项目进展有序；5、制定风险控制方案，对施工过程中可能出现的问题提供了合理的、可行的解决预案；6、制定安全保密方案，保证项目进行顺利的实施；7. 售后服务及产品培训方案完善；评分等次及文字评价（按评估等级得分；优：（5分）；良：（3分）；中：（2分）；差：（0分）） | 5分 |
| 2 | 防火墙 | 全部技术参数满足或优于得5分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 5分 |
| 3 | 入侵防御 | 全部技术参数满足或优于得5分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 5分 |
| 4 | 流量管理 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 5 | 上网行为管理 | 全部技术参数满足或优于得5分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 5分 |
| 6 | SSLVPN | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 7 | 日志收集与分析 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 8 | 运维审计 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |

| | | | |
|----|---------|---|----|
| 9 | 漏洞扫描 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 10 | Web 防火墙 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 11 | 网页防篡改 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 12 | 数据库审计 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 13 | 终端管理 | 全部技术参数满足或优于得3分（提供相关证明文件），除“★”号指标外，每个“▲”号指标项不满足扣1分，无符号指标项不满足扣0.5分，扣完为止。 | 3分 |
| 14 | 安全服务 | 全部提供物理安全整改、安全咨询、风险评估、渗透测试、安全巡检、应急响应、安全培训、上线检测、安全加固、安全规划、安全通告得3分，每少一项扣0.2分，扣完为止。 | 3分 |
| 15 | 合 计 | | 50 |

备注：1. 本表与招标文件中相关评标条款内容不一致的，以本表内容为准。

2. 各评委按规定的范围内进行量化打分，并统计总分。

附表3：商务评审表

| 序号 | 商务因素 | | 分项总分 | 权重 |
|-----|------------|--|------|----|
| 1 | 设备产品制造厂商实力 | 1、投标人所投产品原厂商具有涉密信息系统集成甲级资质，提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| | | 2、投标人所投产品原厂商具有 ISO27001 信息安全管理 体系认证，提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| | | 3、投标人所投产品原厂商具有网络安全应急服务支撑单位（国家级）资质，提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| | | 4、投标人所投产品原厂商具有 ISO20000 信息技术服务管理体系认证，提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| | | 5、投标人所投产品原厂商具有 ISO14001 环境管理体系认证，提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| | | 6、投标人所投产品原厂商具有 TL9000 质量管理体系认证，提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| 2 | 商务响应程度 | 完全满足并优于招标文件要求 | 0-2 | 2 |
| | | 满足招标文件要求 | | |
| | | 不利于用户的条件 | | |
| 3 | 售后服务 | 投标人所投产品原厂商具有信息系统安全集成服务资质（一级），提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| | | 投标人所投产品原厂商具有国家信息安全认证信息安全服务资质证书（安全工程类二级），提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| | | 投标人所投产品原厂商具备专业的信息安全技术培训能力，并取得权威的培训资质，具有国家信息安全测评授权培训机构资质证书，提供证书复印件并加盖公章，得2分；有一款产品不满足，该项不得分。 | 0-2 | 2 |
| 合 计 | | | | 20 |

备注：1. 本表与招标文件中相关评标条款内容不一致的，以本表内容为准。

2. 各评委按规定的范围内进行量化打分，并统计总分。

第四部分 合同书格式

茂名市政府采购

合 同 书

采购编号：

项目名称：

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲 方：_____(采购单位) 乙 方：_____(中标单位)
电 话：_____ 电 话：_____
传 真：_____ 传 真：_____
地 址：_____ 地 址：_____

采购编号：_____

项目名称：_____

根据(项目名称)的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、 货物内容

| 序号 | 商品名称 | 品牌、规格型号、配置（性能参数） | 产地 | 数量 | 单价(元) | 金额 (元) |
|--------------------------|------|------------------|----|----|-------|-----------|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| 4 | | | | | | |
| 合计总额：¥ _____ 元； 大写：_____ | | | | | | |

合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

二、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

三、设备要求

1. 货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
2. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。
3. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。
4. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。
5. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

四、交货期、交货方式及交货地点

1. 交货期：_____。
2. 交货/施工地点：_____。

五、付款方式：合同全部货物由中标人安装调试至正常使用，经采购人验收合格后，中标人向采购

人支付合同货款5%金额作为质保金，并由中标人开具合法的全额完税销售发票给予采购人后30日内支付合同货款的全额，在质保期满后，如无质量问题30日内无息付清。

六、质保期及售后服务要求

1. 本合同的质量保证期（简称“质保期”）为____年，质保期内乙方对所供货物实行包修、包换、包退、包维护保养，期满后可同时提供终身（免费/有偿）维修保养服务。
2. 质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过60天则质保期重新计算。
3. 对甲方的服务通知，乙方在接报后____小时内响应，____小时内到达现场，____小时内处理完毕。若在____小时内仍未能有效解决，乙方须免费提供同档次的设备予甲方临时使用。

七、安装与调试：乙方必须依照采购文件的要求和报价文件的承诺，将设备、系统安装并调试至正常运行的最佳状态。

八、验收：

- 1) 货物若有国家标准按照国家标准验收，若无国家标准按行业标准验收，为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
- 2) 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。评审小组在各投标人的报价有效期内有权要求投标人提供进口货物的报关单。
- 3) 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。所有随设备的附件必须齐全。
- 4) 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。
- 5) 甲方组成验收小组按国家有关规定、规范进行验收，必要时邀请相关的专业人员或机构参与验收。因货物质量问题发生争议时，由本地质量技术监督部门鉴定。货物符合质量技术标准的，鉴定费由甲方承担；否则鉴定费由乙方承担。

九、违约责任与赔偿损失

- 1) 乙方交付的货物、工程/提供的服务不符合采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5%的违约金。
- 2) 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。
- 3) 甲方无正当理由拒收货物/接受服务，到期拒付货物/服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的5%的违约金。
- 4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理和相关法律法规。

十、争议的解决

- 1) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十一、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 本合同正本肆份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执一份，茂名市财政局政府采购监管科一份，采购代理机构一份。合同自签字之日起即时生效。

3) 下列文件是本合同的一部分，并与本合同一起阅读和解释

- 中标人的投标文件；
- 招标文件；
- 中标通知书；
- 其他相关投标文件。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

签约代表：

签约代表：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

第五部分 投标文件格式

货物类项目投标/响应文件

- 一、 自查表
- 二、 资格性文件
- 三、 商务部分
- 四、 技术部分
- 五、 价格部分

注：1. 请投标人/响应供应商按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作投标/响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标/响应文件的评价。

2. 唱标信封另单独分装，按以下顺序装订：

2.1 开标/报价一览表

.....

注：请投标供应商按照以下要求的格式、内容、顺序制作投标文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标文件的评价。

政府采购

投标 / 响应文件 (正本/副本)

采购项目编号（包、组号）：

采购项目名称：

投标人/响应供应商名称：

日期：_____年_____月_____日

一、自查表

1.1 资格性/符合性自查表

| 评审内容 | | 采购文件要求 | 自查结论 | | 证明资料 |
|-------|----------------------|---|-----------------------------|------------------------------|---------------|
| 资格性检查 | 投标/响应函 | 按对应格式文件填写、签署、盖章(原件) | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书 | 按对应格式文件签署、盖章(原件) | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 保证金(投标保证金交纳凭证) | 人民币 元整(¥ 元)(转帐、汇款的提供复印件加盖公章, 现金、支票、汇票、银行保函以现场递交为依据) | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 准入条件(关于资格的声明函) | 合格供应商资格 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 其他要求 | 按投标/响应资料清单中规定提供“必须提交”的文件资料 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| 符合性审查 | 报价人的合格性 | 在参与政府采购活动中未有违法违纪行为并受过处罚 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | | 在经营范围内报价 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 技术要求 | 实质性响应标书中“★”“▲”号参数的技术要求 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 商务要求 | 实质性响应标书中“★”“▲”号参数的商务要求 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 报价要求 | 报价方案是唯一确定 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |
| | 其它 | 实质性响应招标/谈判文件中规定的其它情况 | <input type="checkbox"/> 通过 | <input type="checkbox"/> 不通过 | 见投标/响应文件第()页 |

注：以上材料将作为投标人/响应供应商合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人/响应供应商必须严格按照其内容及序列要求在投标/响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的打“√”。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：_____

1.2 评审项目投标/响应资料表

| 评审分项 | 评审细则 | 证明文件 |
|------|------|--------------|
| 商务部分 | | 见投标/响应文件第（）页 |
| | | 见投标/响应文件第（）页 |
| | | 见投标/响应文件第（）页 |
| | | 见投标/响应文件第（）页 |
| 技术部分 | | 见投标/响应文件第（）页 |
| | | 见投标/响应文件第（）页 |
| | | 见投标/响应文件第（）页 |
| | | 见投标/响应文件第（）页 |

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

二、资格性文件

2.1 投标/响应函

(采购人/政府采购代理机构)：

依据贵方采购项目名称(采购项目编号)项目招标/谈判采购货物及服务的投标/谈判邀请，我方代表(姓名、职务)经正式授权并代表(投标人/响应供应商名称、地址)提交下述文件正本1份，副本5份。

1. 自查表；
2. 资格性文件；
3. 商务部分；
4. 技术部分；
5. 价格部分。

在此，我方声明如下：

1. 同意并接受招标/谈判文件的各项要求，遵守招标/谈判文件中的各项规定，按招标/谈判文件的要求提供报价。

2. 投标/谈判有效期为递交投标/响应文件之日起 90 天，中标人/中标人投标/谈判有效期延至合同验收之日。

3. 我方已经详细地阅读了全部招标/谈判文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解招标/谈判文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

5. 我方承诺在本次投标/响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标/中标资格。

7. 我方同意按招标/谈判文件规定向招标代理机构缴纳采购服务费。

投标人/响应供应商：

地址：

传真：

电话：

电子邮件：

投标人/响应供应商（法定代表人授权代表）代表签字：

投标人/响应供应商名称(公章)：

开户银行：

帐号：

日期：

2.2 法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

(1) 法定代表人/负责人资格证明书

致：采购人/政府采购代理机构：

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期：_____ 单位：_____ (盖章)

附：代表人性别：_____ 年龄：_____ 身份证号码：_____

联系电话：_____

营业执照号码：_____ 经济性质：_____

主营（产）：_____

兼营（产）：_____

进口物品经营许可证号码：_____

主营：_____

兼营：_____

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

(为避免废标，请供应商务必提供本附件)



(2) 法定代表人/负责人授权委托书

致：采购人/政府采购代理机构：

兹授权_____同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：

_____。

授权单位： (盖章) 法定代表人 (签名或盖私章)

有效期限：至 年 月 日 签发日期：

附：代理人性别： 年龄： 职务： 身份证号码：

联系电话：

营业执照号码： 经济性质：

主营（产）：

兼营（产）：

进口物品经营许可证号码：

主营：

兼营：

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。

2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。

3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

4. 授权权限：全权代表本公司参与上述采购项目的投标/谈判响应，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

5. 有效期限：与本公司投标/响应文件中标注的投标/谈判有效期相同，自本单位盖公章之日起生效。

6. 投标/谈判签字代表为法定代表人，则本表不适用。



2.3 投标/谈判保证金交纳凭证

（采购人/政府采购代理机构）：

（投标人/响应供应商全称）参加贵方组织的、采购项目编号为_____的采购活动。按招标/谈判文件的规定，已通过（现金、转帐、银行汇款、现金支票、银行汇票、银行保函等）形式交纳人民币（大写）_____元的投标/谈判保证金。

投标人/响应供应商名称：

投标人/响应供应商开户银行：

投标人/响应供应商银行帐号：

说明：1. 上述要素供银行转账及银行汇款方式填写，其他形式可不填。其他方式以现场递交为依据。

2. 上述要素的填写必须与银行转账或银行汇款凭证的要素一致，（政府采购代理机构）依据此凭证信息退还投标/谈判保证金。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

附：

粘贴转帐或汇款的银行凭证复印件

注：1. 投标人/响应供应商投标/谈判响应时，应当按招标/谈判文件要求交纳投标/谈判保证金。投标/谈判保证金可以采用现金、转帐、银行汇款、现金支票、银行汇票、银行保函等形式交纳。

2. 招标人在中标/中标通知书发出后五个工作日内凭投标人/响应供应商归还的投标/谈判保证金收据退还未中标/中标供应商的投标/谈判保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还中标/中标供应商的投标/谈判保证金。

2.4 关于资格的声明函

致： （采购人/政府采购代理机构）

关于贵方采购项目名称： 采购项目编号： 包(组)号： ）投标/谈判邀请，本签字人愿意参加投标/谈判响应，提供招标/谈判文件中规定的货物及服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1、

2、

3、

（相关证明文件附后）

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

2.5 声明函

根据《政府采购法》第二十二条中第五款规定，供应商参加政府采购活动，应在参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，我公司声明如下：

我公司在最近三年内的经营活动中，依法依规生产经营，没有重大的违法记录及相关部门的严重处罚。如有虚假，我单位愿意承担由此产生的相关责任。

投标人法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人名称（签章）：

日期： 年 月 日

附表：

制造商（或总代理）授权书（可选）

（适用于非投标人/响应供应商生产的投标/谈判标的）

（招标采购单位）：

我方_____（制造商名称）是依法成立、有效存续并以制造（或总代理）（产品名称）为主的企业法人，主要营业的地点设在_____（制造商地址）（总代理地址）。兹授权_____（投标人/响应供应商名称）作为我方真正的合法代理人进行下列活动：

1. 代表我方办理贵方采购项目编号为_____、项目名称：_____的招标/谈判文件要求提供的由我方制造（或总代理）的_____（投标/响应标的名称）的有关事宜，并对我方具有约束力。
2. 作为制造商，我方保证以投标人/响应供应商合作者身份来约束自己，并对该投标/谈判响应共同和分别负责。
3. 我方兹授权_____（投标人/响应供应商名称）全权办理和履行此项目招标/谈判文件中规定的一切事宜。兹确认_____（投标人/响应供应商名称）及其正式授权代表依此办理一切合法事宜。
4. 授权有效期为本授权书签署生效之日起至该项目的采购合同履行完毕止，若投标人/响应供应商未中标/中标，其有效期至该项目招投标活动结束后自动终止。
5. 我方于_____年__月__日签署本文件，_____（投标人/响应供应商名称）于_____年__月__日接受此文件。

授权制造厂（总代理商）名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

职务：

部门：

投标人/响应供应商名称：（盖章）

法定代表人（或授权代表）：（签字）

职务：

部门：

年 月 日

2.6 政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次投标/谈判的技术方案中，采用符合政策的自主创新产品、环保标志产品、节能产品，主要产品与核心技术介绍说明如下：

| 类别 | 主要产品/技术名称 (规格型号、注册商标) | 制造商/开发商 | 认证证书编号 | 使用价值量占 总金额比重 (累计 %) |
|--------|--------------------------|---------|--------|---------------------------|
| 环保标志产品 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 节能产品 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 自主创新产品 | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| 说明 | | | | |

注：1. “自主创新技术、环保标志产品、节能产品”是属于国家行业主管部门颁布的清单目录中的产品，须填写认证证书编号，并同时提供有效期内的证书复印件附后。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术服务方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品，主要产品与核心技术服务介绍说明如下：

小型或微型企业服务：

根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，投标人投标时需注意：

（1）本办法所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：（一）符合中小企业划分标准；（二）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。本办法所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业，中小企业划分标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）执行。

（2）参加政府采购活动的中小企业投标时需提供《中小企业声明函》（格式见附表）。否则不予认可。

（3）政府采购货物时，若投标产品仅部分符合优惠评审要求，投标人应提供满足要求的货物的名称和分项报价，否则不予认可。

（4）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

附表 1：服务适用政府采购政策情况表

如属所列情形的，请在括号内打“√”：

| | | | | |
|--------------|--|--------|----------|--------------|
| 中小企业 扶持政策 | 如属所列情形的，请在括号内打“√”： () 小型、微型企业投标且提供本企业的服务。 () 中小微企业投标且提供其它小型、微型企业服务的，请填写下表内容： | | | |
| | 服务内容 | 技术服务企业 | 技术服务企业类型 | 金额 (元人民币) |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | 小型、微型企业服务金额合计 | | | |

填报要求：

- ① 本表的服务内容、金额应与《投标报价明细表》一致。
- ② 技术服务企业为小型或微型企业时才需要填“技术服务企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”。
- ③ 请投标人正确填写本表，所填内容将作为评分的依据。其内容或数据应与对应的证明材料相符，如果不一致，可能导致该项的得分为 0 分。

投标人代表签字：

投标名称（签章）：

日期： 年 月 日

附表 2：中小企业声明函

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：提供其他中小微企业制造的货物，必须同时提供该中小微企业的声明函。

请投标人认真阅读如下内容：

注：根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，投标人须提供下列材料证明为中/小/微型企业：

a) 投标人必须明确本项目（本包组）所提供产品的制造企业行业类型，请在下列选项“□”中标注“√”
农、林、牧、渔业 工业 建筑业 批发业 零售业 交通运输业 仓储业 邮政业 住宿业 餐饮业 信息传输业 软件和信息技术服务业 房地产开发经营 物业管理 租赁和商务服务业 其他未列明行业。

b) 提供本《中小企业声明函》并加盖投标人公章。

c) 制造企业的营业执照复印件。

d) 提供制造企业的从业人员数量（以社保局或税务局开具的能体现从业人员数量的证明文件为准）、营业收入和资产总额（以会计师事务所审计的财务报告或税务部门审核的财务报告复印件为准）证明文件（加盖公章）。

未提供上述证明材料或提供的证明材料不全的，将不作为中小企业产品进行相应的价格扣除。

三、商务部分

3.1 投标人/响应供应商综合概况

一、投标人/响应供应商情况介绍表

| | | | | | | |
|-----------|------|--------------|--------------|----------------|-------------|-------|
| 单位名称 | | | | | | |
| 地址 | | | | | | |
| 主管部门 | | 法人代表 | | 职务 | | |
| 经济类型 | | 授权代表 | | 职务 | | |
| 邮编 | | 电话 | | 传真 | | |
| 单位简介及机构设置 | | | | | | |
| 单位优势及特长 | | | | | | |
| 单位概况 | 注册资本 | 万元 | 占地面积 | M ² | | |
| | 职工总数 | 人 | 建筑面积 | M ² | | |
| | 资产情况 | 净资产 | 万元 | 固定资产原值 | 万元 | |
| | | 负债 | 万元 | 固定资产净值 | 万元 | |
| 财务状况 | 年度 | 主营收入 (万元) | 收入总额 (万元) | 利润总额(万 元) | 净利润(万 元) | 资产负债率 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

注：1) 文字描述：单位性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。

2) 图片描述：经营场所、主要或关键产品介绍、生产场所及工艺流程等。

3) 投标人/响应供应商必须提供近 2 年的财务报告（损益表、资产负债表）的复印件（加盖公章）。

4) 如投标人/响应供应商此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

二、供货渠道与合作机构情况

| 分项 | 基本情况 | 联系人/联系电话/传真 |
|------------------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 华南地区或 广东省总代理或 中国总代理或生产 厂家 | 单位名称： 地 址： 销售负责人： | Name： Tel： Fax： |

| | | |
|----------------------------------|---|--------------------------------|
| <p>关键设备 合法来源渠道 (1)</p> | <p>产品名称： 制造/供应商： 生产地： 经销总代理： 销售负责人： 产品介绍和报价的权威网站： 产品合法来源验证查询专线： 售后服务管理验证查询专线：</p> | <p>Tel： Fax：</p> |
| <p>关键设备 合法来源渠道 (2)</p> | <p>产品名称： 制造/供应商： 生产地： 经销总代理： 销售负责人： 产品介绍和报价的权威网站： 产品合法来源验证查询专线： 售后服务管理验证查询专线：</p> | <p>Tel： Fax：</p> |
| <p>设在广东省内的 售后服务机构情 况</p> | <p>机构名称： 地 址： 负 责 人： 服务机构性质：企业自有 / 委托代理</p> | <p>Name： Tel： Fax：</p> |

三、同类项目业绩介绍

| 序号 | 客户名称 | 项目名称及合同金额(万元) | 竣工时间 | 联系人及电话 |
|-----|------|---------------|------|--------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| ... | | | | |

注：业绩是必须以投标人/响应供应商名义完成并已验收的项目。投标人/响应供应商必须提供合同复印件（请留意评审细则是否要求提供验收报告）。

四、拟任执行管理及技术人员情况

| 职责分工 | 姓名 | 现职务 | 曾主持/参与的同类项目经历 | 职称 | 专业工龄 | 联系电话/手机 |
|----------|-----|-----|---------------|----|------|---------|
| 总负责人 | | | | | | |
| 其他主要技术人员 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | ... | | | | | |

注：必须提供上述人员在投标单位购买社保或缴纳个人所得税的证明文件。

五、履约进度计划表

| 序号 | 拟定时间安排 | 计划完成的工作内容 | 实施方建议或要求 |
|----|----------|-----------|----------|
| 1 | 拟定 年 月 日 | 签定合同并生效 | |
| 2 | 月 日— 月 日 | | |
| 3 | 月 日— 月 日 | | |
| 4 | 月 日— 月 日 | 质保期 | |

六、其它重要事项说明及承诺

（请扼要叙述）

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期：_____年____月____日

3.2 商务条款响应表

(1) 实质性响应商务条款（“▲”项）响应表

| 序号 | 实质性响应商务条款要求 | 是否响应 | 偏离说明 |
|----|-------------|------|------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |
| 11 | | | |
| 12 | | | |
| 13 | | | |
| 14 | | | |

注：1. 对于上述要求，如投标人/响应供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致，打“▲”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

3. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期：_____年____月____日

(2) 一般商务条款响应表

| 序号 | 一般商务条款要求 | 是否响应 | 偏离说明 |
|----|--|------|------|
| 1 | 完全理解并接受合同条款要求 | | |
| 2 | 完全理解并接受对合格投标人/响应供应商、合格的货物、工程和服务要求 | | |
| 3 | 完全理解并接受对投标人/响应供应商的各项须知、规约要求和责任义务 | | |
| 4 | 可提供制造商出具的供货来源证明 或 供货渠道与品质的合法性证明（均为原件） | | |
| 5 | 所提供的主要产品均可提供近期由市级以上法定技术/质检部门出具的检测报告 | | |
| 6 | 在近 1 年内具有独立完成同类项目的业绩不少于 1 项,其单项合同金额不少于本次投标/报价总额的 50 %, 并可提供对应项目的客户验收评价 | | |
| 7 | 投标/谈判有效期: 投标/谈判有效期为自递交投标/响应文件起至确定正式中标/中标人止不少于 90 天, 中标/中标单位有效期至项目验收之日 | | |
| 8 | 报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务 | | |
| 9 | 所提供的报价不高于产品制造商权威网站目前的报价水平和广东省现市场零售价 | | |
| 10 | 主要关键设备均为近 个月内原厂生产的非淘汰类全新产品 | | |
| 11 | 交货完工期: 合同生效后 天内完成并可交付验收 | | |
| 12 | 质保期: 验收交付之日起 年。质保期满后, 对所供应的货物设备可提供终身维护保养。 | | |
| 13 | 满足对售后服务的各项要求, 在 设有已注册(或合作代理)的售后服务营业性机构 | | |
| 14 | 同意接受合同范本所列述的各项条款 | | |
| 15 | 同意按本项目要求缴付相关款项 | | |
| 16 | 同意采购方以任何形式对我方投标/响应文件内容的真实性和有效性进行审查、验证 | | |
| 17 | 其它商务条款偏离说明: | | |

注: 1. 对于上述要求, 如投标人/响应供应商完全响应, 则请在“是否响应”栏内打“√”, 对空白或打“×”视为偏离, 请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人(或法定代表人授权代表)签字:

投标人/响应供应商名称(签章):

日期: _____年____月____日

3.3 售后服务方案

售后服务须包括但不限于以下内容， 主要根据招标需求的要求（格式自定）

1. 免费保修期；
2. 应急维修时间安排；
3. 维修地点、地址、联系电话及技术服务人员（包括厂商认证工程师等人员）；
4. 维修服务收费标准；
5. 制造商的技术支持；
6. 其它服务承诺；
7. 培训计划。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期：_____年____月____日

4.2 技术条款响应表

(1) 实质性响应技术条款（“▲”项）响应表

| 序号 | 招标/谈判规格/要求 | 投标/响应实际参数 | 是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离） | 偏离简述 |
|-----|------------|-----------|-------------------|------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| ... | | | | |

注：

1. 投标人/响应供应商必须对应招标/谈判文件“采购项目技术规格、参数及要求”的“▲”项内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标/谈判要求。打“▲”项为不可负偏离(劣于)的重要项。
2. 投标人/响应供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

(2) 一般技术条款响应表

| 序号 | 招标/谈判规格/要求 | 投标/响应实际参数 | 是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离） | 偏离简述 |
|-----|------------|-----------|-------------------|------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| ... | | | | |

注：

1. 投标人/响应供应商必须对应招标/谈判文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标/谈判要求。
2. 投标人/响应供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
3. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

4.3 技术方案

技术方案设计必须科学合理、真实可行，能充分体现出自身技术和专业优势。其要点和主要内容为：

1. 设备配置简介
2. 设备技术特点说明及详细方案

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

五、价格部分

5.1 开标/报价一览表

| | |
|--------------------|--------------------------|
| 项目名称 | 茂名市工商行政管理局信息系统安全等级保护整改项目 |
| 项目编号 | ZX2017-HG087 |
| 总报价 | (大写) 人民币 元整 (¥ 元) |
| 备注：详细内容见《投标明细报价表》。 | |

注：1. 投标人/响应供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2. 报价中必须包含货物及零配件的购置和安装、运输保险、装卸、培训辅导、质保期售后服务、全额含税发票、雇员费用、合同实施过程中应预见和不可预见费用等。所有价格均应以人民币报价，金额单位为元。

3. 此表是投标/响应文件的必要文件，是投标/响应文件的组成部分，还应另附一份并与优惠声明（若有）封装在一个信封中，作为唱标之用。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

5.2 投标明细报价表

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____

包(组)号：_____

| 一、货物、设备及材料类详列 | | | | | | | |
|--|------|----------------|--------------|----|----------------|-------|-----------|
| 序号 | 分项名称 | 品牌、规格型号、主要技术参数 | 制造商 | 数量 | 单价 | 合计(元) | 备注 |
| 1 | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | |
| 3 . . . | | | | | | | |
| 合 计 | | | 数量合计： | | 报价合计： 元 | | |
| 二、施工安装工程与服务类详列 | | | | | | | |
| 序号 | 分项名称 | 具体施工工程与服务内容 | 单位 | 数量 | 单价 | 合计(元) | 广东省现市场零售价 |
| 4 | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | |
| 6 . . . | | | | | | | |
| 合 计 | | | 数量合计： | | 报价合计： 元 | | |
| 三、其他费用 | | | | | | | |
| 序号 | 分项名称 | 具体内容 | 单位 | 数量 | 单价 | 合计(元) | 说 明 |
| 7 | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | |
| 9 . . . | | | | | | | |
| 合 计 | | | 数量合计： | | 报价合计： 元 | | |
| 四、报价汇总：人民币 元。 （以上各合计项与开标/报价一览表中的对应项均一致相符，如不一致以投标/报价一览表为准） | | | | | | | |
| 五、其他参考费用 （下列报价不列入投标/报价总价内） | | | | | | | |
| 分 项 | 名 称 | 规格型号 | 制造商 | 单价 | 使用周期 /寿命 | | |
| 常用易损件及配件 | | | | | | | |

质保期满后将要发生的必要服务项收费标准：

注：1. 以上内容必须与技术方案中所介绍的内容、《开标/报价一览表》一致。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

附件

询问函、质疑函、投诉书格式

说明：本部分格式为投标供应商提交询问函、质疑函、投诉函时使用，不属于投标文件格式的组成部分。

1：询问函格式

询问函

茂名市智信招标采购有限公司：

我单位已报名并准备参与 （项目名称） 项目（采购文件编号：_____）的投标（或报价）活动，现有以下几个内容（或条款）存在疑问（或无法理解），特提出询问。

- 一、_____（事项一）
 - (1) _____（问题或条款内容）
 - (2) _____（说明疑问或无法理解原因）
 - (3) _____（建议）
- 二、_____（事项二）
-

随附相关证明材料如下：（目录）。

询问人：（公章）
法定代表人（授权代表）：
地址/邮编：
电话/传真：

_____年__月__日

2： 质疑函格式

质疑函

茂名市智信招标采购有限公司：

我公司依法参与了（集中采购机构或采购人）于_年_月_日组织的政府采购活动。根据《政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等规定，我认为（采购项目名称）（采购项目编号：_____）项目的采购活动中，（采购文件、采购过程、中标/中标结果）损害了我公司权益，特提出质疑。

一、我认为项目的（采购文件、采购过程、中标/中标结果）损害了我司权益，具体事项如下（列明质疑事项的同时，依法举证）：

- 1. _____ ；
- 2. _____ ；
-

二、为维护我公司的合法权益，现要求贵方就上述质疑事项依照政府采购有关规定在限期内作出回复。

质疑供应商：_____（签章） 法定代表人：

地址：_____电话：_____ 邮编：

电子邮箱：_____ 传真：

_____年__月__日

质疑受理回执

（质疑供应商）：

贵公司关于“（采购人）（项目名称）（采购项目编号：_____）”的质疑及有关的证据材料，已于____年__月__日收悉。

本中心将按政府采购有关法律法规进行处理。

茂名市智信招标采购有限公司

_____年__月__日

3: 投诉书格式

投 诉 书

投诉人： _____ 法定代表人：

地址： _____ 电话： _____ 邮编：

电子邮箱： _____ 传真：

委托代理人姓名： _____ 职业：

住址： _____ 联系电话： _____

被投诉人： _____ 法定代表人：

地址： _____ 电话： _____ 邮编：

电子邮箱： _____ 传真：

我公司参加了 _____年__月__日被投诉人组织的（采购人）（项目名称）（项目编号）的采购活动，我认为该项目的 （采购文件、采购过程、中标/中标结果） 损害了我公司权益，对此，我公司于_____年__月__日向（集中采购机构或采购人） 提出了质疑，（其于__年__月__日作出书面答复，因对其作出的答复不满意）/（被质疑人未在法定期限内予以答复，按照政府采购有关规定），现向贵机关提起投诉：

- 1. 具体的投诉事项及事实依据；
- 2. 质疑和质疑答复情况的简要描述；
- 3. 投诉请求；

本投诉书正本两份，副本____（）份并附电子文档。

附件：质疑函、质疑答复函、证据材料及相关证明材料(复印件)____份，共____页。

投诉供应商：（盖章）

法定代表人：____（签字）

_____年__月__日

政府采购投诉受理通知书

（）财采投〔 年号 〕__号

（投诉供应商）：

贵公司关于“（采购人）（项目名称）（采购项目编号：_____）”的投诉及与投诉有关的证据材料，已于_____年__月__日收悉。

根据《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购供应商投诉处理办法》等的有关规定，经审查：

贵公司的投诉符合政府采购投诉的规定和程序，本机关已正式受理。并将依法作出处理。

特此通知。

政府采购监督管理部门（公章）

_____年__月__日