

茂名市明湖百货有限公司可视化安防运维服务项目

招标编号：ZX2017-ZFG152

公开招标文件

茂名市智信招标采购有限公司 编制

发布日期：2017年11月3日

总目录

第一部分	投标邀请函.....	3
第二部分	用户需求书.....	5
第三部分	投标供应商须知.....	35
第四部分	合同书格式.....	52
第五部分	投标文件格式.....	62

第一部分 投标邀请函

各（潜在）供应商：

茂名市智信招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受茂名市明湖百货有限公司（以下简称“采购人”）的委托，对茂名市明湖百货有限公司可视化安防运维服务项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条的规定，本项目招标文件公示时间为：自 2017 年 11 月 3 日至 2017 年 11 月 9 日共五个工作日，供应商认为招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式（加盖单位公章，电话咨询或传真或电邮形式无效）向采购人或者采购代理机构提出质疑，供应商对采购文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

一、采购项目编号： ZX2017-ZFG152。

二、采购项目名称： 茂名市明湖百货有限公司可视化安防运维服务项目。

三、采购预算： 人民币壹仟壹佰柒拾万元整（¥11,700,000.00）。

四、采购项目运维服务期限为九年。

五、符合资格的供应商应当在 2017 年 11 月 3 日起至 2017 年 11 月 20 日止（法定节假日除外）到茂名市智信招标采购有限公司购买招标文件，招标文件每套售价 300 元（人民币），售后不退。购买招标文件时携带如下资料报名：1、法定代表人证明书或授权函（授权函须包括法定代表人证明书）；2、企业营业执照副本或事业单位法人证书；3、企业组织机构代码证副本；4、税务登记证副本；5、授权代表本人的身份证。[以上资料，1 为原件，2、3、4、5 为复印件加盖公章（已三证或五证合一的，提供企业营业执照副本复印件加盖公章）。]

六、现场踏勘（答疑会）时间、地点：本项目不集中举行踏勘及答疑会，各供应商可自行到现场踏勘。联系人：黄先生，0668-2371033。

七、投标截止时间： 2017 年 11 月 23 日 上午 09：00（北京时间）

开始受理投标文件：2017 年 11 月 23 日 上午 08:30~09:00（北京时间）

八、投标文件送达地点： 茂名市迎宾一路 6 号大院 3 号梯 6 楼。

九、开标评标时间：2017 年 11 月 23 日 上午 09：00（北京时间）

十、开标评标地点：茂名市迎宾一路6号大院3号梯6楼。

十一、采购人及采购代理机构联系方式：

1. 采购人联系人：

①黄先生 0668-2371033

②周小姐 0668-3398621

2. 采购代理机构联系人：郑小姐、黄小姐

电 话：0668-2919238、2919838

传 真：0668-2919838

联系地址：茂名市迎宾一路6号大院3号梯6楼

邮 编：525000

收 款 人：茂名市智信招标采购有限公司

开户银行：中国银行茂名迎宾路支行

帐 号：710764769605

（本账户不接受任何个人名义汇款缴纳投标保证金）

3. 采购信息查询

茂名市智信招标采购有限公司网 (<http://www.mmzxzb.com/>)

茂名市智信招标采购有限公司

2017年11月3日

第二部分 用户需求书

一、投标人资格：

1、投标供应商应具备如下资格：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供财务报表）；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供社保记录）；
- (5) 在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

2、具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人，取得合法企业工商营业执照和税务登记、组织机构代码证并具有相关经营范围。

3、本项目不接受联合体投标或转包、分包。

二、采购项目说明

1、本招标参数中，▲条款为重要评分条款，不满足招标参数要求将严重影响评分。

2、本项目要求中所出现的运维服务、设备的工艺、材料、设备的规格或型号或参照的品牌仅为方便描述而没有限制性，供应商可以在其提供的文件资料中选用替代标准，但这些替代标准必须优于或相当于本用户需求书的标准。

3、投标人须承诺在预中标后，根据用户要求提供所投设备检测报告及相关证书，用户保留对应标参数逐条核对的权利，检测报告原件与投标文件不符的视为虚假应标。

4、本项目不分包，投标人应对本项目内所有的招标内容进行投标，不允许只对其中部分内容进行投标。

三、采购内容

（一）服务内容

本项目的总体目标是在合同时间范围内，对采购人提供可视化安防运维服务，包括 51 家门店的视频监控建设、安防设备建设、明湖商场总店监控中心建设、投保各门店商品财产综

合险、安防系统联网报警建设、网络通信传输建设，以及对本项目建设的所有设备系统的硬件、软件、网络、供电设施、防雷设施、第三方软件、应用软件等投资，并负责上述所有设备的维护、维修、更换故障设备及产品/系统升级。本项目所涉设备由中标供应商投资采购及安装，且提供九年期的运维服务，九年服务期内本项目设备资产的所有权归中标供应商所有，服务期满后项目设备的资产所有权归采购人所有，中标供应商须配合办理所有设备移交手续。在服务期间，采购人增减门店的，设备设施及运维费用等参照本招标项目投标人投标文件报价明细表所列的价格标准，由招投标人另行协商解决。

(二) 服务要求

1、51 间门店的视频监控建设需求及技术参数要求

(1) 视频监控建设需求清单

编号	设备名称	技术参数	单位	数量
1	显示器	具体见下表视频监控建设技术要求	台	10
2	16 路硬盘录像机		台	12
3	32 路硬盘录像机		台	31
4	64 路硬盘录像机		台	7
5	监控硬盘		个	147
6	嵌入式网络球机		个	2
7	网络高速球机		个	2
8	摄像机		支	806
9	摄像机（带音频）		支	120
10	摄像机支架		个	926
11	拾音器		个	120
12	8 口 POE 交换机		台	20
13	16 口 POE 交换机		台	69
14	24 口 POE 交换机		台	16
15	24 口千兆交换机		台	1
16	电源线		批	1
17	网线		批	1
18	PVC 线槽线管、五金配件接头		批	1

(2) 视频监控建设技术要求

序号	设备类型	技术参数要求
1	显示器	21.5 英寸 LED 背光宽屏液晶显示器
2	16 路硬盘录像机	1、最大支持 16 路 IPC 接入，总码流为 320Mbps，最大存储码流为 320Mbps，最大转发码流为 320Mbps，最大回放码流为 128Mbps。 2、可接入 ONVIF、PSIA、RTSP 标准的网络摄像机，并支持以私有协议方式接入第三方摄像机，支持接入 ONVIF 协议、RTSP 协议、GB28181 协议的设备，可添加和激活局域网内的网络摄像机。 3、▲2 个 VGA 接口、3 个 HDMI 接口、2 个千兆以太网口、4 个 USB 接口(后面板 2 个 USB3.0,前面板 2 个 USB2.0)、8 个 SATA 3.0 接口、1 个 eSATA 接

	<p>口、1 个 RS232 接口、1 个 RS485 接口（A/B 口）、16 路报警输入接口；6 路报警输出接口；1 个 220V 电源输入接口；1 个 Mic 音频输入 RCA 接口；1 个 Mic 音频输出 RCA 接口。（公安部型式检验报告证明）。</p> <p>4、专业型、综合型数字录像设备，当设备检测到视频入侵报警和/或收到报警联动触发信号时，应能启动设备相应的通道进行联动记录。设备应能预录报警触发前≥5s 的视（音）频。</p> <p>5、▲设备应能预录报警触发前最大 30S 视（音）频（公安部型式检验报告证明）。</p> <p>6、设备对重要的数据能够进行备份。</p> <p>7、▲可按照移动侦测、信号量报警、智能侦测等事件类型进行备份，并可进行图片备份。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>8、最大可接入 8 块接口为 SATA 的硬盘，每个 SATA 口可接入最大 10TB 容量的硬盘，可通过 eSATA 接口接入外置硬盘，样机可外置 SSD 固态硬盘，可配置 8 个 IPSAN 网盘，支持对加密硬盘的适应接入。</p> <p>9、▲可将硬盘划分不同的存储空间，可通过 IE 浏览器 以及 GUI 界面设置 RAID 组为 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10、RAID50、RAID60、JBOD 模式，并具有一键 RAID5 功能（公安部型式检验报告证明）。</p> <p>10、支持监控级和企业级硬盘创建 RAID。</p> <p>11、▲当 RAID 组中某块工作正常的硬盘被误拔掉之后 1 分钟内再插上，该硬盘能恢复到原 RAID 组中（公安部型式检验报告证明）。</p> <p>12、可对主码流、子码流分别或同时录像，支持双码流录像和三码流录像。</p> <p>13、可接入 H.265、H.264、MPEG4、MJPEG、Smart264、Smart265 编码格式的前端设备并存储录像文件。</p> <p>14、可记录并回放设备断网前一秒的录像。</p> <p>15、▲即时回放时间从 5min 到 120min 可调。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>16、可按通道名称和日期检索录像文件并回放。</p> <p>17、▲录像回放中可一键跳转到上一天、下一天中有录像的时刻进行回放。（公安部型式检验报告证明）。</p> <p>18、▲单路和多路的非同步回放时，点击时间轴上空白的地方，可跳转到下一个有录像的时间点上回放。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>19、回放画面可自由配置回放通道组合，并可依据通道名称进行选择，可按选中通道排序。</p> <p>20、▲在回放时间进度条上移动鼠标，可自动显示相应时间点前后多张缩略图。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>21、支持一键配置 RAID，可导入/导出配置信息。</p> <p>22、可远程修改 IPC 的编码配置。可设置分辨率、码率、字符叠加、抓图等设置。</p> <p>23、▲在远程设备界面选择 IPC，可直接跳转到 IPC 登陆界面，登陆 IPC 后可对 IPC 进行配置。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>24、▲用户可自己创建预览显示的布局，可组成多个自定义布局的窗口，单个窗口视频源可选择。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>25、▲实现任意自定义分割画面之间的轮巡，自定义布局画面和常规分割画面组合轮巡。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>26、可设置多级管理权限用户，可进行用户添加、删除、密码重置、权限配置等操作。</p> <p>27、可对非法用户登录锁定。</p> <p>28、可创建不同用户的权限组，可分配不同用户权限（最大支持 20 个用户组及 128 个用户）。</p> <p>29、用户首次登录时，提示修改管理员密码，密码字符长度最大支持 32 位，支持设置密保以及密码找回，支持手势密码登陆。</p> <p>30、支持不同事件类型的录像文件或者图片进行 USB、移动硬盘本地备份、</p>
--	--

		<p>USB 和 DVD 刻录机备份、Web 端网络下载备份。</p> <p>31、▲备份格式 MP4 和 AVI 可选。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>32、▲支持 esata 接口，设备中的普通、动检、报警录像，可以下载到 esata 外接硬盘中用于备份。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>33、可对指定时间的录像文件最多添加 8192 个标签。单个文件最大支持 256 个标签。</p> <p>34、可通过客户端软件在 2 路视频图像中分别叠加 1 路其他通道的视频图像并同时显示。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>35、可在 16 分屏显示模式下同时预览 2 路画中画视频。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>36、▲可通过客户端软件将 16 路视频图像拼接为一个画面并进行预览，可设置视频图像的帧率及码率。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>37、可通过客户端软件对样机设置 NTP 校时服务器或手动校时。</p> <p>38、可通过客户端软件设置校时白名单，只有在白名单中的设备才能校时。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>39、当处于局域网中的样机注册到 P2P 服务器后，可通过 P2P 服务器远程预览样机的图像及回放录像文件。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>40、可批量添加、修改前端摄像机的 IP 地址，并可对已添加的前端摄像机 IP 进行过滤。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>41、▲通用浏览器可设置录像或图片的水印字符，当录像或图片文件被篡改后，可给出相应的提示信息。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>42、为便于管理与维护，要求与 32 路硬盘录像机、64 路硬盘录像机为同一品牌。</p> <p>43、投标时需提供商针对本项目的投标授权函原件。</p>
<p>3</p>	<p>32 路硬盘录像机</p>	<p>1、2 个千兆以太网接口、1 个 RS232 接口、1 个 RS485 接口、1 个 VGA 接口、2 个 HDMI 接口、1 个 RCA 音频输入接口、1 个 RCA 输出接口、4 个 USB 接口（后面板 2 个 USB3.0，前面板 2 个 USB2.0）、8 个 SATA 接口、1 个 eSATA 接口、16 个报警输入接口、8 个报警输出接口，1 个电源输入接口。</p> <p>2、最大可接入 8 块接口为 SATA 的硬盘，单硬盘容量支持最大支持 10TB，可通过 eSATA 接口接入外置硬盘。</p> <p>3、▲最大支持 32 路 IPC 接入，总码流为 512Mbps；最大存储码流为 512Mbps；最大转发码流为 512Mbps；最大回放码流为 128Mbps。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>4、支持将 IPC 接入配置以 CSV 格式文件导入或导出本机，CSV 格式文件允许用户编辑。</p> <p>5、可通过 HDMI1 和 HDMI2 接口将 3840x2160 分辨率的不同码流解码同时显示输出在两个 4K 的液晶屏上；支持本地 36 分割预览，显示 32 通道预览画面；支持用户自己创建预览显示的布局，可组成 6 个自定义布局的窗口，单个窗口视频源可选择；支持 VGA、HDMI1、HDMI2 屏输出，可输出不同的视频画面。</p> <p>6、可创建不同用户的权限组，可分配不同用户权限（最大支持 20 个用户组及 64 个用户）；用户首次登录时，提示修改管理员密码，密码字符长度最大支持 32 位，支持提示问题密码找回；每个用户在登入设备时，每次输错密码均会提示剩余密码输入次数，第五次输错时，账户将被锁定。</p> <p>7、支持 NVR 本地与 IPC 双向语音对讲功能；支持客户端和 NVR 本地双向语音对讲功能；支持客户端与 IPC 双向语音对讲。</p> <p>8、▲可通过网络与其他存储设备连接，并将数据存储于接入的存储设备。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>9、可将多台样机配置为集群管理方式，当某台样机发生故障时，备用样机可替换故障样机继续录像，故障恢复后，备用样机可将存储的录像回传给故障机，可以同时指定多台为备用样机。（实测为 1 台主机 2 台备用机）</p>

		<p>10、本地和 web 端在预览和回放模式下，支持对接入 4000x3000 分辨率的鱼眼视频以拼接的方式进行后矫正功能</p> <p>11、支持鱼眼摄像机和球机（可支持 3 个球机）的配合联动，点击鱼眼图像中的一个点，球机镜头能自动对准该位置点。</p> <p>12、支持在两个主通道画面上分别叠加 1 个其他通道的小画面视频，包括编码并可在 16 画面预览模式下预览。</p> <p>13、▲将多路通道的多幅图像拼接成一幅图像。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>14、在特定条件下，当接入的画面中发生绊线入侵、区域入侵、穿越围栏、移动侦测、人脸检测、物品遗留、物品搬移时，可给出报警提示，可对检测到的人脸图像进行预览，既可以支持 Smart IPC，也可以支持第三方普通 IPC。</p> <p>15、在特定条件下，当接入的画面中发生场景变化（需前端 Smart IPC 支持）、快速移动（需前端 Smart IPC 支持）时，可给出报警提示。</p> <p>16、在特定条件下，可对检测到的车牌、车标、车辆颜色信息进行预览，既可以支持 Smart IPC，也可以支持第三方普通 IPC。</p> <p>17、支持热度图，可统计指定时间段区域内的运动频繁度；统计结果支持日报表、周报表、月报表方式进行展示。</p> <p>18、支持客流统计，可统计指定时间段不同区域的客流量大小；统计结果支持日报表、周报表、月报表、年报表方式进行展示。</p> <p>19、▲在预览和回放界面均可同步指定 POS 机收银信息，显示商品名称、单价、数量、金额信息，可通过显示窗口下方查询条进行高级查询。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>20、▲可将音频采样率设置为 8kHz、16kHz、32kHz、48kHz、64kHz。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>21、▲硬盘录像机设备制造商须具有无尘车间，以提供第三方无尘车间检测报告为准。（提供证明文件并加盖设备制造商单位公章）</p> <p>22、为便于管理与维护，要求与 16 路硬盘录像机、64 路硬盘录像机为同一品牌。</p> <p>23、投标时需供原厂商针对本项目的投标授权函原件。</p>
<p>4</p>	<p>64 路硬盘录像机</p>	<p>1、工业级嵌入式微控制器；</p> <p>2、嵌入式 Linux 实时操作系统；</p> <p>3、网络协议 IPv4、IPv6、HTTP、UPnP、NTP、SNMP、PPPoE、DNS、FTP、ONVIF；</p> <p>4、前智能支持；</p> <p>5、后智能支持；</p> <p>6、网络带宽接入 384Mbps，储存 384Mbps，转发 384Mbps；</p> <p>7、网络视频接入 64 路；</p> <p>8、IPC 分辨率 12M/4K/5M/3M/1080P/UXGA/1.3M/720P，支持 1080P@60 帧；</p> <p>9、解码能力 2×12M/4×4K/6×5M/8×4M/11×3M/16×1080P/32×720P；</p> <p>10、1 路 VGA 输出，2 路 HDMI 输出，支持 VGA 和 HDMI 1 同源输出，双 HDMI 异源输出；</p> <p>11、最大支持 16 路回放；</p> <p>12、视频压缩标准 H.265/H.264/MPEG4/MJPEG；</p> <p>13、8 个 SATA 接口，单盘容量支持 6TB，支持 Raid0、Raid1、Raid5、Raid6、Raid10、JBOD 等多种数据模式；</p> <p>14、2 个 RJ45 10/100/1000Mbps 自适应以太网口；</p> <p>15、2 个前置 USB2.0 接口/2 个后置 USB3.0 接口；</p> <p>16、1 路，支持 IPC 复合音频输入/1 路，支持语音对讲输出；</p> <p>17、报警接口 16 进 8 出；</p> <p>18、串行接口 1 个 RS-232/1 个 RS-485；1 个外置 eSATA 接口；</p>

		<p>19、1 个电源接口，AC100~240V 50+2% Hz；</p> <p>20、▲CCC 证书；</p> <p>21、▲节能证书；</p> <p>22、▲CE, FCC 证书；</p> <p>23、为便于管理与维护，要求与 16 路硬盘录像机、32 路硬盘录像机为同一品牌；</p> <p>24、投标时需提提供原厂商针对本项目的投标授权函原件。</p>
5	监控硬盘	<p>1、接口：SATA 接口</p> <p>2、转速：5900rpm</p> <p>3、缓存：64MB</p> <p>4、容量：4TB</p>
6	嵌入式网络球机	<p>1、5 寸嵌入式网络机芯球；</p> <p>2、采用 1/2.8 英寸 CMOS，F1.6 超大光圈，23 倍光学变倍，16 倍数字变倍；</p> <p>3、焦距：5.0mm~115mm；</p> <p>4、水平视场角：61° ~2.8°（近焦到远焦）；</p> <p>5、光圈：F1.6~F3.5；</p> <p>6、支持星光级超低照度，0.005Lux/F1.6（彩色），0.0005Lux/F1.6（黑白）；</p> <p>7、支持 H.265 编码，实现超低码流传输；</p> <p>8、信噪比达到 55dB；</p> <p>9、支持 GB/T 28181、ONVIF、CGI 等各种网络协议，组网更方便；</p> <p>10、一体化结构设计，全铝外壳，更坚固、耐用；</p> <p>11、垂直角度 0° ~90° 超大旋转范围，支持自动翻转；</p> <p>12、IP50 防护等级，内置 6000V 防雷、防浪涌和防突破保护；</p> <p>13、多种网络监控方式相结合(手机、WEB、客户端)，使用更方便；</p> <p>14、灵活的网络扩展能力，适应各种网络平台监控系统；</p> <p>15、SD 卡本地存储，解决网络异常状态的监控存储问题，支持 NAS 存储录像，录像可断网续传；</p> <p>16、支持 SD/SDHC/SDXC（最大支持 128G），可支持手动录像/报警录像，支持断网续传，录像不丢失；</p> <p>17、嵌入式安装；</p> <p>18、电源：AC24V/1.5A 或 POE-AT 供电；</p> <p>19、最大功耗 13W；</p>
7	网络高速球机	<p>1、23 倍光学变倍，16 倍数字变倍；</p> <p>2、支持 H.265 编码，实现超低码流传输；</p> <p>3、信噪比达到 55dB；</p> <p>4、支持隐私遮挡，最多 24 块区域，同时最多有 8 块区域在同一个画面；</p> <p>5、宽动态效果，加上图像降噪功能，完美的白天/夜晚图像展现；</p> <p>6、内置 220 米红外灯补光，采用倍率与红外灯功率匹配算法，补光效果更均匀；</p> <p>7、支持 24V±25%宽电压输入；</p> <p>8、室外球达到 IP67 防护等级，8000V 防雷、防浪涌和防突波保护；</p> <p>9、支持软件集成的开放式 API，支持标准协议(Onvif、CGI、GB/T28181)、支持 SDK 和第三方管理平台接入；</p> <p>10、支持三码流技术；</p> <p>11、支持预置点跟踪类型；支持手动跟踪和报警跟踪两种跟踪方式；支持绊线入侵、区域入侵、穿越围栏、徘徊检测、物品遗留、物品搬移、快速移动等多种行为检测；支持多种触发规则联动动作；支持目标过滤；</p> <p>12、支持人脸检测；</p> <p>13、水平方向 360° 连续旋转，垂直方向-20° ~90° 自动翻转 180° 后连续</p>

		<p>监视,无监视盲区; 14、水平键控速度 0.1° ~200° /s , 垂直键控速度 0.1° ~120° /s, 云台定位可精确到 0.1° ; 15、支持 300 个预置位 ; 16、可以按照所设置的预置位完成 8 条巡航路径 ; 17、可设置 5 条巡迹路径, 每条路径的记录时间大于 15 分钟;</p>
8	摄像机	<p>1、采用 300W 像素 CMOS 传感器。 2、在 2304x1296@25fps 下, 码率设定为 2Mbps, RJ45 输出, 清晰度不小于 1200TVL。 3、最低照度彩色: 0.003lx, 黑白: 0.0001lx。 4、支持 H.264 视频编码格式, 其中 H.264 支持 Baseline/Main/HighProfile。 ▲ 支持五码流技术, 主码流最大 2304x1296@30fps, 第二码流最大 704x480@30fps, 第三码流最大 1280x720@30fps, 第四码流最大 704x480@30fps, 第五码流最大 1280x720@30fps。(公安部型式检验报告证明) ▲ 支持帧率动态控制功能, 当触发报警时, 视频录像帧率应自动调整至设定值。(公安部型式检验报告证明) 5、在 2304x1296@30fps 下, 码率设定为 2Mbps 时, 图像传输延时≤250ms。 6、信噪比不小于 53.5dB。 7、支持智能编码功能, 摄像机开启智能编码功能后, 码流节约 1/2。 8、照度适应范围不小于 130dB。 9、红外补光距离不小于 30 米。 ▲ 设备与客户端之间用 150 米网线进行传输, 每次客户端发送 1500 个数据包, 重复测试 3 次, 每次丢包数不大于 1 个。(公安部型式检验报告证明) 10、具有抗丢包 5%的处理能力。 ▲ 支持最多同时开启 28 个视频窗口进行画面浏览。(公安部型式检验报告证明) ▲ 在分辨率设置为 2304x1296、帧率设置为 30fps、码流设置为 2Mbps 时, 样机处于监看或录像状态, 监视画面无明显缺损。(公安部型式检验报告证明) 11、支持通过 IE 浏览器对视频图像的亮度, 对比度, 饱和度, 锐度, gamma 进行设置。 ▲ 支持场景参数设置, 可设置 4 套白平衡场景参数, 不同场景参数可按时间设置自动切换。(公安部型式检验报告证明) 12、支持 8 行字符叠加, 字符可选项包括通道名称、时间、地理位置等信息, 具有图片叠加到视频画面功能。 13、支持区域遮盖功能, 区域的个数、大小、位置可设置, 并能支持 8 块区域。 ▲ 支持 IP 地址搜索和 IP 地址获取功能。(公安部型式检验报告证明) 14、在 IE 浏览器下, 具有认证模式设置选项, 且 RTSP 认证具有 basic 和 digest 两种设置选项。 ▲ 在 IE 浏览器下, 具有远程监控平台接入配置选项。(公安部型式检验报告证明) ▲ 在互联网环境下, 可通过手机 app 浏览样机监控画面。(公安部型式检验报告证明) 15、支持匿名访问功能, 用户无输入用户名和密码即能浏览视频图像。 16、支持 MAC 地址访问控制功能, 可添加 50 个 MAC 地址。 17、支持录像检索功能, 在 IE 浏览器下, 可按普通、事件、报警、手动的录像类型进行检索。 ▲ 具有日志检索功能, 支持 7 种类型日志信息, 在 IE 浏览器下, 可通过开</p>

		<p>始时间和结束时间检索日志信息，查看日志内容，日志内容可备份。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>18、设置密码时，可以自动提示密码复杂度为高、中、低。</p> <p>19、具备绊线入侵、区域入侵、徘徊检测、非法停车、快速移动、人员聚集、物体遗留/消失、进入/离开区域、逆行等智能行为分析功能。</p> <p>▲支持区域曝光、区域裁剪、背光补偿、强光抑制、自动增益、数字降噪、透雾、走廊模式、断网转存、录像回放、配置保存、用户管理、远程管理、配置管理、复位、视频水印等功能。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>20、摄像机在非法访问、网络断开、IP冲突时可给出报警提示。</p> <p>21、摄像机可对无SD卡、SD卡损坏、空间不足现象进行检查并发出报警。</p> <p>22、支持轻存储空间设置功能，在IE浏览器下，具有存储空间开启/关闭选项，功能开启后，样机有3种模式可以进行录像，并可显示存储卡剩余时长及录像帧率。</p> <p>23、摄像机能够在-45~70摄氏度，湿度小于93%环境下稳定工作。</p> <p>24、支持IP67防护等级</p> <p>25、支持DC12V/POE供电，电源电压在DC12V±30%范围内变化时设备可以正常工作。</p> <p>26、▲摄像机设备制造商须具有无尘车间，以提供第三方无尘车间检测报告为准。（提供证明文件并加盖设备制造商单位公章）</p> <p>27、为了系统的兼容性，要求录像机、摄像机为同一品牌</p> <p>28、投标时需提提供原厂针对本项目的投标授权函原件</p>
<p>9</p>	<p>摄像机 (带音频)</p>	<p>1、采用300W像素CMOS传感器。</p> <p>2、在2304x1296@25fps下，码率设定为2Mbps，RJ45输出，清晰度不小于1200TVL。</p> <p>最低照度彩色：0.003lx，黑白：0.0001lx。</p> <p>3、支持H.264视频编码格式，其中H.264支持Baseline/Main/HighProfile。</p> <p>4、▲支持五码流技术，主码流最大2304x1296@30fps，第二码流最大704x480@30fps，第三码流最大1280x720@30fps，第四码流最大704x480@30fps，第五码流最大1280x720@30fps。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>5、▲支持帧率动态控制功能，当触发报警时，视频录像帧率应自动调整至设定值。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>6、在2304x1296@30fps下，码率设定为2Mbps时，图像传输延时≤250ms。</p> <p>7、信噪比不小于53.5dB。</p> <p>8、支持智能编码功能，摄像机开启智能编码功能后，码流节约1/2。</p> <p>9、照度适应范围不小于130dB。</p> <p>10、红外补光距离不小于30米。</p> <p>11、▲设备与客户端之间用150米网线进行传输，每次客户端发送1500个数据包，重复测试3次，每次丢包数不大于1个。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>12、具有抗丢包5%的处理能力。</p> <p>13、▲支持最多同时开启28个视频窗口进行画面浏览。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>14 ▲在分辨率设置为2304x1296、帧率设置为30fps、码流设置为2Mbps时，样机处于监看或录像状态，监视画面无明显缺损。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>15、支持通过IE浏览器对视频图像的亮度，对比度，饱和度，锐度，gamma进行设置。</p> <p>16、▲支持场景参数设置，可设置4套白平衡场景参数，不同场景参数可按时间设置自动切换。（公安部型式检验报告证明）</p>

		<p>17、支持 8 行字符叠加，字符可选项包括通道名称、时间、地理位置等信息，具有图片叠加到视频画面功能。</p> <p>18、支持区域遮盖功能，区域的个数、大小、位置可设置，并能支持 8 块区域。</p> <p>19、▲支持 IP 地址搜索和 IP 地址获取功能。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>20、在 IE 浏览器下，具有认证模式设置选项，且 RTSP 认证具有 basic 和 digest 两种设置选项。</p> <p>21、▲在 IE 浏览器下，具有远程监控平台接入配置选项。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>22、▲在互联网环境下，可通过手机 app 浏览样机监控画面。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>23、支持匿名访问功能，用户无输入用户名和密码即能浏览视频图像。</p> <p>24、支持 MAC 地址访问控制功能，可添加 50 个 MAC 地址。</p> <p>25、摄像机与客户端之间支持语音对讲功能，对讲声音支持立体声设置选项。</p> <p>26、▲支持视音频录像功能。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>27、▲视音频同步试验≤1 秒。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>28、支持录像检索功能，在 IE 浏览器下，可按普通、事件、报警、手动的录像类型进行检索。</p> <p>29、▲具有日志检索功能，支持 7 种类型日志信息，在 IE 浏览器下，可通过开始时间和结束时间检索日志信息，查看日志内容，日志内容可备份。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>30、设置密码时，可以自动提示密码复杂度为高、中、低。</p> <p>31、具备绊线入侵、区域入侵、徘徊检测、非法停车、快速移动、人员聚集、物体遗留/消失、进入/离开区域、逆行等智能行为分析功能。</p> <p>32、▲支持区域曝光、区域裁剪、背光补偿、强光抑制、自动增益、数字降噪、透雾、走廊模式、断网转存、录像回放、配置保存、用户管理、远程管理、配置管理、复位、视频水印等功能。（公安部型式检验报告证明）</p> <p>33、具有音频异常侦测、遮挡报警、人脸侦测、人脸增强、场景变更侦测等功能。</p> <p>34、摄像机在非法访问、网络断开、IP 冲突时可给出报警提示。</p> <p>35、摄像机可对无 SD 卡、SD 卡损坏、空间不足现象进行检查并发出报警。</p> <p>36、支持轻存储空间设置功能，在 IE 浏览器下，具有存储空间开启/关闭选项，功能开启后，样机有 3 种模式可以进行录像，并可显示存储卡剩余时长及录像帧率。</p> <p>37、摄像机能够在-45~70 摄氏度，湿度小于 93%环境下稳定工作。</p> <p>38、在音频编码格式设置为 PCM、G711、AAC 时，采样频率可设置为 8/16/32/48/64KHz。</p> <p>39、具备 1 路 100/1000MRJ45 网络接口、2 路报警输入、2 路报警输出、1 路音频输入、1 路音频输出、1 个 SD 卡插槽、1 个 RS-232 接口、硬件恢复默认按钮。</p> <p>40、支持 128GSD 卡。</p> <p>41、支持 IP67 防护等级</p> <p>42、支持 DC12V/POE 供电，电源电压在 DC12V±30%范围内变化时设备可以正常工作。</p> <p>43、设备工作状态时，支持空气放电 8kV，接触放电 6kV，网络接口端支持 6kV 峰值电压。</p> <p>44、为了系统的兼容性，要求录像机、摄像机为同一品牌</p> <p>45、投标时需提供原厂商针对本项目的投标授权函原件</p>
10	摄像机支架	匹配摄像机使用
11	拾音器	1、监听面积 10-70 平方米；

		<p>2、传输距离 3000 米； 3、频率响应 80Hz ~ 16KHz； 4、灵敏度-34dB； 5、信噪比 60dB（1 米 m40 dB 音源 SPL）30dB（10 米 m 40 dB 音源 SPL）1KHz at 1Pa； 6、指向特性全方向性； 7、连接方式三条引线：（电源、音频、公共地）； 8、外壳材质铝合金</p>
<p>12</p>	<p>8 口 POE 交换机</p>	<p>1、端口及硬件要求：≥8 个 10/100/1000M 以太网电接口，单端口供电可达 30W 2、交换容量≥16Gbps，包转发速率≥12Mpps 3、交换模式：存储转发模式 4、MAC：≥4K，支持 MAC 地址学习数目限制 5、防雷功能：共模防护≥6KV，防雷等级 4 级 6、▲投标产品制造商必须通过 CMMI5 认证以保障产品代码质量与稳定性，提供证书复印件。 7、▲投标产品制造商需具备科学、系统的知识产权管理体系。能够全面保护、并系统管理知识产权，支撑企业的技术创新能力。投标产品供应商必需通过知识产权管理体系认证，提供知识产权管理体系认证证书，加盖原厂或合法代理经销商公章。 8、▲投标产品制造商需具 QC 080000 有害物质过程控制管理体系。对危害物质的有效管理体系，来达到各种环保指令对有毒、有害物质的限制要求。通过 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证，提供 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证证书，加盖原厂章。 9、▲投标产品制造商需具备 ISO 50001 能源管理体系。采用先进节能管理方法与技术，实施能源利用全过程管理，注重节能文化建设的企业节能管理机制。通过 ISO 50001 能源管理体系认证，提供能源管理体系认证证书，加盖原厂章。 10、为便于管理与维护，要求与 24 口 POE 交换机为同一品牌。 11、投标时需提供原厂商针对本项目的投标授权函。</p>
<p>13</p>	<p>16 口 POE 交换机</p>	<p>1、交换容量：32Gbps 2、包转发率：6.6Mpps 3、接口类型：24 个 10/100Base-TX 以太网端口（PoE+），2 个 10/100/1000Base-T 以太网端口和 2 个复用的 100/1000Base-X SFP 端口 4、端口：支持 IEEE 802.3x 流控（全双工），支持基于端口带宽百分比的广播风暴抑制 5、端口汇聚：支持 LACP，支持手工聚合，每个聚合组最大支持 8 个端口 6、生成树协议：支持 STP/RSTP/MSTP 7、VLAN：支持基于端口的 VLAN（4K 个），支持基于端口、MAC 的 VLAN，支持 Guest VLAN，支持 GVRP 8、IPv4：支持静态路由 9、IPv6：支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈，支持 IPv6 静态路由，支持 ND、Pingv6、Telnetv6、FTPv6、TFTPv6、ICMPv6 10、组播：IGMP Snooping v1/v2/v3，MLD Snooping v1/v2，组播 VLAN 11、镜像：支持端口镜像，支持流镜像 12、DHCP：支持 DHCP Client，支持 DHCP Relay，支持 DHCP Snooping，支持 DHCP Snooping Option82 13、ACL：支持 L2~L4 包过滤功能，支持基于源 MAC 地址、目的 MAC 地址、源 IP 地址、目的 IP 地址、IP 协议类型、TCP/UDP 端口、TCP/UDP 端口范围、VLAN 等定义 ACL，支持基于时间段（Time Range）的 ACL，支持基于端口、VLAN 下发 ACL</p>

		<p>14、管理与维护：支持 Console/AUX Modem/Telnet/SSH2.0 命令行配置，支持 FTP、TFTP、Xmodem、SFTP 文件上下下载管理，支持 SNMP V1/V2c/V3，支持 RMON，支持 NTP 时钟，支持系统工作日志</p> <p>15、▲投标产品制造商必须通过 CMMI5 认证以保障产品代码质量与稳定性，提供证书复印件。</p> <p>16、▲投标产品制造商需具备科学、系统的知识产权管理体系。能够全面保护、并系统管理知识产权，支撑企业的技术创新能力。投标产品供应商必需通过知识产权管理体系认证，提供知识产权管理体系认证证书，加盖原厂或合法代理经销商公章。</p> <p>17、▲投标产品制造商需具 QC 080000 有害物质过程控制管理体系。对危害物质的有效管理体系，来达到各种环保指令对有毒、有害物质的限制要求。通过 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证，提供 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证证书，加盖原厂章。</p> <p>18、▲投标产品制造商需具备 ISO 50001 能源管理体系。采用先进节能管理方法与技术，实施能源利用全过程管理，注重节能文化建设的企业节能管理机制。通过 ISO 50001 能源管理体系认证，提供能源管理体系认证证书，加盖原厂章。</p> <p>19、为便于管理与维护，要求与 8 口 POE 交换机为同一品牌</p> <p>20、投标时需提提供原厂商针对本项目的投标授权函原件</p>
<p>14</p>	<p>24 口 POE 交换机</p>	<p>1、性能要求：交换容量：>=128Gbps，转发性能：16.6Mpps</p> <p>2、接口类型：可用百兆接口数量≥16 个，可用千兆电接口≥12 个，可用千兆光接口≥8 个，支持 PoE+，最大单端口 30W 供电</p> <p>3、MAC：>=8K</p> <p>4、VLAN：支持基于端口的 VLAN，支持基于 MAC 的 VLAN，支持基于协议 VLAN，支持基于 VLAN 端口隔离，支持 QinQ、灵活 QinQ，支持 GVRP，支持 VLAN Mapping，支持 Guest VLAN，支持 Voice Vlan，最大 VLAN 数(不是 VLAN ID)>=4094</p> <p>5、零配置：支持 TR069 零配置部署</p> <p>6、镜像功能：支持端口镜像、流镜像</p> <p>7、可靠性：支持 STP/RSTP/MSTP；支持以太网 OAM；支持 CFD 连通错误检测；支持 Smart Link，可以实现双上行组网提高可靠的链路备份、负载分担和快速收敛；支持 Monitor Link，可以监控上行链路状态，配合 Smart Link 更高效的链路备份切换；支持 DLDP，可检测单向连通链路</p> <p>8、路由功能：支持静态路由、RIP、RIPing、OSPFV1/V2/V3</p> <p>9、管理和维护：支持 SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2；支持虚电缆检测功能 (VCT)，快速准确定位网络中故障电缆的短路或断路点；支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理；支持 IPv6 host，满足 IPv6 的管理和平滑升级</p> <p>10、▲提供信产部入网证和检验报告，提供 CCC 证书</p> <p>11、▲厂商必须通过 CMMI5 认证以保障产品代码质量与稳定性，提供证书复印件</p> <p>12、▲投标产品制造商需具备科学、系统的知识产权管理体系。能够全面保护、并系统管理知识产权，支撑企业的技术创新能力。投标产品供应商必需通过知识产权管理体系认证，提供知识产权管理体系认证证书，加盖原厂或合法代理经销商公章</p> <p>13、▲投标产品制造商需具 QC 080000 有害物质过程控制管理体系。对危害物质的有效管理体系，来达到各种环保指令对有毒、有害物质的限制要求。通过 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证，提供 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证证书，加盖原厂</p> <p>14、▲投标产品制造商需具备 ISO 50001 能源管理体系。采用先进节能管理方法与技术，实施能源利用全过程管理，注重节能文化建设的企业节能管理</p>

		<p>机制。通过 ISO 50001 能源管理体系认证，提供能源管理体系认证证书，加盖原厂章</p> <p>15、为便于管理与维护，要求与 8 口 POE 交换机为同一品牌。</p> <p>16、投标时需提供原厂商针对本项目的投标授权函原件</p>
15	24 口千兆交换机	<p>1、端口及硬件要求：≥24 个 10/100/1000M 以太网电接口，≥4 个千兆光接口</p> <p>2、交换容量：≥256Gbps，包转发速率：≥42Mpps</p> <p>3、MAC 表：≥8K</p> <p>4、VLAN：支持基于端口的 VLAN（4K）；支持 MAC VLAN；支持基于协议的 VLAN；支持基于 VLAN 端口隔离，支持 QinQ，灵活 QinQ；支持 VLAN Mapping；支持 Voice VLAN；支持 Guest VLAN</p> <p>5、堆叠功能：支持最多支持 32 台设备堆叠</p> <p>6、镜像功能：支持端口镜像、流镜像</p> <p>7、QoS：支持双向端口限速、流限速；限速粒度≥16kbps；每端口支持 8 个优先级队列；支持报文重定向；支持报文的 802.1p 和 DSCP 优先级重新标记</p> <p>8、组播协议：支持 IGMP Snooping v1/v2/v3、支持快速离开；支持 MLD Snooping v1/v2；支持组播 VLAN</p> <p>9、可靠性：支持 STP/RSTP/MSTP，支持以太网 OAM，支持 CFD 连通错误检测，支持 Smart Link，可以实现双上行组网提高可靠的链路备份、负载分担和快速收敛，支持 Monitor Link，可以监控上行链路状态，配合 Smart Link 更高效的链路备份切换，支持 DLDP，可检测单向连通链路，支持 RRPP 快速环网保护协议</p> <p>10、路由功能：支持 IPv4 静态路由、RIP，支持 IPv6 静态路由，</p> <p>11、安全特性：支持 IP+MAC+PORT 的多元组绑定；支持 DHCP Server；支持 DHCP Snooping，防止欺骗的 DHCP 服务器；支持 ARP 检测来抵御 ARP 欺骗攻击；支持 IP Source Guard；支持防 DOS 攻击；支持 CPU 防护；支持 MAC 地址学习数目限制；支持 SAVI 源地址有效性验证</p> <p>12、管理和维护：支持 SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2；支持虚电缆检测功能（VCT），快速准确定位网络中故障电缆的短路或断路点；支持通过命令行、Web、中文图形化配置软件等方式进行配置和管理；支持 IPv6 host，满足 IPv6 的管理和平滑升级</p> <p>13、绿色节能：支持端口节能，支持一键式节能</p> <p>14、▲厂商必须通过 CMMI5 认证以保障产品代码质量与稳定性，提供证书复印件</p> <p>15、▲投标产品制造商需具备科学、系统的知识产权管理体系。能够全面保护、并系统管理知识产权，支撑企业的技术创新能力。投标产品供应商必需通过知识产权管理体系认证，提供知识产权管理体系认证证书，加盖原厂或合法代理商公章。</p> <p>16、▲投标产品制造商需具 QC 080000 有害物质过程控制管理体系。对有害物质的有效管理体系，来达到各种环保指令对有毒、有害物质的限制要求。通过 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证，提供 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证证书，加盖原厂章。</p> <p>17、▲投标产品制造商需具备 ISO 50001 能源管理体系。采用先进节能管理方法与技术，实施能源利用全过程管理，注重节能文化建设的企业节能管理机制。通过 ISO 50001 能源管理体系认证，提供能源管理体系认证证书，加盖原厂章。</p> <p>18、为便于管理与维护，要求与 POE 交换机为同一品牌</p> <p>19、投标时需提供原厂商针对本项目的投标授权函原件</p>
16	电源线	2*1.0 国标电源线
17	网线	超五类非屏蔽网线

18	PVC 线槽线管、五金配件接头	适用于本项目视频监控布线使用
----	-----------------	----------------

备注：

1、以上清单中每间门店所需的布线材料及布线辅助材料数量，请各投标人到现场勘查，自行估算布线材料、运杂费、人工、保险及其他费用的需求量，但必须保证满足项目的使用要求，不足部分由中标人负责免费提供，采购人将不再支付任何费用。

2、现场踏勘：采购人不集中组织踏勘现场，投标人必须自行查明或核实有关编制投标文件（确认线材管材长度）和完成项目所需的一切资料。如果投标人认为需要进行现场考察，采购人将予以支持，投标人应自行承担所发生的费用、责任和风险。

2、51 间门店的安防建设需求及技术参数要求

(1)、安防建设需求清单

编号	货物名称	规格参数	单位	数量
1	总线报警主机	具体见技术要求	台	51
2	控制键盘	具体见技术要求	个	101
3	防区扩展模块	具体见技术要求	个	391
4	三鉴红外探测器	具体见技术要求	个	118
5	烟雾探测器	具体见技术要求	个	422
6	门磁	具体见技术要求	个	92
7	紧急按钮	具体见技术要求	个	163
8	探测器电源	具体见技术要求	个	63
9	声光报警器	具体见技术要求	个	100
10	4 芯屏蔽双绞线	具体见技术要求	批	1
11	UPS 电源 1000VA/800W	具体见技术要求	套	44
12	UPS 电源 2000VA/1600W	具体见技术要求	套	6
13	UPS 电源 3000VA/2400W	具体见技术要求	套	1
14	麦克风	具体见技术要求	个	51
15	音箱	具体见技术要求	对	51
16	机柜	具体见技术要求	个	51
17	PVC 线槽线管、五金配件接头)	具体见技术要求	批	1

(2)、安防建设技术参数要求

序号	设备材料	参数
1	报警主机	1、 视频接入：4*AHD/4*IPC720P/4*IPC1080P (HI3520D-V200) 2、 同步回放：2*AHD/4*IPC720P/2*IPC1080P (HI3520D-V200) 3、 视频输入：支持 AHD (720P)、TCP/IP、模拟接入 (HI3520D-V200) 4、 视频接入：8*IPC1080P/4*IPC400 万 (HI3520D-V300) 5、 同步回放：4*IPC1080P/2*IPC400 万 (HI3520D-V300) 6、 视频输入：支持 AHD(1080P)、TVI(1080P)、CVI(1080P)、TCP/IP 模拟接入 (HI3520D-V300)。 7、 压缩方式：H.264 high profile。

		<p>8、系统性能: 预览/录像/回放/备份/网络监控。</p> <p>9、移动影像报警和探头空间入侵报警双重鉴别。</p> <p>10、支持手机 IPP 视频监控, 以及云台和家电控制。</p> <p>11、支持 P2P/IE 控件/平台/Onvif 协议。</p> <p>12、系统容量: 4 有线+32 无线+64 总线防区+16 路电器控制。</p> <p>13、设防方式: 整体布撤防, 8 分区布撤防, 独立布撤防。</p> <p>14、电话通讯: 2 个报警中心, 4 个语音, 2 个免费布撤防。</p> <p>15、GSM 通讯: 四个语音电话, 短信布撤防 GPRS 网络通讯。</p> <p>16、IP 通讯: IE 编程、远程升级、远程控制、报警联网。</p> <p>17、独特功能: 语音提示, 双向对讲, 现场监听, 定时布撤防。</p> <p>18、扩展功能: 继电器联动, 可编程输出。</p> <p>需提供中国国家强制性产品认证 3C 证书</p>
2	控制键盘	<p>在经过相应编程的情况下, 同时按下键盘上任何一行的外侧按钮可以触发有声报警, 并向控制主机发送报警报告。</p> <p>存储温度: +0° C 至+50° C (+32° F 至 122° F)</p> <p>相对湿度: 20% 至 90% (无冷凝)</p> <p>工作电压: 11 VDC 至 14VDC</p> <p>电流消耗: 50 mA (最大)</p>
3	防区扩展模块	<p>单防区扩展模块, 可接入 1 个常闭 NC 防区, 使用线末电阻监控防止破坏</p>
4	红外探测器	<p>1、2 组四元被动红外+人工智能</p> <p>2、探测距离 12m×12m、25m×3m、15m×15m</p> <p>3、防宠物 30kg</p> <p>4、防水等级 IP65</p> <p>5、抗白光干扰 >15000LUX</p> <p>需提供中国国家强制性产品认证 3C 证书</p>
5	烟雾探测器	<p>1、有线联网型烟雾探测器</p> <p>2、DC9-16V</p> <p>3、NC/NO 输出</p> <p>4、静态电流: ≤10Ua</p> <p>5、现场声光报警</p> <p>6、手动测试</p> <p>7、自动复位</p> <p>需提供国家燃气用具质量监督检验中心检测报告证明</p>
6	门磁	<p>1、工作电压:4.5V</p> <p>2、消耗电流:静态≤5 μ A; 发射电流≤15mA (433MHz)</p> <p>3、磁力范围 1.5cm</p> <p>4、工作温度 -10℃~50℃</p> <p>5、发射频率 433MHz</p> <p>需提供中国国家强制性产品认证 3C 证书</p>
7	紧急按钮	<p>1、触头结构:复合按钮</p> <p>2、外壳材料:防火 ABS</p> <p>3、电压:12VDC/24VDC</p> <p>4、工作电流:0.3A</p> <p>5、开关形式:常开/常闭</p> <p>6、复位方式:自动复位/钥匙复位</p> <p>7、颜色:白色/红色</p>
8	探测器电源	<p>集中供电开关电源 (DC-16V/7A)</p>

9	声光报警器	<ol style="list-style-type: none"> 1、 额定电压(VDC)：6/12/24V 2、 额定电流(mA)：120 3、 闪灯次数：≤75 次/分钟 4、 声压：110 分贝 5、 外壳材料：ABS 防火材料 6、 工作环境：-20oC~+60oC 7、 闪光颜色：红色/蓝色
10	4 芯屏蔽双绞线	RVSP4*0.75 屏蔽双绞线
11	UPS 电源 1000VA/800W	<ol style="list-style-type: none"> 1、 额定容量：800W 2、 输入电压：（110~300）VAC 3、 输入频率：（40~70）HZ 4、 输出电压：220*（1±2%）VAC（电池模式下） 5、 输出频率：50HZ±0.2HZ（电池模式下） 6、 过载能力：105%-150%，47s-25s；150%-200%，25s-300ms；200%以上 200ms（输出功因 0.8） 7、 运行环境：温度 0 °C-40 °C；湿度 20-90%（无凝露）
12	UPS 电源 2000VA/1600W	<ol style="list-style-type: none"> 1、 额定容量：1600W 2、 输入电压：（110~300）VAC 3、 输入频率：（40~70）HZ 4、 输出电压：220*（1±2%）VAC（电池模式下） 5、 输出频率：50HZ±0.2HZ（电池模式下） 6、 过载能力：105%-150%，47s-25s；150%-200%，25s-300ms；200%以上 200ms（输出功因 0.8） 7、 运行环境：温度 0 °C-40 °C；湿度 20-90%（无凝露）
13	UPS 电源 3000VA/2400W	<ol style="list-style-type: none"> 1、 额定容量：2400W 2、 输入电压：（110~300）VAC 3、 输入频率：（40~70）HZ 4、 输出电压：220*（1±2%）VAC（电池模式下） 5、 输出频率：50HZ±0.2HZ（电池模式下） 6、 过载能力：105%-150%，47s-25s；150%-200%，25s-300ms；200%以上 200ms（输出功因 0.8） 7、 运行环境：温度 0 °C-40 °C；湿度 20-90%（无凝露）
14	麦克风	<ol style="list-style-type: none"> 1、 麦克风滤芯：≥6 毫米 2、 灵敏麦克风：≥100-10000 Hz，≥-40+/- 3dB 3、 静音开关：有 4、 线缆长度：≥2 米 5、 连接器：3.5 毫米
15	音箱	<ol style="list-style-type: none"> 1、 材质：木质 2、 功率：1.4W×2 3、 阻抗：4Ω 4、 灵敏度：450±50mV 5、 频响范围：210Hz~20KHz 6、 接口：3.5 立体声耳机插座
16	机柜	24U 落地网络机柜
17	PVC 线槽线管、五金配件接头)	适用于本项目综合布线使用

备注：

1、以上清单中每间门店所需的布线材料及布线辅助材料数量，请各投标人到现场勘查，自行估算布线材料、运杂费、人工、保险及其他费用的需求量，但必须保证满足项目的使用要求，不足部分由中标人负责免费提供，采购人将不再支付任何费用。

2、现场踏勘：采购人不集中组织踏勘现场，投标人必须自行查明或核实有关编制投标文件（确认线材管材长度）和完成项目所需的一切资料。如果投标人认为需要进行现场考察，采购人将予以支持，投标人应自行承担所发生的费用、责任和风险。

3、监控中心建设需求及技术参数要求

(1) 监控中心建设需求清单

编号	货物名称	规格参数	单位	数量
1	拼接显示单元	具体见技术要求	台	6
2	拼接显示单元架	具体见技术要求	个	1
3	高清解码器	具体见技术要求	个	1
4	拼接屏控制软件	具体见技术要求	套	1
5	中心储存设备	具体见技术要求	台	1
6	监控专用硬盘	具体见技术要求	只	5
7	立式多媒体音箱	具体见技术要求	只	2
8	功放	具体见技术要求	套	1
9	网线	具体见技术要求	米	200
10	电源线	具体见技术要求	米	200
11	排插	具体见技术要求	个	12
12	水晶头	具体见技术要求	批	1
13	标签带	具体见技术要求	批	1
14	线槽/线管	具体见技术要求	米	200
15	PVC 管配件	具体见技术要求	批	1
16	辅材	具体见技术要求	批	1
17	监控中心终端	具体见技术要求	套	1
18	综合监控管理平台	具体见技术要求	套	2
19	联网报警服务平台	具体见技术要求	套	1

(2) 监控中心技术参数要求

序号	设备材料	参数要求
1	拼接显示单元	1、 ▲单台设备不少于 9 路 HDMI 接口输出，至少包含 6 个 3840x2160 分辨率输出和 3 个 2560x1600 分辨率输出（提供公安部有效型式检测报告复印件加盖原厂公章） 2、 支持 3 个 232 接口，2 个 USB 接口，1 个 485 接口；（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章） 3、 支持 144 个通道同时解码，支持通道任意开窗、漫游、图层叠加功能，支持预案轮巡

		<p>4、支持 MPEG4/H.264/H.265/MJPEG 视频解码,支持 PCM/G.711/ACC 音频解码;支持音频复合流解码。(提供公安部有效型式检测报告复印件加盖公章)</p> <p>5、▲H.264/H.265 视频解码均支持 9 路 4000X3000、9 路 3840X2160、14 路 2506X1920、24 路 2048X1536、36 路 1920X1080、81 路 1280X720、144 路 960X576 网络视频解码;(提供公安部有效检测报告复印件加盖公章)</p> <p>6、▲支持 1X2,1X3,1X4,1X5,1X6,1X7,1X8,1X9,9X1,8X1,7X1,6X1,5X1,4X1,3X1,2X1,2X2,2X3,3X2,2X4,4X2,3X3 拼接,每个拼接屏支持 1/4/9/16 分割显示,支持分割线开启/关闭设置,支持底色设置功能;(提供公安部有效检测报告复印件加盖公章)</p> <p>7、▲支持任意开窗、漫游,任意一路信号可在整屏的任意位置上与其他信号源拼接漫游缩放叠加显示;(提供公安部有效检测报告复印件加盖公章)</p> <p>8、支持将电视墙布局保持为预案,保存 16 组电视墙预案,并支持预案轮巡,轮巡间隔可调;(提供公安部有效检测报告复印件加盖公章)</p> <p>9、支持 Onvif、General 协议接入,支持国标 GB28181 接入</p> <p>10、▲支持解码轮巡,每个解码通道可以实现前端 32 个通道的轮巡;支持解码轮巡的开启、暂停、恢复、停止;支持配置导入导出 (提供公安部有效检测报告复印件加盖公章)</p> <p>11、支持网络数据抓包并存储在 USB 接口存储设备中;(提供公安部有效检测报告复印件加盖公章)</p> <p>12、支持跨浏览器的 WEB 3.0,同时对 WEB 上的配置进行调整</p> <p>13、支持通过串口控制屏幕开关,亮度,饱和度,对比度调节;支持底色选择</p> <p>14、支持远程录像文件的解码输出</p> <p>15、支持 2 个 10M/100M/1000M 自适应以太网接口</p> <p>16、标准 1.5U 机箱,19 英寸机架设计</p> <p>17、具有 3C 认证证书;(提供中国质量认证中心出具的证书复印件加盖公章)</p> <p>18、考虑系统兼容稳定性,拼接显示单元必须与高清解码器设备、拼接屏控制</p> <p>19、投标时需提供商针对本项目的投标授权函原件软件采用同一厂家产品;</p>
2	拼接显示单元架	适用本项目拼接单元使用
3	高清解码器	<p>1、▲单台设备不少于 9 路 HDMI 接口输出,至少包含 6 个 3840x2160 分辨率输出口和 3 个 2560x1600 分辨率输出口 (提供公安部有效型式检测报告复印件加盖公章)</p> <p>2、支持 3 个 232 接口,2 个 USB 接口,1 个 485 接口;(提供公安部有效检测报告复印件加盖公章)</p> <p>3、支持 144 个通道同时解码,支持通道任意开窗、漫游、图层叠加功能,支持预案轮巡</p> <p>4、支持 MPEG4/H.264/H.265/MJPEG 视频解码,支持 PCM/G.711/ACC 音频解码;支持音频复合流解码。(提供公安部有效型式检测报告复印件加盖公章)</p> <p>5、▲H.264/H.265 视频解码均支持 9 路 4000X3000、9 路 3840X2160、14</p>

		<p>路 2506X1920、24 路 2048X1536、36 路 1920X1080、81 路 1280X720、144 路 960X576 网络视频解码；（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章）</p> <p>6、▲支持 1X2, 1X3, 1X4, 1X5, 1X6, 1X7, 1X8, 1X9, 9X1, 8X1, 7X1, 6X1, 5X1, 4X1, 3X1, 2X1, 2X2, 2X3, 3X2, 2X4, 4X2, 3X3 拼接，每个拼接屏支持 1/4/9/16 分割显示，支持分割线开启/关闭设置，支持底色设置功能；（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章）</p> <p>7、▲支持任意开窗、漫游，任意一路信号可在整屏的任意位置上与其他信号源拼接漫游缩放叠加显示；（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章）</p> <p>8、支持将电视墙布局保持为预案，保存 16 组电视墙预案，并支持预案轮巡，轮巡间隔可调；（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章）</p> <p>9、支持 Onvif、General 协议接入，支持国标 GB28181 接入</p> <p>10、▲支持解码轮巡，每个解码通道可以实现前端 32 个通道的轮巡；支持解码轮巡的开启、暂停、恢复、停止；支持配置导入导出（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章）</p> <p>支持网络数据包抓包并存储在 USB 接口存储设备中；（提供公安部有效检测报告复印件加盖原厂公章）</p> <p>11、支持跨浏览器的 WEB 3.0，同时对 WEB 上的配置进行调整</p> <p>12、支持通过串口控制屏幕开关，亮度，饱和度，对比度调节；支持底色选择</p> <p>13、支持远程录像文件的解码输出</p> <p>14、支持 2 个 10M/100M/1000M 自适应以太网接口</p> <p>标准 1.5U 机箱，19 英寸机架设计</p> <p>15、具有 3C 认证证书；（提供中国质量认证中心出具的证书复印件加盖原厂商公章）</p> <p>16、考虑系统兼容稳定性，高清解码器设备必须与拼接显示单元、中心储存设备采用同一厂家产品；</p> <p>17、投标时需提提供原厂商针对本项目的投标授权函原件软件采用同一厂家产品；</p>
4	拼接屏控制软件	<p>1、可以控制多套拼接屏，每个控制区域相互独立不受影响；</p> <p>2、软件具备网络解码设备管理功能，可以同时实现模拟摄像机、网络摄像机、HD-SDI 摄像机和高清会议系统等网络视频信号管理和上墙</p> <p>3、具备云台控制功能，可对球机的转动、变倍、变焦等进行操作；</p> <p>4、可实现大屏幕系统的信号切换、预案调用，信号开窗，画面叠加漫游等功能，</p> <p>5、可实现球机、枪机、IPC、云台、DVR、NVR 等设备的统一管理</p>
5	中心储存设备	<p>1、采用 3U 16 盘位专业存储设备；</p> <p>2、采用 linux 操作系统，64 位四核处理器，4G 内存，可扩展 128G 高速缓存；</p> <p>3、▲支持接入 6T、8T、10T 磁盘，可混合支持 SATA 磁盘、SAS 磁盘、SSD 磁盘；在工作状态下，支持硬盘热插拔；（提供公安部检测报告）</p> <p>4、▲支持 Raid5、Raid5EE、Raid6，支持全局热备和局部热备；支持 Raid 即建即用；支持逻辑卷的动态在线扩展；支持监控级和企业级硬盘创建 RAID；（提供公安部检测报告）</p> <p>5、当 RAID 组内 2 块及 2 块以上硬盘发生故障或者出现硬盘丢失时，原</p>

	<p>RAID 组内磁盘中的数据可正常读出，且新数据可正常写入；</p> <p>6、支持 RAID 误操作恢复功能，当 RAID 组中某块功能正常的磁盘被误拔掉之后 30min 内再插上，该磁盘能恢复到原 RAID 中；</p> <p>7、支持智能数据存储功能，交通卡口的图片及数据（包括车标、车道、车速范围、车牌），行为分析的图片及数据（包括警戒线、警戒区、物品遗留、人脸检测）能直接存入存储服务器，并能通过客户端进行检索、查看、下载图片及对应录像；</p> <p>8、支持同时进行 1024Mbps 视（音）频码流存储，1024Mbps 视（音）频码流转发、384Mbps 视（音）频码流回放；</p> <p>9、可支持不低于 250MBps 的图片并发输入，同时不低于 250MBps 图片并发输出；</p> <p>10、支持快照功能，可通过浏览器设置母盘，并创建对应的子盘，数据可同时存储在母盘和子盘中；</p> <p>11、支持母盘子盘数据复制功能，可将母盘中的数据完整复制到选定的子盘中，在复制过程中，对母盘的操作不受影响；</p> <p>12、▲支持多画面同时段录像同时回放，不同时段录像同时回放；支持网络下载录像速度不低于 90MBps（提供公安部检测报告）</p> <p>13、▲支持预录功能，能够预录报警触发前 1-40 分钟的视频录像（提供公安部检测报告）</p> <p>14、支持集群功能：当发生故障时可在 WEB 日志和客户端报警提醒，当故障恢复后，可由备份服务器实现高速、中速、低速进行回传（$1 < M < N$）；</p> <p>15、▲支持每 5 秒对视频流进行一次丢帧检测，当检测到丢帧时，可发出报警，并生成报警日志（提供公安部检测报告）</p> <p>16、▲支持对接入的客户端 IP 或者 IP 段访问样机的网络带宽阈值进行限定（提供公安部检测报告）</p> <p>17、▲支持 CPU 使用率达到设定级别时，浏览器可给出报警提示信息，优先保证存储业务，可以限制转发、回放等操作（提供公安部检测报告）</p> <p>18、当其中一组 Raid 损坏时，该 Raid 组上的前端通道可平均分配到其他 Raid 组中，实现负载均衡；</p> <p>19、支持 N+0 集群功能，配置对外统一访问集群 IP，通过该 IP 完成远程设备管理等业务配置，在集群内部按业务均衡的原则自动分配到各设备节点。当有设备节点发生故障时，该节点接入的前端自动均分到其他设备节点，继续录像。待故障节点恢复工作后，集群的业务再重新分配；</p> <p>20、在不增加任何外外围服务器硬件的情况下，可由存储设备直接进行虚拟化云系统部署</p> <p>21、可在 Normal 和 Rescue 两个系统模式之间进行切换，当任何一个模式无法正常启动时，另外一个模式能正常工作；</p> <p>22、▲支持大容量文件系统可创建超过 32TB 以上文件系统；（提供公安部检测报告）</p> <p>23、RAID 出现损坏、降级时，支持日志和客户端报警；</p> <p>24、只允许白名单中的 IP 地址所对应的设备或平台对本机进行校时；</p> <p>25、▲在黑名单中的 IP 地址所对应的设备或平台不能对本机进行校时；（提供公安部检测报告）</p> <p>26、具备 MiniSAS 和 eSATA 接口，支持 esata 备份，设备中的普通、动检、报警录像，可以下载到 esata 外接硬盘中用于备份；</p>
--	--

		<p>27、▲支持图片直存数据库恢复功能：当图片直存的数据库被破坏时，可进行恢复（提供公安部检测报告）</p> <p>28、▲考虑系统兼容稳定性，中心储存设备必须与“视频监控建设”中的硬盘录像机、摄像机采用同一厂家产品；</p> <p>29、投标时需提供原厂商针对本项目的投标授权函原件软件采用同一厂家产品；</p>
6	监控专用硬盘	<p>1、接口：SATA 接口</p> <p>2、转速：5900rpm</p> <p>3、缓存：64MB</p> <p>4、容量：4TB</p>
7	立式多媒体音箱	<p>额定功率：100W；最大功率：200W；阻抗：8Ω；频率响应：75Hz-20kHz；系统类型：8寸二路二单元；高音单元：3寸纸盆高音×2，8寸低音×1；最大声压级：105dB；灵敏度：90dB/1W/1M；箱体型式：倒相式；箱体及外饰：高密度中纤板（黑色）箱体，钢网；安装：右侧10CM孔距2个M8吊点，底部有2个M8吊点；</p>
8	功放	<p>8Ω立体声功率：250W×2；4Ω立体声功率：400W×2；8Ω桥接功率：750W；4Ω桥接功率：1000W；冷却方式：风冷（风扇温控设计）；通道分离度（串音）在1KHz：>60dB；频率响应：20Hz-20kHz±1db；总谐波失真：<0.025%@8Ω1KHz；信噪比：>100dB；功放电路：H类；转换速率：>20V/μs；输入共模抑制比：>70dB；输入阻抗：平衡20KΩ和非平衡10KΩ；阻抗系数：>200@1kHz/8Ω；输入灵敏度：0.775V；保护：峰值限幅，过载，直流，短路，过热，软启动；控制：主保险丝：10A；电源：220V/50Hz；</p>
9	网线	超五类非屏蔽四对双绞线
10	电源线	2*1.0 国标电源线
11	排插	<p>1、插孔数量：六位</p> <p>2、输出线长度：3米</p> <p>3、额定电流：10A</p> <p>4、额定功率：2500W</p>
12	水晶头	超五类水晶头，适用于视频监控中心布线使用
13	标签带	适用于视频监控中心布线使用
14	线槽/线管	适用于视频监控中心布线使用
15	PVC管配件	适用于视频监控中心布线使用
16	辅材	扎带、胶水、胶布等
17	监控中心终端	i5-7400/8G/1T/GT730 2G独显/三年上门/Win10/21.5英寸显示器
18	综合监控管理平台	<p>1、支持双机热备、支持N+M备份</p> <p>2、具有组播设置选项</p> <p>3、支持网络磁盘在线扩容，不关机情况下完成扩容</p> <p>4、▲支持磁盘阵列 RAID0、RAID1、RAID5、RAID6、RAID10、RAID50设置，支持RAID即建即用（公安部型式检验报告证明）</p> <p>5、支持接入录像存储异常报警，并在客户端展示。录像存储异常包括磁盘高负荷、磁盘异常、获取码流失败、无磁盘</p> <p>6、支持客户端断网自动重连功能</p> <p>7、支持自定义业务树，可生成多种组织结构业务树，可任意调整通道等节点的排列顺序</p> <p>8、▲支持光栅图级联（公安部型式检验报告证明）</p> <p>9、▲支持鹰眼图浏览（公安部型式检验报告证明）</p> <p>10、支持接收并统计行为分析服务器上传的分析结果（须行为分析服务</p>

		<p>器支持)</p> <p>11、支持接收并统计人数统计服务器上传的分析结果(须人数统计服务器支持)</p> <p>12、支持接收并统计人脸检测服务器上传的分析结果(须人脸检测服务器支持)</p> <p>13、▲支持鱼球联动,点击鱼眼画面,能联动球机自动旋转至点击区域并聚焦(须前端支持)(公安部型式检验报告证明)</p> <p>14、支持主从跟踪,点击全景画面,能联动球机自动旋转至点击区域并聚焦(须全景服务器支持)</p> <p>15、支持全景拼接服务器接入</p> <p>16、▲具有视频质量诊断功能,能够分析图像的亮度、偏色、对比度、清晰度、视频丢失等属性,并图形化展示统计结果(公安部型式检验报告证明)</p> <p>17、支持浮动窗方式展示报警数量</p> <p>18、支持对前端录像的断网补录、定时补录功能(须前端设备支持)</p> <p>19、▲支持存储配额设置、支持淡忘存储,将指定天数的录像进行抽帧、存储、支持云存储录像倒放(公安部型式检验报告证明)</p> <p>20、支持车辆、人员进出手动登记管理及历史记录查询、支持远程管理道闸、支持内部车、外部车、专用车的配置、支持停车场收费管理,支持收费规则自定义、支持接收车位数据并作统计分析、支持按时间统计车辆、访客流量并导出报表、支持接收、查询历史停车记录、支持接入查询一体机,实现寻车路线查询、公告编辑</p> <p>21、▲支持接收卡口上传的过车信息、支持过车记录查询、支持车辆布控设置并可联动报警、支持接入违停球机,并支持违停报警联动、(公安部型式检验报告证明)</p> <p>22、考虑系统兼容稳定性,综合监控管理平台必须与中心储存设备采用同一厂家产品;</p> <p>23、投标时需提供原厂商针对本项目的投标授权函原件软件采用同一厂家产品;</p>
19	联网报警服务平台	<p>1、总体功能:集中化管理,用户分级,权限明确;在一个平台下可实现多子系统的统一管理与互联互通,真正做到“一体化”管理,满足系统集中管理、信息共享、互联互通、多业务融合等需求。</p> <p>2、视频监控:客户端支持对当前图像的抓图、录像、回放、云台控制等功能;客户端支持1/4/8/9/10/16/36画面分割模式及全屏显示。</p> <p>3、录像回放:支持远程回放,支持多倍速和低倍数回放。</p> <p>4、视频云台控制:调出监控图像后,可以根据控制云台对监控进行相关操作,例如拉近、拉远、旋转等。</p> <p>5、报警查询:报警信息全记录,可以根据用户ID、用户名称、报警类型、时间等对报警事件进行查询和定位。</p> <p>6、报警统计分析:可以根据报警时间、报警类型、报警用户ID等进行统计和分析,输出报表。</p> <p>7、系统日志:系统平台日志主要包括操作日志、系统日志、报警日志、工作记录日志。所有日志能够导出,具有日记数据保护功能,保证日志数据的真实性。</p> <p>8、▲移动终端:支持移动终端接入并访问平台,进行视频监控相关操作(视频预览、多画面分割、音频控制、录像回放、云台控制、抓图、紧急录像),并可进行安防相关操作(系统布防、系统撤防、取消警报、报警查询、系统日志),支持iOS, Android操作系统。(提供软</p>

	<p>件截图证明，并加盖原厂公章)</p> <p>9、▲地图标注：所有接入平台的报警设备在百度地图上清楚准确定位并标注；当有警情时，在地图上应自动定位报警设备位置及闪烁提醒。（提供软件截图证明，并加盖原厂公章）</p> <p>10、画面增强：支持对视频画面属性进行调整来增强画面的功能</p> <p>11、屏幕录制：支持对视频进行取样录屏和全屏录屏功能</p> <p>12、防区地图：支持自定义用户的防区地图；</p> <p>13、▲统一校时：系统支持校时功能，可将系统内所有设备与中心时间服务器关联，定期进行时间同步，提高视频录像和报警信息时间记录的正确性。（提供软件截图证明，并加盖原厂公章）</p> <p>14、设备管理：支持设备分配、解除设备分配、设备绑定和解除绑定（提供软件截图证明，并加盖原厂公章）</p> <p>15、▲权限配置管理：建立平台的组织架构体系，建立系统的用户角色和权限配置体系，满足系统正常运行的需要。（提供软件截图证明，并加盖原厂公章）</p> <p>16、▲远程维护配置：平台支持对设备进行远程维护及配置，包括视频设置、报警设置、系统设置、网络设置、在线升级等功能。（提供软件截图证明，并加盖原厂公章）</p> <p>17、▲产品资质：产品须通过省级高新技术产品认定，提供相关证明材料加盖原厂公章</p> <p>18、▲厂商需通过 ISO9001 质量管理体系认证证书和 OHSAS18001 职业健康安全管理体系认证证书，两个证书均含有计算机信息系统集成与服务字样，加盖原厂公章。</p> <p>19、▲厂商必须是高新技术企业、有“软件企业证书”、所提供的软件产品具有软件著作权证书，加盖原厂公章。</p> <p>20、▲投标时需提供茂名地区的公安机关对联网报警服务平台在茂名应用的证明，加盖公安机关公章。</p> <p>21、▲投标时需提供原厂商针对本项目的投标授权函原件</p>
--	--

4、服务要求

(1) 对门店模拟监控摄像机提供拆除服务

根据各门店的实际需求，对模拟监控枪、不在保修期内并且已坏的摄像枪进行拆除，含线路拆除。拆除的设备应做好标识并登记在册，交还采购人处理，图像清晰可正常使用的摄像机保留并适当调整位置。

(2) 对 51 间门店的视频监控、安防联网报警系统实施建设

对采购人 51 间门店根据门店的商品陈列、货架、收银柜台等重点监视区域进行视频监控管控，并对门店的出入口、办公室、收银柜台等重点防控区域进行防火防盗布控，实现报警视频联动、报警信息联动，报警门禁联动等功能。

保证各门店实行 24 小时不间断的摄像监控，现场图像存储须达到 30 天，可进行突发事件的实时监控、摄录，提供视听资料证据，为安保现场应急处理、警方破案提供技术上的支持；同时在保证事后追溯有据可依的基础上，系统还具备实时检测智能分析功能，以便出现突发事件时第一时间产生报警信号，并执行配置的相关报警联动预案。

保证各门店的前端报警设备、一键报警正常运行，当出现异常情况立刻自动触发警报，同时联动门店的声光报警工作，起到震慑阻犯罪嫌疑人及提醒群众的作用，同时警情讯息实时传送到门店负责人、总部管理中心、中标人运维中心以及公安机关，做到多方联动。

中标人必须在采购人所在地设有安全监管服务中心，有值班人员实行 7*24 小时对采购人所有联网门店进行安全监测，一旦出现异常情况，中标人立即作出相应应对服务。

▲为了保障各门店的视频监控系统及安防联网报警系统能与茂名市明湖百货有限公司监控管理中心、茂名市现运行的智能安防视频监控联网报警平台连接，本招标项目含中标人对采购人 51 间门店及其监控管理中心机房提供九年的专用带宽接入服务：传输介质为光纤，下行速率不得低于 100M 且上行速率不低于 10M。所产生的网络租赁费用或其它一切费用由中标人承担。

中标人须在 90 天内将本招标项目涉及的设备设施等运至采购人指定门点安装调完毕，并通过验收及调试合格交付给采购人使用。

(3) 监控管理中心建设

完成采购人监控管理中心软硬件的基础建设，包括对采购人 51 间门店的视频监控集中管理平台的搭建，实现全市设备的统一管理和维护，接入门店的视频监控信号并实现集中管理。门店原有的数字网络摄像机必须无缝接入新建设的视频监控系统，监控中心建设必须实现兼容性，将各门店视频整合接入，实现对 51 家门店的摄像机系统资源的集中统一管理，分级授权使用。

中标人须在 90 天内将本招标项目涉及的设备设施等运至采购人指定地点安装调完毕，并通过验收及调试合格交付给采购人使用。

(4) 保险保障及安防接处警接入服务

为保障采购人 51 间门店商品的日常安全，在运维服务期间内，中标人必须每年为 51 间门店的商品投保财产综合险，具体保险标的项目（包括但不限于金器、银器、玉器、家电、五金、百货、副食、服装、皮具、文体、文具等）、保险金额/赔偿限额须按采购人 2017 年财产综合险投保标准投保，所产生的财产综合险投保费用或其它一切费用由中标人承担。

▲采购人已有部分门店接入茂名市现运行的智能安防视频监控联网报警平台，为便于管理及保障服务质量，要求新建的安防系统统一接入茂名市现运行的智能安防视频监控联网报警平台，所产生接处警服务费或其它一切费用由中标人承担。

(5) 运维要求

项目的运维时间从设备安装完成并整体验收合格后开始计算，运维服务年限为 9 年。运

维服务期内，项目中建设的所有设备、通信线路等出现非人为故障，中标人负责提供三包服务，由此产生的一切费用由中标人承担；设备发生人为故障的，中标人应上门更换同种品牌规格型号的新零部件，只收零配件成本，不加收其它任何费用。中标人必须提供设备扩容、升级方面的技术支持服务，以及提供软件的免费维护和升级服务。

日常运作：

中标人应按本方案中的系统功能和性能要求，维护系统的日常运作。各门店视频监控系统中任意一路图像的每年故障时间要低于5%（约40小时）（不包含不可抗力因素造成的故障）。如中标人不能按以上承诺进行服务，采购人有权要求中标人支付违约金或赔偿款。

服务咨询：

中标人应设立专门的服务咨询中心，提供免费的服务热线电话，接受系统故障保修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务咨询中心应该7×24小时全天候运行，应配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到90%以上。在热线电话发生故障情况下，应提供其它备份的方便和迅速的联系方式。

巡检保养：

（1）定期巡检服务

- a. 中标人每日应对每个高清视频图像采集点的图像显示是否正常进行主动监测，进行系统日志统计分析，对其中故障日志进行排查，消除隐患，保障系统正常运行；
- b. 每周对项目建设的监控设备、安防报警设备、监控中心等巡检，并填写巡检记录表，对可能影响设备正常运行的情况要及时协调，保证各系统的正常运行；
- c. 每季度对项目范围内的设备、供电系统及平台系统进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表；以确认所有设备及系统工作正常；
- d. 每季度对项目范围内的摄像机除尘清洁一次，并填写记录表；
- e. 每月第5个工作日之前提交上月维护报告，并对运维现状进行总结，结合实际提出完善建议。

（2）定期抽检服务

每周进行随机抽查，对系统的运行情况进行检测，并填写记录表。

更新升级：

（1）文档更新

中标人应建立完备的资料库，包括用户的设备资料、装机地址、备份情况、应用特性以及用户配置等，这些资料应作为成果提交给采购人（用户）。一旦资料进行了版本更新，应

在 3 天内向采购人（用户）提供最新版本的资料。

（2）升级服务

投标人应提供设备内嵌软件、产品操作系统、第三方软件和应用软件的免费升级服务。

（3）系统优化

投标人应根据运行情况定期向采购方提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

（6）突发事件处理要求

临时保障：采购方如有重大事件、临时现场监控等较特殊的保障措施，中标人必须能按要求提供服务。

安全保障：采购方如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，中标人必须能按照要求提供服务。

（7）运维工作准则

为了规范中标人运维服务人员行为，切实履行采购人的运维服务职责，提高维护效率，中标人应指定相应的规章制度，对运维服务工作人员的工作行为进行约束，主要包括以下行为规范：

- 1、遵守国家法律、法规及采购方的各项规章制度；
- 2、不得怠慢用户、轻视采购人或与采购人争吵；
- 3、保持工作场所的整洁、有序，并按规定布置物品、文件；
- 4、工作人员工作时间必须着装整洁，上班时间佩戴公司工作证，不准穿奇装异服；
- 5、妥善维护相关设备，保管好仪器、设备、工具、产品、维护备件、文件等物品；
- 6、在采购方开展工作时，要遵守其关于工作现场方面的劳动纪律，不得妨碍其正常营业；
- 7、现场服务时，必须事先与采购人联系商定具体上门时间。一旦确定，必须遵守，特殊情况下需要延期，须经采购人同意后方可延期；
- 8、按照有关程序、规范等文件的规定，对有关事项用规定表格进行记录，要保证记录的真实性、完整性，文字要清晰、易于阅读；
- 9、按照有关程序、规范、合同等文件的规定，及时报送有关总结、计划、报告及记录；
- 10、在系统维护中，由于中标人过失或处理不当，对用户造成任何直接或间接损失的，由中标人承担责任。属采购人故意人为破坏的，由采购人承担相应的责任。

（8）服务时间要求

- 1、提供 7×24 小时服务承诺

投标人需承诺提供 9 年全天候 7×24 小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

投标人需承诺提供 9 年全天候 7×24 小时的安全监管服务中心，实现 24 小时值守实时对所有联网门店进行安全监测，一旦出现异常情况或者警情信息，中标人应作出相应应对服务。安防联网报警系统接入茂名市现运行的智能安防视频监控联网报警平台，实行集中监控、统一管理资源共享，提高处警效率。

2、故障修复时限承诺

在接到故障报修后，中标人须在 30 分钟内响应，技术工程师应在 1 小时内到达市区门店故障现场，郊区及县区门店 4 小时内到达现场。到达现场 4 小时内排除设备故障（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外），郊区及县区店故障停机时间不得超过 48 小时；如无法按时排除故障，必须在 24 小时内使用新设备替代解决，以保证在 24 小时内系统恢复运行，由此产生的所有费用由中标人承担。

(9) 人力配置资源要求

由于运维工作涉及机房监控、安防联网报警、网络、信息安全、计算机主机等多项技术，中标人应为本项目组建一支运维服务团队，团队成员包括：

服务项目主管

主要负责监督、跟进服务质量，每月参加与采购人沟通例会，总结月服务情况，不断提升服务水平。

服务小组和服务小组长

组建专职为本项目服务的上门维护小组，要求固定服务人数不少于 15 人，并指定其中一人为小组长（技术负责人）。维护小组人员必须熟悉和掌握采购人的硬件、网络环境等操作和流程。

值班人员

值班支持：投标人需承诺安排值管人员 24 小时值班，对采购人 51 门店的视频监控、安防接处警提供实时监管服务，24 小时内一旦出现视频监控故障、门店安防报警，值管人员必须在 30 秒内启动相关应急措施与响应方案，同时在事件发生后 2 分钟内将情况向采购人指定安全员汇报，配合采购人对事件进行安全控制工作。

设备维修管理员

为最大限度确保用户故障设备的维修速度和安全，要求中标人具备各类设备的检测和维修能力。

人力资源的其他要求

- A. 中标人明确运维服务小组的组织结构、岗位设置和人员安排，并提供运维人员资格证书等信息供采购人备案。
- B. 中标人需保证运维实施人员充足，队伍稳定，并经采购人审核，达到双方约定要求，才能参与维护工作；未经采购人同意，不得随意更换运维人员。
- C. 中标人必须遵守采购人内部各项规章制度和内部操作规程，履行保密义务，签署保密协议，未经批准不得以任何理由泄露任何保密信息和内部资料。
- D. 服务团队到采购人现场时，需身穿工作服、佩戴工作证。处理故障时应事先与用户进行协商，遵守采购人的各项规章制度。

(10) 其他要求

在整个运维服务周期内，中标人应与采购人建立完善的沟通协调机制，中标人应及时提供运维服务的各种报告。包括每日运维服务日志、重大故障维修报告、每月故障总结报告、每季度的设备和系统管理报告、每季度的系统维护总结报告，有针对性的系统优化方案报告等。

中标人应建立专门的运维服务管理机构，设立运维服务咨询中心，设立专门的技术服务队伍，配备包括视频监控、光纤管道、电气设备、电力和网络等各类维护工程师。

服务咨询人员和维护工程师应经过专门的培训，具备相应的沟通能力、业务能力和技术能力。

投标人须在投标文件中详细描述组织机构的构成、人员配备及其各层级的职责分工。

四、采购项目商务要求：

(一) 报价要求：

投标人报价已包括全部采购设备设施费、安装费、调试费、运输费、人工费、9年网络租赁费、9年商品财产综合险保费、9年联网报警服务费、9年运维服务费、税费（增值税专用发票）及运营成本等一切费用及其他不可预见费用，采购人不再支付中标价以外的任何费用。

(二) 供货时必须满足要求：

必须出具原厂技术参数确认函、售后服务承诺函、质量保证书及三包证书。如未能提供与投标文件参数相符的产品则视为虚假应标，将导致整批设备设施等被拒收及索赔，由此引发的所有损失由投标人负责。

(三) 交付使用时间：

签订合同后 90 个工作日内完成供货、实施和验收。

(四) 运维服务期：

自设备安装完成并整体验收合格之日起计算，服务期为九年。

(五) 质量标准：

中标供应商应保证设备是全新、未曾使用过的，其质量、规格及技术特征等符合国家标准、规范及招标文件的要求。

▲为保证运维服务质量，投标人须获得国家信息产业公共服务平台认证的信息化服务最佳服务商证书（提供证书复印件）。

由于运维服务期为九年，为确保运维服务质量，本项目考虑本地化服务，投标人应在采购人所在地有稳定的技术维护队伍和服务机构以及在采购人所在地有信息化运维项目（合同内容不包含系统建设或设备采购）服务经验。

(六) 施工要求：

1. 施工时不得影响采购人门店的正常营业。
2. 施工时需确保安全施工、文明施工，杜绝乱拉乱搭现象。
3. 在施工过程中，本用户需求书中所列辅助设备、材料的数量如不满足工程实际安装要求的，或者工程需要本用户需求书中没有列明的辅助设备、材料，中标人负责免费提供与本用户需求相同的辅助设备、材料，采购人将不再支付任何费用。
4. 投标人在视察现场后，自行估算布线材料及布线辅助材料的需求量，但必须保证满足项目的使用要求，不足部分由中标人负责免费提供。
5. 全部布线由中标人负责设计，此部分费用包含在投标总报价之中。施工前，中标人必须向采购人提交详细的施工方案，经采购人确认后，才能进行施工。

(七) 验收要求：

1. 本招标项目所涉设备等根据采购人的要求采购、部署、安装、调试完毕，交付采购人使用，无故障运行后，进行项目验收；
2. 中标人须确保货物为原制造商制造的全新产品，无污染，无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用；
3. 供货时中标人应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、随机工具等交付给采购人，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

(八) 运维服务和培训要求说明：

1. 运维服务要求

1.1 运维服务期内，项目中建设的所有设备、通信线路等出现非人为故障，中标人负责提供**包换新品**服务，由此产生的一切费用由中标人承担；设备发生人为故障的，中标人应上门更换同种品牌规格型号的新部件，只收零配件成本，不加收其它任何费用。中标人必须提供设备扩容、升级方面的技术支持服务，以及提供软件的免费维护和升级服务。

1.2 运维服务期内，投标人必须安排不少于 15 名技术人员（提供身份证复印件并加盖投标人公章）长驻招标项目所在地。对运维服务期内所涉及的产品的维护、产品的更换、配件更换、网络租赁费、商品财产综合险保费、联网报警服务费及、运维服务费、人工等均为包含在本投标项目报价内，不得另外收费。

1.3 在接到故障报修后，中标人须在 30 分钟内响应，技术工程师应在 1 小时内到达市区门店故障现场，郊区及县区门店 4 小时内到达现场。到达现场 4 小时内排除设备故障（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外），郊区及县区店故障停机时间不得超过 48 小时；如无法按时排除故障，必须在 24 小时内使用新设备替代解决，以保证在 24 小时内系统恢复运行。

1.4 运维服务期内，投标人应承诺每季度对项目范围内的设备、供电系统及平台系统进行一次保养性维护。

投标人须认真理解上述运维要求，详细列出运维服务方案和突发事件的系统应急方案（考虑本地化服务，说明在采购人所在地的技术维护队伍和机构情况、服务模式等），一经应答将作为合同的一部分。

2. 培训要求

2.1 培训为本地技术培训，均由中标人负责（包括教材、培训场地、相关培训设备和费用等）；

2.2 培训授课人必须是原厂家工程师、技术员等，并要求至少有三年以上工作经验。

2.3 中标人必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品。所有的资料必须是中文书写。

2.4 中标人须在培训开始前 20 天内将培训方案、计划和教材提交采购人审核，采购人有权对中标人提出的培训方案、培训计划和教材进行选择和调整。

2.5 中标人每年根据采购单位的实际应用要求，提供不少于两次的培训服务。

（九）解除合同约定：

本招标项目的运维服务年限为 9 年，因不可抗力致使不能实现合同目的（不可抗力指当事人在订立合同时不能预见的、对其发生和后果不能避免并且不能克服的客观条件，包括自然灾害、战争、社会异常事件等）除外，任何一方不得单方提出解除合同。

(十) 备品备件：

由于本项目为运维服务项目，在运维服务期间，本项目建设的所有设备如因非人为因素引起的故障，投标人必须无条件更换同种品牌规格型号的新部件，要求投标人和设备原厂商应根据用户需求、设备需求及运维服务等需求制定其详细的备品备件方案，并详细说明备件库设置、备品备件的数量、放置地点、备件库实地照片、服务条款、备件出入库管理等内容。该方案将作为判断投标人技术支持与运维服务质量的重要因素之一。投标人或设备厂商应承诺至少向采购人提供系统设备 9 年的备品和备件。

(十一) 签合同及款项支付

中标人必须在中标后 7 天内按投标要求制定好合同，并将合同纸质版和电子版交给采购人。中标供应商凭采购人验收合格单及对应款项的有效税务增值税专用发票向采购人申请相应款项。

支付方式：合同签订后，采购人先支付中标人中标总额的 10%作为招标项目的启动款项（定金）；余下的合同款项从验收合格之日起计一年后，分 8 年（即 96 期，每期***元），按月支付，如采购人门店有增减，设备设施及运维费用等参照本招标项目投标人投标文件报价明细表所列的价格标准，由招投标人另行协商解决。

第三部分 投标供应商须知

一、说明

1. 适用范围

1.1 本招标文件适用于本投标邀请中所述项目的招标采购。

2. 定义

2.1 “采购人”是指：茂名市明湖百货有限公司。

2.2 “采购代理机构”是指：茂名市智信招标采购有限公司。

2.3 合格的投标人

1) 符合投标资格规定的供应商。

2) 响应招标并符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求。

2.4 “中标人”是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

3. 合格的货物和服务

3.1 “货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。招标的货物必须是其合法生产、合法来源的符合国家有关标准要求的货物，并满足招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

3.2 “服务”是指投标人按招标文件规定完成的全部服务内容，其中包括完成服务所需的货物，及须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它服务。

3.3 投标人提供的所有服务和货物，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行法律、法规的相关标准及“第二部分 用户需求书”的规定。

3.4 招标人有权拒绝接受任何不合格的货物或服务，由此产生的费用及相关后果均由供应商自行承担。

4. 投标费用

4.1 投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购代理机构和采购人均无义务和责任承担这些费用。

4.2 本次招标向中标人收取的中标服务费，按国家有关规定执行。

4.3 中标人在领取《中标通知书》时须向招标代理机构交纳中标服务费，该中标服务费按广东省物价局（粤价[2002]386号）文规定的标准费率交纳中标服务费，按中标金额计算：

服务类型 费率 中标额 (万元)	服务招标
100	1.5%
100-500	0.8%
500-1000	0.45%
1000-5000	0.25%

说明：

中标服务费按差额定率累进法计算。如某货物类项目中标金额为 1000 万元（人民币），计算中标服务费额如下：

$$100 \text{ 万元} \times 1.5\% = 1.5 \text{ 万元}$$

$$(500 - 100) \text{ 万元} \times 0.8\% = 3.2 \text{ 万元}$$

$$(1000 - 500) \text{ 万元} \times 0.45\% = 2.25 \text{ 万元}$$

$$\text{合计收费} = (1.5 + 3.2 + 2.25) = 6.95 \text{ 万元}$$

中标服务费不在投标报价中单列。

中标服务费支付方式：一次性以银行划帐的形式支付。

中标服务费交纳形式：银行转帐提交，账号如下：

收款人：茂名市智信招标采购有限公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司茂名新福支行

帐号：44001690662053004183

二、招标文件

5. 招标文件的构成

5.1 招标文件由下列文件以及在招标过程中发出的修正和补充文件组成：

- 1) 投标邀请书
- 2) 采购项目内容
- 3) 投标人须知
- 4) 合同书格式
- 5) 投标文件格式
- 6) 在招标过程中由招标采购单位发出的修正和补充文件等

5.2 投标人应认真阅读、并充分理解招标文件的全部内容（包括所有的补充、修改内容、

重要事项、格式、条款和技术规范、参数及要求等。）。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被认定为无效投标或被确定为投标无效。

6. 招标文件的澄清

6.1 任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在投标截止时间十五日以前通知招标采购单位（采购人）。招标采购单位将组织采购人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，招标采购单位将组织相关专家召开答疑会，并将会议内容以书面的形式发给每个购买招标文件的潜在投标人（答复中不包括问题的来源）。

6.2 投标人在规定的时间内未对招标文件澄清或提出疑问的，招标采购单位将视其为无异议。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

7. 招标文件的修改

7.1 在投标截止时间十五日以前，无论出于何种原因，招标采购单位可主动地或在解答投标人提出的疑问时对招标文件进行修改。

7.2 修改后的内容是招标文件的组成部分，将以书面形式通知所有购买招标文件的潜在投标人，并对潜在投标人具有约束力。潜在投标人在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。

7.3 为使投标人准备投标时有充足时间对招标文件的修改部分进行研究，招标采购单位可适当推迟投标截止期，但应发布公告并书面通知所有购买招标文件的潜在投标人

三、投标文件的编制和数量

8. 投标的语言

8.1 投标人提交的投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

9. 投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

10. 投标文件编制

10.1 投标人对招标文件中多个包（组）进行投标的，其投标文件的编制应按每个包（组）的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件可能发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。

10.2 投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

10.3 投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受招标采购单位及监管机关等对其中任何资料进行核实的要求。投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

10.4 如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

11. 投标报价

11.1 投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，若同时以人民币及外币报价的，以人民币报价为准。

11.2 投标人应按照“第二部分 用户需求书”采购项目技术规格、参数及要求”规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按《开标一览表》和《投标明细报价表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，其投标将可能被视为无效投标或确定为投标无效。

11.3 《投标明细报价表》填写时应响应下列要求：

1) 对于报价免费的项目必须标明“免费”；
2) 所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标价格中；

3) 应包含货物运至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其他所有费用。

11.4 每一种规格的货物只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。

12. 备选方案

12.1 只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。（招标文件允许有备选方案的除外）

13. 联合体投标：本项目不接受联合体参加投标。

14. 投标人资格证明文件

14.1 投标人应按招标文件的要求，提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件，并作为其投标文件的组成部分，包括但不限于下列文件：

- 1) 资格性/符合性自查表；
- 2) 评审项目投标资料表；
- 3) 投标函；

- 4) 法定代表人资格证明书及授权委托书;
- 5) 投标保证金交纳凭证;
- 6) 关于资格的声明函;
- 7) 商务部分
- 8) 技术部分

14.2 资格证明文件必须真实有效，复印件必须加盖单位印章。

15. 证明投标标的的合格性和符合招标文件规定的文件：

15.1 技术部分：

投标人应按照“第二部分 用户需求书”采购项目技术规格、参数及要求”规定的内容作出全面的技术响应，编制和提交的内容应包括但不限于以下各项：

- 1) 说明一览表;
- 2) 技术条款响应表（含实质性响应技术条款响应表、一般技术条款响应表）;
- 3) 技术方案;
- 4) 政策适用性说明；（如有则提交）。

15.2 价格部分：

投标人应按照“第二部分 用户需求书”采购项目技术规格、参数及要求”规定的内容、责任范围以及合同条款，并按《开标一览表》和《投标明细报价表》格式进行报价：

- 1) 开标一览表;
- 2) 投标明细报价表。

16. 投标保证金

16.1 投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。

16.2 本招标项目的投标保证金金额为：人民币贰拾万元整（¥200000.00 元）

（1）投标保证金交纳形式银行转帐提交，应符合下列规定：

收 款 人：茂名市智信招标采购有限公司

开 户 银行：中国银行茂名迎宾路支行

帐 号：710764769605

（2）投标保证金必须在投标截止前到达招标代理机构账户，逾期无效，开标会现场不接受任何形式的投标保证金。保证金转帐底单请传真至采购代理机构（传真：0668-2919838），并注明招标编号。

16.3 凡未按规定交纳投标保证金的投标，为无效投标。

16.4 如无质疑或投诉，未中标的投标人保证金，在中标通知书发出后五个工作日内不计利息原额退还；如有质疑或投诉，招标采购单位将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

16.5 中标人的投标保证金，招标采购单位在中标人与采购人签订合同后5个工作日内不计利息原额退还。

16.6 有下列情形之一的，投标保证金将依法处理：

1) 中标后无正当理由不与采购人签订合同的；

2) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的。

17. 投标的截止期

17.1 投标的截止时点为 2017 年 11 月 23 日 上午 09:00（北京时间），超过截止时点后的投标为无效投标。

18. 投标文件的数量和签署

18.1 投标人应编制投标文件一式八份，其中正本 1 份和副本 7 份，投标文件的副本可采用正本的复印件。每套投标文件须清楚地标明“正本”、“副本”。若副本与正本不符，以正本为准。

18.2 投标文件的正本需打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或经其正式授权的代表签字。授权代表须出具书面授权证明，其《法定代表人授权书》应附在投标文件中。

18.3 投标文件中的任何重要的插字、涂改和增删，必须由法定代表人或经其正式授权的代表在旁边签章或签字才有效。

四、投标文件的递交

19. 投标文件的密封和标记

19.1 为方便开标时唱标，投标人应将《投标一览表》一份单独密封提交，并在信封上清晰标明“投标一览表”字样。投标人应将投标文件正本和所有的副本分别单独密封包装，并在外包装上清晰标明“正本”、“副本”字样。

19.2 信封或外包装上应当注明采购项目名称、采购项目编号和“在（招标文件中规定的开标日期和时点）之前不得启封”的字样，封口处应加盖投标人印章。

19.3 如果未按要求密封和标记，招标采购单位对误投或提前启封概不负责。

20. 投标文件的修改和撤回及投标有效期

20.1 投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知招标采购单位。补充、修改的内容应当按招标文件要求签署、盖章，并作为投标文件的组成部分。在投标截止时点之后，投标人不得对其投标文件做任何修改和补充。

20.2 投标人在递交投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的投标截止时点前以书面形式告知招标采购单位。

20.3 投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

20.4 投标文件应在投标截止日后 90 天内有效。

五、开标、评标、定标

21. 开标

21.1 招标采购单位在《投标邀请书》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时原则上应当有采购人代表和投标人代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席。

21.2 开标时，由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，也可以由招标采购单位委托的机构检查并见证，经确认无误后由招标工作人员当众拆封，宣读投标人名称、投标价格、价格折扣、投标文件的其他主要内容和招标文件允许提供的备选投标方案。

21.3 招标采购单位做好开标记录，开标记录由各投标人签字确认。

22. 评标委员会的组成和评标方法

22.1 评标由招标采购单位参照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人代表和（技术、经济等）方面的评审专家组成。评标委员会成员依法从政府采购专家库中抽取 5 名，采购人委派 2 名。

22.2 评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。评标委员会对投标文件的评审分为资格性审查、符合性检查和商务评议、技术评议、价格评议。

22.3 本次评标采用（**综合评分法**）方法，具体见本部分“**九 评标方法、步骤及标准**”。

23. 投标文件的初审

23.1 评标委员会将依法审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金、是否按招标文件的规定密封和标记等。

23.2 评标委员会对大小写金额不一致、单价汇总与总价不一致的，按以下方法更正：投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

23.3 在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要

求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实、不正确内容的除外。

23.4 投标人有下列情形之一的，其投标将被视为无效投标：

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不符合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

23.4.1 在资格性审查、符合性检查时，如发现下列情形之一的，投标文件将确定为无效投标：

- 1) 投标人未提交投标保证金或金额不足、投标保证金提交形式不符合招标文件要求的；
- 2) 投标总金额超过本项目采购预算；
- 3) 投标人的投标书或资格证明文件未提供或不符合招标文件要求的；
- 4) 不具备招标文件中规定资格要求的；
- 5) 未按照招标文件规定要求签署、盖章的；
- 6) 投标文件无法定代表人签字或签字人无法定代表人有效授权的；
- 7) 在经营活动中有重大违法记录的；
- 8) 投标文件对招标文件的实质性技术与商务的（即标注*号条款）条款产生偏离的。
- 9) 符合招标文件中规定的被视为无效投标的其它条款的。
- 10) 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

23.4.2 评标委员会对各投标人进行资格性和符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

24. 投标文件的澄清

24.1 评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或授权代表签字的书面形式作出。

24.2 投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

25. 投标的评价

25.1 评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

26. 授标

26.1 评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按照得分由高到低的顺序，综合得分最高的推荐为中标候选人。

26.2 采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标人，也可以事先授权评标委员会直接确定中标人。

26.3 中标人确定后，招标采购单位将在招标采购信息公布的媒体发布中标公告，同时向中标人发出《中标通知书》，《中标通知书》对中标人和采购人具有同等法律效力。

六、询问、质疑、投诉

27. 如果投标人对此次采购活动有疑问，可依法向招标采购单位提出质疑。招标采购单位应当依法给与答复，并将结果告知有关当事人。招标采购单位处理质疑的依据是国家相关法律法规，程序阐释如下：

27.1 质疑处理遵循公平、公正、规范、高效的原则。

27.2 供应商质疑实行实名制和“谁质疑，谁举证”的原则，质疑应有具体的事项及事实根据。

27.3 质疑应以书面形式在规定时间内一次性全部提出，招标文件公示时间截止至7个工作日后，不再受理针对采购文件的相关质疑。

27.4 供应商质疑应符合下列条件：

(1) 提供质疑的项目名称及其采购编号、质疑供应商的单位名称、详细地址、邮政编码、联系人及联系电话等基本情况。质疑文件必须由法定代表人签署或经法定代表人授权的代表签署，并加盖单位公章，提交质疑书原件(传真件恕不受理)。

(2) 有质疑的具体事项、请求及理由，并附相关证据材料，所依据的有关法律、法规、规章的名称及条款内容。

(3) 质疑材料中有外文资料的，应一并附上中文译本，并以中文译本为准。

(4) 质疑事项属于有关法律、法规和规章规定处于保密阶段的事项，质疑的当事人应当提供信息来源或有效证据。

不符合上述条件的，采购代理机构不予受理。

27.5 采购代理机构受理质疑办理程序：

(1) 采购代理机构应当在收到质疑书原件的当日与质疑人办理签收手续。

(2) 先与质疑供应商进行沟通，以消除因误解或对采购规则、程序的不了解而引起的质

疑。如供应商对沟通情况满意，撤回了质疑，质疑处理程序终止。

(3) 质疑书内容不符合规定的，采购代理机构应以书面形式告知质疑人，质疑人应根据有关规定作出修改，并在约定的期限内提供符合要求的文件，否则视为质疑人放弃质疑。

(4) 根据“谁主张、谁举证”的原则，对于需经由法定部门调查、侦查或先行作出相关认定的事项，质疑人应当申请具有法定职权的部门查实认定，并将相关结果提交给采购代理机构。

(5) 处理质疑一般进行书面审查，并可将质疑文件复印件发送给相关当事人；必要时听取各方当事人的陈述和申辩、进行相关调查；组织原评标委员会或谈判小组进行复议，委托专业机构出具鉴定意见或其他专业意见，也可组织听证会进行论证调查。

(6) 在质疑处理期间，采购代理机构视情形可以依法决定暂停采购活动。

(7) 采购代理机构原则上在质疑受理之日起七个工作日内书面答复质疑供应商。答复函可以直接领取、传真或邮寄方式均视为有效送达。

27.6 供应商向采购代理机构提出质疑后，在质疑处理期限内，不得同时向其他部门提起同一质疑。质疑供应商如已就同一事项提起投诉、提请行政复议或诉讼的，质疑程序终止。

27.7 采购单位、评标专家和相关供应商等当事人应积极配合采购代理机构进行质疑调查，如实反映情况，及时提供证明材料。

27.8 质疑人拒绝配合采购代理机构依法进行调查的，按自动撤回质疑处理；被质疑人在规定时限内，无正当理由未提交相关证据和其他有关材料的，视同放弃说明权利，认可质疑事项。

27.9 质疑供应商有下列情形之一的，属于虚假、恶意质疑：

- (1) 捏造事实或提供虚假证明材料的；
- (2) 假冒他人名义进行质疑的；
- (3) 拒不配合进行有关调查、情节严重的。

27.10 在供应商质疑受理调查期间，相关信息或材料文件的传递，采购代理机构、质疑人、被质疑人以及相关当事人应当采用书面形式，并办理有关签收手续。

七、合同的订立和履行

28. 合同的订立

28.1 采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起三十日内，按招标文件要求和中标人投标文件承诺签订合同，但不得超出招标文件和中标人投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

28.2 本招标文件“第二部分 用户需求书”如规定中标后订立合同时间的，按该规定执行。

29. 合同的履行

29.1 合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。如需变更合同的，采购人和中标人应协商达成一致意见，再进行变更，可向采购监督管理机关备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，任何一方应将中止或终止合同的理由以及相应措施以书面形式告知对方，并达成一致意见。

29.2 合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。

八、适用法律

30. 采购人、采购代理机构及投标人的一切招标投标活动均适用《中华人民共和国政府采购法》及其配套的法规、规章、政策。

九、评标方法、步骤及标准

根《中华人民共和国政府采购法》相关规定确定以下评标方法、步骤及标准：

31、评标方法

本次评标采用综合评标法，即：

对通过初审的各投标人的技术、商务、价格进行评审、比较，并量化打分，最后根据各项得分之和计算出通过初审投标人的综合评价得分。评标委员会将按各投标人综合评价得分由高到低的原则对所有通过初审的投标人进行排序，综合得分最高的推荐为中标候选人。

32、评标步骤

评标委员会对投标文件的评审分为初审、比较与评价：

（一）初审

- 1、资格性检查；
- 2、符合性检查；

（二）比较与评价

- 1、技术商务评价（90%）；

各评委对通过初审的投标人对照采购需求各项服务要求进行评审和比较，并量化打分（评价打分内容详见技术商务评价表）；所有评委对某一投标人的技术商务评价评分的算术平均值作为该投标人的技术商务评价得分。

2、价格评分（10%）；

2.1 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的有关规定，按以下原则处理：

1) 对于非专门面向中小企业的项目，对**小型和微型企业【监狱企业视同小型、微型企业，监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件】**产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2) 大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织与小型、微型企业组成联合体共同参加非专门面向中小企业的采购活动。联合协议中约定，小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的，可给予联合体2%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

2.2 对属于节能（政府强制采购节能产品外）、环保标志的产品的价格给予4%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

2.3 价格评分得分采用低价优先法计算，即通过初审且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格评分得分为10分；其他投标人的价格评分得分按如下公式计算：

$$\text{价格评分得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 10\%$$

3、综合比较与评价。

将投标人的技术商务评分和价格评分得分相加，计算出该投标人的综合评价得分。

（三）推荐中标候选供应商名单

评标委员会将按各投标人综合评价得分由高到低对所有通过初审的投标人进行排序，推荐第一名的投标人为中标候选人。

33、评标标准

1、政策文件依据：《自主创新产品政府采购评审方法》（财库【2007】30号）；《广东省自主创新产品政府采购的若干意见》（粤财采购【2009】13号）

2、初步审查表

初步审查表

序	评审内容	A	B	C
1	投标人资质是否符合招标文件的要求			
2	资格证明文件是否齐全			
3	保证金是否足额提交			
4	投标有效期是否为 90 天			
5	投标文件符合招标文件的式样和签署要求			
6	投标报价是固定唯一价且未超过采购预算			
7	投标文件实质性响应招标文件要求，且无经评委认定为无效标的内容和条款			
结 论				

注：1. 评委在结论栏中按“一票否决”填写“通过”或“不通过”；

2. 有半数以上的评委对投标人的结论为“不通过”则该投标人为不通过初步审查投标人，不得进入下一步技术、商务、价格评审。

3、综合评分权重比例

评分项目	技术、商务评分	价格评分
权重	90%	10%

4、技术商务评审表

技术商务评分表

评审项目	评审内容	评分分值	满分值
指标响应情况	各项指标参数及质量要求	对带“▲”指标要求条款响应进行评分，每负偏离一项扣3分，扣完为止。 对非“▲”指标要求条款响应进行评分，每负偏离一项扣1分，扣完为止。	38分
总体建设方案比较	总体建设方案的标准性、合理性及可行性	对项目总体建设方案标准性、合理性、可行性、贴合用户需求程度，提供完全符合用户需求的详细方案、监控摄像机布设及安防设备布设的平面图纸等（优8-10分，良5-7分，一般1-4分，差0分）	10分
运维服务保障	各项运维服务情况	根据各投标人对本项目运维服务工作的理解程度、所承诺的培训方案、运维服务方案是否完善、运维服务队伍组织是否合理、技术服务支持程度、本地支撑力量是否足够、运维服务范围和内容、运维应急预案、备品备件方案、运维服务管理等方面贴合用户需求程度进行横向对比。（优16-20分，良8-15分，一般1-7分，差0分）	20分
投入本项目团队	技术支持团队人员情况及团队稳定性	拟投入的项目经理具有系统集成高级项目经理资质证书，且有近两年完工的1000万以上项目经验（须提供合同，须体现项目（施工）经理职位） 注：提供以上人员持续在职的证明材料，如加盖政府有关部门印章的近3年在本单位购买社保的社会保险参保证明。	2分
		投入本项目的技术服务人员必须常驻项目所在地，投入人员数量为15人，得1分，15人以上的，每多1人加0.2分，最高得3分，不足15人不得分。 注：提供以上人员持续在职的证明材料，如加盖政府有关部门印章的近2年在本单位购买社保的社会保险参保证明。	3分

<p>服务便利能力</p>	<p>服务便利能力</p>	<p>根据投标人所在地与本项目服务所在地的距离远近，快速响应采购人服务要求的可行性及优越性进行横向比较。总部在项目所在地注册或在茂名市有分公司的，得3分；承诺中标后在项目所在地工商注册售后服务机构的得1分。 注：须提供营业执照复印件或租赁合同复印件加盖公章作为证明材料。</p>	<p>3分</p>
<p>商务条款响应</p>	<p>投标人对招标书商务条款的响应情况</p>	<p>根据投标人对招标书商务条款的响应程度进行横向对比（优2分，一般1分，差0分）。</p>	<p>2分</p>
<p>投标人企业资质</p>	<p>企业资质认证情况</p>	<p>1、提供GB/T19001-2008/ISO9001：2008质量标准认证证书（含有计算机信息系统集成与服务字样）； 2、职业健康安全管理体系认证证书（含有计算机信息系统集成与服务字样）； 3、软件企业证书； 4、高新技术企业认证证书； 5、计算机信息系统集成及服务三级或以上资质认证证书； 6、安全技术防范系统设计、施工、维修资格二级或以上资格认证证书。 注：全部提供得2分，每少1个扣1分，扣完为止。</p>	<p>2分</p>
<p>投标人综合概况</p>	<p>财务状况及企业信用情况</p>	<p>对投标人近三年的财务状况及企业信用情况进行横向对比： 1、提供近三年经独立会计师事务所审计的财务审计报告（盈利）； 2、投标人近三年在本地税务部门税费缴纳情况证明； 3、连续6年获得广东省守合同重信用证书。 注：（优1分，其它不得分）</p>	<p>1分</p>
	<p>扩展能力</p>	<p>具有自主研发应用软件数量（提供软件著作权登记证书为依据）。 每提供1个得0.1分，最高1分。</p>	<p>1分</p>

	运营服务经验	<p>根据投标人近两年在项目所在地运营服务经验情况进行横向对比，签订的单项合同金额不少于 300 万元的信息化运维项目数量（合同内容不包含系统建设或设备采购）（注：提供两个或以上得 3 分，提供 1 个得 1 分，不提供不得分。须提供合同复印件作为证明材料）</p>	3 分
	“视频监控系 统”设备厂商 资信情况	<p>1) 安防监控设备制造商获得过中国电子信息百强企业和全国电子信息行业最具潜力企业证书的（提供相应的证书并加盖设备制造商单位公章）。</p> <p>2) 生产环境：安防监控设备制造商具有无尘车间，以提供第三方无尘车间检测报告为准。（提供证明文件并加盖设备制造商单位公章）</p> <p>3) 安防监控设备制造商近三年内获得过省级或以上制造业百强企业（提供证明文件并加盖设备制造商单位公章）</p> <p>（注：全部提供得 3 分，每少 1 个扣 2 分，扣完为止）</p>	3 分
产品保障	交换机设备厂 商资信情况	<p>1) 提供投标人采用的服务器类设备的设备制造商 2009-2014 连续六年入选“国家规划布局内重点软件企业”，并提供证书复印件。</p> <p>2) 为保证售后服务，要求所投服务器类产品的制造商在广东省内具有至少 3 个办事处，能提供快速的售后服务能力，办公处信息以官方网站为准，提供原厂官网链接截图证明。</p> <p>3) 所投产品的制造商在 2011-2016 年中国大陆以太网交换机市场占有率排名（不含运营商以及个人市场）连续 3 年排名第 1 名，投标时能、提供相关资料证明(数据来源：IDC)。</p> <p>4) 投标产品制造商需具 QC 080000 有害物质过程控制管理体系、ISO 50001 能源管理体系。通过 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证、ISO 50001 能源管理体系认证，提供 QC 080000 有害物质过程控制管理体系认证证</p>	2 分

		书、能源管理体系认证证书，加盖原厂章。 (注：全部提供得 2 分，每少 1 个扣 1 分，扣完为止)	
合计			90 分

注：1. 招标文件要求提交的与评价指标体系相关的各类有效资料，投标人如未按要求提交的，该项评分为零分。

2. 技术商务评分：所有评委评分分值的算术平均值（四舍五入后，小数点后保留两位有效数）。

第四部分 合同书格式

合 同 书

项目名称：茂名市明湖百货有限公司可视化安防运维服务项目

合同编号：

签约地点：

签订日期：二〇一七 年 月 日

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

合同书

甲方：茂名市明湖百货有限公司

地址：

电话：

传真：

乙方：

地址：

电话：

传真：

项目名称：茂名市明湖百货有限公司可视化安防运维服务项目

采购编号：ZX2017-ZFG152

根据招标采购项目文件，按照《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同。

一、合同金额

合同总金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币，含增值税专用发票。

二、服务范围

乙方提供以下服务：

1、本合同项下的服务指在合同时间范围内，乙方为甲方提供可视化安防运维服务，包括甲方现有 51 家门店（名单附后）的视频监控建设、安防设备建设、明湖商场总店监控中心建设、投保各门店商品财产综合险、安防系统联网报警建设、网络通信传输建设，以及对本项目建设的所有设备系统的硬件、软件、网络、供电设施、防雷设施、第三方软件、应用软件等投资，并负责上述所有设备的维护、维修、更换故障设备及产品/系统升级。本项目所涉设备由乙方投资采购并安装，且提供九年期的运维服务，九年服务期内本项目设备资产的所有权归乙方所有，服务期满后项目设备的资产所有权归甲方所有，乙方须配合办理所有设备移交手续。在服务期间，甲方增减门店的，设备设施及运维费用等参照本招标项目乙方投标文件报价明细表所列的价格标准，由甲乙双方另行协商解决。

2、乙方服务要求：

(1) 乙方提供对甲方原门店模拟监控摄像机的拆除服务。根据各门店的实际需求，乙方对原门店的模拟监控枪、不在保修期内并且已坏的摄像枪进行拆除，含线路拆除。拆除的设备应做好标识并登记在册，交还甲方处理，图像清晰可正常使用的摄像机保留并适当调整位置。

(2) 提供甲方指定的 51 间门店的视频监控、安防联网报警系统实施建设服务。乙方对甲方 51 间门店根据门店的商品陈列、货架、收银柜台等重点监控区域进行视频监控管控，并对门店的出入口、办公室、收银柜台等重点防控区域进行防火防盗布控，实现报警视频联动、报警信息联动，报警门禁联动等功

能。

保证各门店实行 24 小时不间断的摄像监控，现场图像存储须达到 30 天，可进行突发事件的实时监控、摄录，提供视听资料证据，为安保现场应急处理、警方破案提供技术上的支持；同时在保证事后追溯有据可依的基础上，系统还具备实时检测智能分析功能，以便出现突发事件时第一时间产生报警信号，并执行配置的相关报警联动预案。

保证各门店的前端报警设备、一键报警正常运行，当出现异常情况立刻自动触发警报，同时联动门店的声光报警工作，起到震慑阻犯罪嫌疑人及提醒群众的作用，同时警情讯息实时传送到门店负责人、总部管理中心、中标人运维中心以及公安机关，做到多方联动。

乙方必须在茂名市设立安全监管服务中心，安排值班人员实行 7*24 小时对甲方联网的门店进行安全监测。

(3) 乙方向甲方指定的 51 间门店及其监控管理中心机房提供九年的专用带宽接入服务：传输介质为光纤，下行速率不得低于 100M 且上行速率不低于 10M。

(4) 提供监控管理中心建设服务。乙方负责甲方监控管理中心软硬件的基础建设，包括对甲方指定的 51 间门店的视频监控集中管理平台的搭建，实现对 51 家门店的摄像机系统资源的集中统一管理，并按甲方要求进行分级授权。

(5) 在运维服务期间内，乙方负责每年为甲方指定的 51 间门店的商品投保财产综合险，具体保险标的项目（包括但不限于金器、银器、玉器、家电、五金、百货、副食、服装、皮具、文体、文具等）、保险金额/赔偿限额须按甲方 2017 年财产综合险投保标准投保。

(6) 日常运维要求。乙方应保障各门店视频监控系统的稳定性，要求乙方实行完善的巡检保养工作：

定期巡检服务

a. 乙方每日应对每个高清视频图像采集点的图像显示是否正常进行主动监测，进行系统日志统计分析，对其中故障日志进行排查，消除隐患，保障系统正常运行；

b. 每周对项目建设的监控设备、安防报警设备、监控中心等进行巡检，并填写巡检记录表，对可能影响设备正常运行的情况要及时协调，保证各系统的正常运行；

c. 每季度对项目范围内的设备、供电系统及平台系统进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表；以确认所有设备及系统工作正常；

d. 每季度对项目范围内的摄像机除尘清洁一次，并填写记录表；

e. 每月第 5 个工作日之前提交上月维护报告，并对运维现状进行总结，结合实际提出完善建议。

定期抽检服务

每周进行随机抽查，对系统的运行情况进行检测，并填写记录表。

更新升级服务

a. 文档更新。乙方建立完备的资料库，包括设备资料、装机地址、备份情况、应用特性以及用户配置等，这些资料应作为成果提交给甲方。一旦资料进行了版本更新，应在 3 天内向甲方提供最新版本的资

料。

b. 升级服务。乙方应提供设备内嵌软件、产品操作系统、第三方软件和应用软件的免费升级服务。

c. 系统优化。乙方应根据运行情况定期向甲方提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

(7) 服务咨询。乙方应设立专门的服务咨询中心，提供免费的服务热线电话，接受系统故障保修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务咨询中心 7×24 小时全天候运行，配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到 90%以上。在热线电话发生故障情况下，应提供其它备份的方便和迅速的联系方式。

(8) 突发事件处理服务。临时保障：甲方如有重大事件、临时现场监控等较特殊的保障措施，乙方必须能按要求提供服务。安全保障：甲方如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，乙方必须能按照要求提供服务。

(9) 运维工作准则：遵守国家法律、法规及采购方的各项规章制度；不得怠慢用户、轻视甲方或与甲方争吵；保持工作场所的整洁、有序，并按规定布置物品、文件；工作人员工作时间必须着装整洁，上班时间佩戴公司工作证，不准穿奇装异服；妥善维护相关设备，保管好仪器、设备、工具、产品、维护备件、文件等物品；在甲方门店开展维护工作时，要遵守其关于工作现场方面的劳动纪律，不得妨碍甲方正常营业；现场服务时，必须事先与甲方联系商定具体上门时间。一旦确定，必须遵守，特殊情况下需要延期，须经甲方同意后方可延期；按照有关程序、规范等文件的规定，对有关事项用规定表格进行记录，要保证记录的真实性、完整性，文字要清晰、易于阅读；按照有关程序、规范、合同等文件的规定，及时报送有关总结、计划、报告及记录；在系统维护中，由于乙方过失或处理不当，对用户造成任何直接或间接损失的，由乙方承担责任。属甲方故意人为破坏的，由甲方承担相应的责任。

(10) 服务时间要求：

提供 7×24 小时服务承诺

乙方提供 9 年全天候 7×24 小时的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

故障修复时限承诺

在接到故障报修后，乙方须在 30 分钟内响应，技术工程师应在 1 小时内到达市区门店故障现场，郊区及县区门店 4 小时内到达现场。到达现场 4 小时内排除设备故障（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外），郊区及县区店故障停机时间不得超过 48 小时；如无法按时排除故障，必须在 24 小时内使用新设备替代解决，以保证在 24 小时内系统恢复运行，由此产生的所有费用由乙方承担。

(11) 人力配置资源要求

乙方应为本项目组建一支运维服务团队，团队成员包括：

服务项目主管

主要负责监督、跟进服务质量，每月参加与甲方的沟通例会，总结月服务情况，不断提升服务水平。

服务小组和服务小组长

组建专职为本项目服务的上门维护小组，要求固定服务人数不少于 15 人，并指定其中一人为小组长（技术负责人）。维护小组人员必须熟悉和掌握甲方的硬件、网络环境等操作和流程。

值班人员

值班支持：投标人需承诺安排值管人员 24 小时值班，对甲方指定的 51 门店的视频监控、安防接处警提供实时监管服务，24 小时内一旦出现视频监控故障、门店安防报警，值管人员必须在 30 秒内启动相关应急措施与响应方案，同时在事件发生后 2 分钟内将情况向甲方指定安全员汇报，配合甲方对事件进行安全控制工作。

设备维修管理员

为最大限度确保故障设备的维修速度和安全，要求乙方的设备维修人员具备各类设备的检测和维修能力，甲方有权要求乙方更换不符合要求的设备维修人员。

人力资源的其他要求

- a. 乙方明确运维服务小组的组织结构、岗位设置和人员安排，并提供运维人员资格证书等信息供甲方备案。
- b. 乙方需保证运维实施人员充足，队伍稳定，并经甲方审核，达到双方约定要求，才能参与维护工作；未经甲方同意，不得更换运维人员。
- c. 乙方必须遵守甲方内部各项规章制度和内部操作规程，履行保密义务，签署保密协议，未经批准不得以任何理由泄露任何保密信息和内部资料。
- d. 服务团队到甲方现场时，需身穿工作服、佩戴工作证。处理故障时应事先与甲方进行协商，遵守甲方的各项规章制度。

(12) 其他要求：在整个运维服务周期内，乙方应与甲方建立完善的沟通协调机制，乙方应及时提供运维服务的各种报告。包括每日运维服务日志、重大故障维修报告、每月故障总结报告、每季度的设备和系统管理报告、每季度的系统维护总结报告，有针对性的系统优化方案报告等。

3、乙方需投入本项目所有设备清单如下：

视频监控设备清单					
序号	货物名称	规格型号	单位	数量	备注
1	显示器		台	10	
2	16 路硬盘录像机		台	12	
3	32 路硬盘录像机		台	31	
4	64 路硬盘录像机		台	7	
5	监控硬盘		个	147	
6	嵌入式网络球机		个	2	
7	网络高速球机		个	2	
8	摄像机		支	806	
9	摄像机（带音频）		支	120	
10	摄像机支架		个	926	
11	拾音器		个	120	
12	8 口 POE 交换机		台	20	

13	16口POE交换机		台	69	
14	24口POE交换机		台	16	
15	24口千兆交换机		台	1	
16	电源线		批	1	
17	网线		批	1	
18	PVC线槽线管、五金配件接头		批	1	

安防设备清单

序号	货物名称	规格型号	单位	数量	备注
1	总线报警主机		台	51	
2	控制键盘		个	101	
3	防区扩展模块		个	391	
4	三鉴红外探测器		个	118	
5	烟雾探测器		个	422	
6	门磁		个	92	
7	紧急按钮		个	163	
8	探测器电源		个	63	
9	声光报警器		个	100	
10	4芯屏蔽双绞线		批	1	
11	UPS电源 1000VA/800W		套	44	
12	UPS电源 2000VA/1600W		套	6	
13	UPS电源 3000VA/2400W		套	1	
14	麦克风		个	51	
15	音箱		对	51	
16	机柜		个	51	
17	PVC线槽线管、五金配件接头)		批	1	

监控中心建设需求清单

序号	货物名称	规格型号	单位	数量	备注
1	拼接显示单元		台	6	
2	拼接显示单元架		个	1	
3	高清解码器		个	1	
4	拼接屏控制软件		套	1	
5	中心储存设备		台	1	
6	监控专用硬盘		只	5	
7	立式多媒体音箱		只	2	
8	功放		套	1	
9	网线		米	200	
10	电源线		米	200	
11	排插		个	12	
12	水晶头		批	1	

13	标签带		批	1	
14	线槽/线管		米	200	
15	PVC管配件		批	1	
16	辅材		批	1	
17	监控中心终端		套	1	
18	综合监控管理平台		套	2	
19	联网报警服务平台		套	1	

三、甲、乙方的权利和义务

(一) 甲方的权利和义务

- 1、按照合同约定时间支付合同款项；
- 2、为货物到货提供临时存放地点和组织接收并提供安装场所；
- 3、为乙方安装、调试、测试提供配合；
- 4、对货物进行测试、验收；
- 5、甲方不得随意拆卸及改变设备的其他连接，不得由第三方介入本合同内的服务；
- 6、运维服务过程中，甲方有重要数据需要保存或处理，应先告之乙方，否则乙方因不知情造成重要数据丢失等不承担任何责任，由甲方自己承担；
- 7、甲方有为乙方人员提供必要便利的工作环境的义务；
- 8、甲方应就本运维项目提供项目对接人与乙方进行日常工作对接，姓名： 联系电话： 。

(二) 乙方的权利和义务

- 1、按照本合同规定的时间、地点提供设备建设服务；
- 2、乙方应派遣技术熟练、身体健康、工作态度热情诚恳的技术人员，按照甲方的要求，对本项目进行运维服务，确保提供优质高效的运维服务； ；
- 3、乙方及时对甲方在各阶段提出的意见和建议进行书面反馈。
- 4、提供本项目相关的设备的安装、配置、操作及维护培训，直至使用者掌握；
- 5、配合甲方对货物进行测试、验收；
- 6、保证本合同中向甲方提供的货物为原厂原装；货物外包装完好、手续完备、合法，并享受原厂商的技术支持和保修服务；
- 7、乙方在完成运维工作后，提供相应的运维服务记录文档；
- 8、乙方保证服从甲方正常的管理和要求，严格遵守甲方有关制度，如有工作失职等严重问题的，应按甲方要求更换工程师；
- 9、乙方应安排专职项目经理负责本运维服务项目，姓名： 联系电话： 。

四、项目验收标准及运维服务

- 1、验收标准：按国家、行业标准及甲方招标要求进行验收；
- 2、运维服务自_____年_____月项目竣工合格验收至_____年 _____月，共九年期。

五、付款方式

合同签订后，甲方先支付乙方合同金额的 10%作为项目的启动款项（定金）；余下的合同款项从验收合格之日起计一年后，分 8 年（即 96 期，每期***元），按月支付，乙方须向甲方提供对应款项的有效税务增值税专用发票。

如甲方门店有增减，设备设施及运维费用等参照本招标项目乙方投标文件报价明细表所列的价格标准，由甲乙双方另行协商解决。

六、知识产权归属

1) 本合同甲方委托乙方在技术服务中完成的技术成果的所有权益，包括但不限于知识产权及所有权，属于乙方，但乙方需无偿向甲方提供合同期满后所涉软件类的使用及升级服务。

2) 乙方按照本合同约定在履行系统维护和技术服务的过程中，利用甲方提供的相关资料和工作条件完成的新技术成果的所有权益，包括但不限于知识产权及所有权，由甲乙双方另行约定。

七、保密

本合同一方（“资料披露方”）对其向本合同另一方（“资料接受方”）按照本合同规定所提供的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术等（以下简称“保密资料”）享有合法完整的所有权。

除本合同授权实施的行为外，资料接受方应将保密资料作为商业秘密予以保护，且不得将该保密资料任何部分或全部进行复制或向第三方披露。资料接受方可仅为本合同的目的向其确有知悉必要的雇员披露对方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本章规定的保密及不披露义务。资料接受方应对根据本合同接受的保密资料妥善保管，向其提供不低于向接受方自有商业秘密提供的保护之保护。对于保密资料在资料接受方期间发生的被盗、遗失、不慎泄露以及其他对其保密性存在现实或潜在损害的事件，资料接受方应承担全部责任，并赔偿资料披露方因此遭受的直接经济损失。本合同终止或解除后，一方必须销毁所有保密资料的复制件并将原件返还给另一方。

当出现下述情况时，本条对保密资料的限制不适用，当保密资料：

- （1）并非因资料接受方的过错而已经进入公有领域的；
- （2）已通过该方的有关记录证明是由资料接受方独立开发的；
- （3）由资料接受方从没有违反对资料披露方的保密义务的人处取得的。

（4）法律或有关证券交易所、有管辖权的法院要求资料接受方披露的，但资料接受方应在合理的时间提前通知资料披露方，使其得以采取其认为必要的保护措施。

本合同保密期限为长期。

八、违约责任与赔偿损失

1) 本合同签定后，项目未竣工验收前，若乙方中途单方终止合同的，须双倍返还甲方已支付的项目启动款项（定金）。

2) 乙方提供的服务不符合招标采购文件、报价文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5%的违约金。

3) 乙方未能按本合同规定时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3%的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

4) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，经乙方书面催告后仍不支付的，则每日按本合同总价 3%的数额向乙方偿付违约金。

5) 本招标项目的运维服务年限为 9 年，因不可抗力致使不能实现合同目的（不可抗力指当事人在订立合同时不能预见的、对其发生和后果不能避免并且不能克服的客观条件，包括自然灾害、战争、社会异常事件等）除外，任何一方不得单方提出解除合同。

5) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

九、争端的解决

1) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1) 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十二、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。

2) 合同一式伍份，甲乙双方各执二份，招标代理机构一份。

甲方（盖章）：茂名市明湖百货有限公司

乙方（盖章）：

法定代表人（签名）：

法定代表人（签名）：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日

开户名称：

银行帐号：

开户行：

合同附件

- 1、
- 2、
- 3、

附注：

1. 本合同所有附件均在签订合同时编制，编制依据为招标文件和成交供应商的投标文件及相关确认文件；
2. 合同附件的具体内容由甲乙双方在签订合同时确定。

第五部分 投标文件格式

投标/响应文件

- 一、 自查表
- 二、 资格性文件
- 三、 商务部分
- 四、 技术部分
- 五、 价格部分

注：1. 请投标人/响应供应商按照以下文件的要求格式、内容，顺序制作投标/响应文件，并请编制目录及页码，否则可能将影响对投标/响应文件的评价。

2. 唱标信封另单独分装，按以下顺序装订：

2.1 开标/报价一览表

2.2 投标保证金交纳凭证；

2.3 投标文件电子版。

.....

投 标 / 响 应 文 件

(正本/副本)

采购项目编号：

采购项目名称：

投标人/响应供应商名称：

日期： 年 月 日

一、自查表

1.1 资格性/符合性自查表

评审内容		采购文件要求	自查结论	证明资料
资格性 检查	投标函	按对应格式文件填写、签署、盖章 (原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	法定代表人/负责人 资格证明书及授权 委托书	按对应格式文件签署、盖章(原件)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	保证金	人民币 元整(¥ 元) (转帐、汇款的提供复印件加盖公章, 现金、支票、汇票、银行保函以现场 递交为依据)	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	准入条件 (关于资格的声明 函)	符合供应商资格	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	其他要求	按投标资料清单中规定提供“必须 提交”的文件资料	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
符合性 审查	报价人的合格性	在参与采购活动中未有违法违规行 为并受过处罚	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
		在经营范围内报价	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	技术要求	实质性响应标书中的技术要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	商务服务要求	实质性响应标书中的商务服务要求	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	报价要求	报价方案是唯一确定	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页
	其它	实质性响应投标/谈判文件中规定的 其它情况	<input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过	见投标/响应文件第 () 页

注：以上材料将作为投标人/响应供应商合格性和有效性审核的重要内容之一，投标人/响应供应商必须严格按照其内容及序列要求在投标/响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效投标！在对应的□打“√”。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

二、资格性文件

2.1 投标/响应函

(采购人/采购代理机构)：

依据贵方采购项目名称(采购项目编号)项目招标采购货物及服务的投标/谈判邀请，我方代表(姓名、职务)经正式授权并代表(投标人/响应供应商名称、地址)提交下述文件正本 1 份，副本 7 份。

1. 自查表；
2. 资格性文件；
3. 商务部分；
4. 技术部分；
5. 价格部分。

在此，我方声明如下：

1. 同意并接受投标/谈判文件的各项要求，遵守投标/谈判文件中的各项规定，按投标/谈判文件的要求提供报价。

2. 投标/谈判有效期为递交投标/响应文件之日起 90 天，中标人投标/谈判有效期延至合同验收之日。

3. 我方已经详细地阅读了全部投标/谈判文件及其附件，包括澄清及参考文件(如果有的话)。我方已完全清晰理解投标/谈判文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

5. 我方承诺在本次投标/谈判响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得中标/成交资格。

7. 我方同意按投标/谈判文件规定向招标代理机构缴纳采购服务费。

投标人/响应供应商：

地址：

传真：

电话：

电子邮件：

投标人/响应供应商（法定代表人授权代表）代表签字：

投标人/响应供应商名称(公章)：

开户银行：

帐号：

日期：

2.2 法定代表人/负责人资格证明书及授权委托书

(1) 法定代表人/负责人资格证明书

致：采购人/采购代理机构：

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

签发日期： 单位： （盖章）
附：代表人性别： 年龄： 身份证号码：
联系电话：
营业执照号码： 经济性质：
主营（产）：
兼营（产）：
进口物品经营许可证号码：
主营：
兼营：

说明：1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人。
2. 内容必须填写真实、清楚、涂改无效，不得转让、买卖。
3. 将此证明书提交对方作为合同附件。

(为避免废标，请供应商务必提供本附件)

法定代表人身份证复印件

2.3 投标/谈判保证金交纳凭证

（采购人/采购代理机构）：

（投标人/响应供应商全称）参加贵方组织的、采购项目编号为的采购活动。按招标/谈判文件的规定，已通过（现金、转帐、银行汇款、现金支票、银行汇票、银行保函等）形式交纳人民币（大写）元的投标/谈判保证金。

投标人/响应供应商名称：

投标人/响应供应商开户银行：

投标人/响应供应商银行帐号：

说明：1. 上述要素供银行转账及银行汇款方式填写，其他形式可不填。其他方式以现场递交为依据。

2. 上述要素的填写必须与银行转账或银行汇款凭证的要素一致，（采购代理机构）依据此凭证信息退还投标/谈判保证金。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

附：

粘贴转帐或汇款的银行凭证复印件

注：1. 投标人/响应供应商投标/谈判响应时，应当按招标/谈判文件要求交纳投标/谈判保证金。投标/谈判保证金可以采用现金、转帐、银行汇款、现金支票、银行汇票、银行保函等形式交纳。

2. 招标人在中标/成交通知书发出后五个工作日内凭投标人/响应供应商归还的投标/谈判保证金收据退还未中标/成交供应商的投标/谈判保证金，在采购合同签订后五个工作日内退还中标/成交供应商的投标/谈判保证金。

2. 4 关于资格的声明函

致：（采购人/采购代理机构）

关于贵方采购项目名称：_____采购项目编号：包(组)号：) 投标/谈判邀请，本签字人愿意参加投标/谈判响应，提供投标/谈判文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

- 1、营业执照副本（加盖公章）
- 2、法定代表人资格证明书及授权委托书
- 3、近 6 个月的单位社保证明
- 4、……

（相关证明文件附后）

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期：年 月 日

2. 5 公平竞争承诺书

公平竞争承诺书

致：（采购人/采购代理机构）

本公司愿意接受贵公司邀请，积极参加项目的投标。为杜绝商业贿赂现象，维护良好管理秩序，共同营造公平、公正的竞争环境，我司郑重承诺：

第 1 章 遵守贵司就前述项目磋商文件所制定的所有相关流程及要求，并保证所提交《投标文件》中相关资料与描述真实有效。

第 2 章 坚持参与投标独立性，保证不以任何手段了解或意图了解其他投标参与人情况及其报价信息。

第 3 章 保证不私下接触贵司负责招标组织工作的人员及相关领导。

第 4 章 保证不对贵司负责招标组织工作的人员及相关领导进行宴请、招待，或赠送及承诺赠送礼金、礼品、礼券、其他利益。

第 5 章 除自贵司公开渠道获取相关信息外，保证不以其他方式刺探或意图刺探贵司评标、招标信息及其进展。

第 6 章 保证采取内部约束措施，禁止具体经办人或其它相关人员私自实施前述各项禁止行为，并对其违规后果承担连带责任。

第 7 章 如出现违反上述各项承诺情况，自愿接受贵司取消投标资格、没收投标保证金、解除合同等处罚措施，并对贵司因此所受损失进行全额赔偿。

第 8 章 如贵司负责招标组织工作的人员及相关领导，明示或暗示要求宴请、招待，或索取礼金、礼品、礼券、其他利益，或故意刁难、显失公平的，保证立即向贵司监察部门进行举报。

特此承诺。

投标人(签章)：

法定代表人(签字)：

(或法定代表人授权代表)

日期： 年 月 日

政策适用性说明

按照政府采购有关政策的要求，在本次的技术服务方案中，采用符合政策的小型或微型企业产品，主要产品与核心技术服务介绍说明如下：

小型或微型企业服务：

根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，投标人投标时需注意：

（1）本办法所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：（一）符合中小企业划分标准；（二）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。本办法所称中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业，中小企业划分标准参照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）执行。

（2）参加政府采购活动的中小企业投标时需提供《中小企业声明函》（格式见附表）。否则不予认可。

（3）政府采购货物时，若投标产品仅部分符合优惠评审要求，投标人应提供满足要求的货物的名称和分项报价，否则不予认可。

（4）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。

附表 1： 服务适用政府采购政策情况表

如属所列情形的，请在括号内打“√”：

中小企业 扶持政策	如属所列情形的，请在括号内打“√”： () 小型、微型企业投标且提供本企业的服务。 () 中小微企业投标且提供其它小型、微型企业服务的，请填写下表内容：			
	服务内容	技术服务企业	技术服务企业类型	金额 (元人民币)
	小型、微型企业服务金额合计			

填报要求：

- ① 本表的服务内容、金额应与《投标报价明细表》一致。
- ② 技术服务企业为小型或微型企业时才需要填“技术服务企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”。
- ③ 请投标人正确填写本表，所填内容将作为评分的依据。其内容或数据应与对应的证明材料相符，如果不一致，可能导致该项的得分为 0 分。

投标人代表签字：

投标名称（签章）：

日期： 年 月 日

附表 2：中小企业声明函

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：提供其他中小微企业制造的货物，必须同时提供该中小微企业的声明函。

请投标人认真阅读如下内容：

注：根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，投标人须提供下列材料证明为中/小/微型企业：

- a) 投标人必须明确本项目（本包组）所提供产品的制造企业行业类型，请在下列选项“□”中标注“√”
农、林、牧、渔业 工业 建筑业 批发业 零售业 交通运输业 仓储业 邮政业 住宿业
餐饮业 信息传输业 软件和信息技术服务业 房地产开发经营 物业管理 租赁和商务服务业
其他未列明行业。
- b) 提供本《中小企业声明函》并加盖投标人公章。
- c) 制造企业的营业执照复印件。
- d) 提供制造企业的从业人员数量（以社保局或税务局开具的能体现从业人员数量的证明文件为准）、营业收入和资产总额（以会计师事务所审计的财务报告或税务部门审核的财务报告复印件为准）证明文件（加盖公章）。

未提供上述证明材料或提供的证明材料不全的，将不作为中小企业产品进行相应的价格扣除。

三、商务部分

3.1 投标人/响应供应商概况

一、投标人/响应供应商情况介绍表

单位名称						
地址						
主管部门		法人代表		职务		
经济类型		授权代表		职务		
邮编		电话		传真		
单位简介及机构设置						
单位优势及特长						
单位概况	注册资本	万元	占地面积	M ²		
	职工总数	人	建筑面积	M ²		
	资产情况	净资产	万元	固定资产原值	万元	
		负债	万元	固定资产净值	万元	
财务状况	年度	主营收入 (万元)	收入总额 (万元)	利润总额(万 元)	净利润(万 元)	资产负债率

- 注：1) 文字描述：企业性质、发展历程、经营规模及服务理念、主营产品、技术力量等。
 2) 图片描述：经营场所、主要经营项目等。
 3) 投标人/响应供应商必须提供近 2 年的财务报告（损益表、资产负债表）的复印件（加盖公章）。
 4) 如投标人/响应供应商此表数据有虚假，一经查实，自行承担相关责任。

二、供货渠道与合作机构情况

分项	基本情况	联系人/联系电话/传真
投标人/响应供应商情况	单位名称： 注册资本： 法定代表人： 代理产品： 网址：	Name： Tel： Fax：
设在广东省内的售后服务机构情况	机构名称： 地 址： 负 责 人： 服务机构性质：企业自有 / 委托代理	Name： Tel： Fax：

三、同类项目业绩介绍

序号	客户名称	项目名称及合同金额（万元）	竣工时间	联系人及电话
1				
2				
3				
...				

注：业绩是必须以投标人/响应供应商名义完成并已验收的项目。投标人/响应供应商必须提供合同复印件（请留意评审细则是否要求提供验收报告）。

四、报价人目前涉及的诉讼案件或仲裁的资料

涉及的另一方或另几方	争端的原因	涉及的金额

五、其它重要事项说明及承诺

（请扼要叙述）

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

3.2 规章制度一览表（可选）

（所列制度均为目前仍在执行的制度，包括质量保证体系和操作管理制度等, 提供附复印件并加盖公章）

序 号	相关规章制度名称	开始执行时间	备注
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
.....			

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

3.3 商务条款响应表

(1) 实质性响应商务条款（“▲”项）响应表

序号	实质性响应商务条款要求	是否响应	偏离说明
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

注：1. 对于上述要求，如投标人/响应供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致，打“▲”项为重要评分条款，不满足招标参数要求将严重影响评分。

3. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期：年 月 日

(2) 一般商务条款响应表

序号	一般商务条款要求	是否响应	偏离说明
1	完全理解并接受合同条款要求		
2	完全理解并接受对合格投标人/响应供应商、合格的货物、工程和服务要求		
3	完全理解并接受对投标人/响应供应商的各项须知、规约要求和责任义务		
4	在近 1 年内具有独立完成同类项目的业绩不少于 1 项，其单项合同金额不少于本次投标/报价总额的 50%，并可提供对应项目的客户验收评价		
5	投标/谈判有效期：投标/报价有效期为自递交投标/响应文件起至确定正式中标/成交人止不少于 90 天，中标/成交单位有效期至项目验收之日		
6	报价内容均涵盖报价要求之一切费用和伴随服务		
7	所提供的报价不高于本公司目前的报价水平		
8	服务期：合同生效后____天内完成并可交付验收		
9	满足对售后服务的各项要求，在设有已注册（或合作代理）的售后服务营业性机构		
10	同意接受合同范本所列述的各项条款		
11	同意按本项目要求缴付相关款项		
12	同意采购方以任何形式对我方投标/响应文件内容的真实性进行审查、验证		
13	其它商务条款偏离说明：		

注：1. 对于上述要求，如投标人/响应供应商完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“偏离说明”栏内扼要说明偏离情况。

2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致，打“▲”项为不可负偏离(劣于)的重要项。

3. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

四、技术部分

4.1 技术服务需求响应表

(1) 实质性响应技术服务条款 (“▲”项) 响应表

序号	招标/谈判技术服务要求	投标/响应技术服务实际情况	是否偏离(无偏离/正偏离/负偏离)	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

- 说明：
1. 投标人/响应供应商必须对应投标/谈判文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标/谈判要求。为不可负偏离(劣于)的重要项。
 2. 此表内容必须与实施方案中所介绍的内容一致，打“▲”项为重要评分条款，不满足招标参数要求将严重影响评分。投标人/响应供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
 3. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

(2) 一般服务需求响应表

序号	招标/谈判服务要求	投标/响应服务实际情况	是否偏离（无偏离/正偏离/负偏离）	偏离简述
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
...				

- 说明：
1. 投标人/响应供应商必须对应投标/谈判文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标/谈判要求。
 2. 投标人/响应供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。
 3. 本表内容不得擅自修改。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

4.2 拟任执行管理及技术人员情况

职责分工	姓名	现职务	持何种资格证书	发证时间	曾主持/参与的同类型项目经历	职称	专业工龄
总负责人							
其他主要技术人员							
	...						

注：必须在投标/响应文件中附任职资格证书或技术工人等级证书的复印件。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

4.3 专业人员的时间计划表

【说明】就本项目所派团队各人员的进驻时间、工作明细时间、工作量等进行安排。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

4.4 履约进度计划表

序号	拟定时间安排	计划完成的工作内容	实施方建议或要求
1	拟定 年 月 日	签定合同并生效	
2	月 日— 月 日		
3	月 日— 月 日	质保期	
4	月 日— 月 日	运维服务期	

法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

4.5 组织实施方案

投标人/响应供应商应按采购文件要求的内容和顺序，对完成整个项目提出相应的实施方案。对含糊不清或欠具体明确之处，评委会可视为报价人履约能力不足或响应不全处理。组织实施方案的内容应包括：

- 1) 对项目的理解（项目概述、目标、服务范围、甲方的义务及配合条件）
- 2) 针对本项目的组织实施方案
- 3) 进度计划和保证项目完成的具体措施
- 4) 项目整体验收计划
- 5) 培训计划
- 6) 报价人认为必要的其它内容。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

五、价格部分

5.1 开标/报价一览表

项目名称	茂名市明湖百货有限公司可视化安防运维服务项目
项目编号	ZX2017-ZFG152
总报价	(大写)人民币 元整 (¥ 元)，含增值税专用发票。
备注：详细内容见《投标明细报价表》。	

- 注：1. 投标人/响应供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。
 2. 所有价格均应予人民币报价，金额单位为元。
 3. 此表是投标/响应文件的必要文件，是投标/响应文件的组成部分，还应另附一份并与优惠声明（若有）封装在一个信封中，作为唱标之用。

投标人/响应供应商法定代表人（或法定代表人授权代表）签字：

投标人/响应供应商名称（签章）：

日期： 年 月 日

5.2 报价明细表（格式自拟）